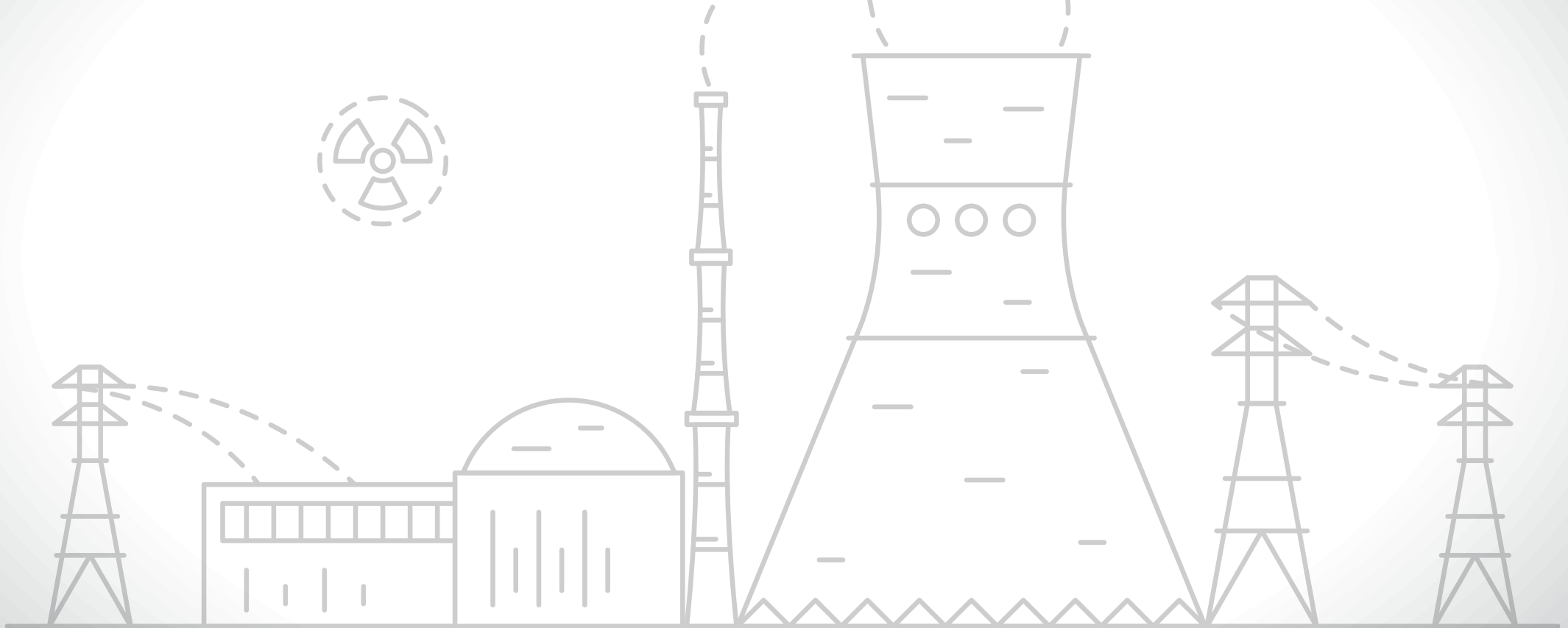


SICHERHEIT IM FOKUS

**PROZESSMANAGEMENT FÜR
DIE KRITISCHE INFRASTRUKTUR**



JAMES

PROZESSMANAGEMENT REVOLUTIONIERT

META SEC
LEARN | INNOVATE | CHANGE | LEAD



INDEX: PROZESSE UND FUNKTIONEN IN DER ÜBERSICHT

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie eine Reihe von visualisierten Prozessen sowie einen Überblick über die Funktionen von JAMES. Die Prozesse haben wir jeweils in Form eines übersichtlichen Zeitstrahls an-

gelegt, um Ihnen Beispiele für die einzelnen Bausteine und zeitlichen Abläufe zu geben. Diese sind exemplarisch und können mit JAMES oder ROGER gezielt auf Ihre individuellen Prozesse zugeschnitten werden.

SEITE 3 → **JAMES: VORWORT**

SEITE 4 → **JAMES: PROZESSMANAGEMENT MIT SICHERHEITSBlickWINKEL**

SEITE 6 → **PROZESSBEISPIEL 1: EIN BESUCHER WIRD EINGELADEN**

SEITE 8 → **PROZESSBEISPIEL 2: EIN HANDWERKER KOMMT ZUM ARBEITEN**

SEITE 20 → **PROZESSBEISPIEL 3: INTEGRATION IM BEHÖRDENALLTAG**

SEITE 12 → **PROZESSBEISPIEL 3: FUNKTIONEN FÜR DIE NUKLEARINDUSTRIE**

SEITE 14 → **PROZESSBEISPIEL 4: MANAGEMENTSYSTEM FÜR EIN KERNKRAFTWERK**

SEITE 16 → **PROZESSBEISPIEL 5: IDENTITÄTSMANAGEMENT (JAMES ID HUB)**

SEITE 18 → **PROZESSBEISPIEL 6: AUFTRAGNEHMER-MANAGEMENT**

SEITE 20 → **PROZESSBEISPIEL 7: AUSWEISSTELLE (FLUGHAFEN)**

SEITE 22 → **ROGER – DER ALARMSERVER: WERKSALARMIERUNG / SAMMELPLATZ**

SEITE 16 → **PROZESSBEISPIEL 8: ROGER: ZEITLICHE ABFOLGE EINES EREIGNISSES**

Besuchen Sie unsere Konfigurationsplattform **Juniverse**. Hier können Sie in wenigen Schritten, Ihren individuellen Prozess konfigurieren.



J

ALLE REDEN VON KRITIS – WIR AUCH.

Noch nie waren die Forderungen nach erhöhter Sicherheit und Digitalisierung von Kritischen Infrastrukturen (KRITIS) so groß wie seit diesem Jahr. So schreibt die Bundesregierung in Ihrem KRITIS Dachgesetz: „Die Bandbreite der Kritischen Infrastrukturen ist groß, die Gefahren sind vielfältig und reichen von menschlichem Versagen, Terrorismus und Sabotage bis hin zu einer unzureichenden Versorgung mit erforderlichen Betriebsmitteln, z.B. durch den Zusammenbruch von Lieferketten...“

Diesen Gefahren und Herausforderung gilt es zu begegnen. Das stellt Unternehmen vor erhebliche Herausforderung z.B. beim Umbau Ihrer digitalen Infrastruktur. Gut, dass es die Prozessmanagementsoftware JAMES gibt, mit welcher wir nicht nur diverse Prozesse wie z.B. vom Empfang an der Pforte bis hin zur Steuerung von Logistikprozessen abbilden können, sondern die darüber hinaus auch einen allgegenwärtigen Sicherheitsfokus bietet.

Unsere Besuchermanagementlösung JAMES ist eine in der Praxis gewachsene Software. Unterschiedlichste Bedürfnisse vielfältiger Kunden aus diversen Branchen führten im Laufe der Zeit zu »kreativen Zweckentfremdungen« von Modulen und Funktionen. Aufgrund sich stetig verändernden Herausforderungen und der Nachfrage der Anwender nach immer weiteren, spezifischeren Funktionen hat sich JAMES von

einer Besuchermanagementsoftware hin zu einer ganzheitlichen Prozessmanagementlösung entwickelt. Damit vereint JAMES Funktionen wie Besucher- und Fremdfirmenmanagement, Ressourcenmanagement, Alarmierung und Evakuierung, die Anbindung an elektronische Sicherheitssysteme und die Zugangskontrolle in nur einer Softwarelösung.

Um möglichst vielen und teils sehr unterschiedlichen Anwendungsgebieten und Prozessen Rechnung zu tragen, haben wir diese Broschüre zusammengestellt. Hier finden Sie jeweils in Form eines Zeitstrahles die diversen Abläufe als »Workflows« aufgeführt und in die wir jeweils die Funktionen von JAMES eingezeichnet haben. Dabei haben wir immer genügend Platz gelassen, damit Sie diese Broschüre als »Malvorlage« nutzen können. Scheuen Sie sich also nicht, Ihre individuellen Ideen und Anforderungen einzuzeichnen und diese mit uns zu diskutieren.

Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!



LUKAS ZIAJA
Geschäftsführer
metaSEC



PROZESSMANAGEMENT MIT SICHERHEITSBlickwinkel

Schnell etablierbare Softwareprozesse, eine Anbindung an bestehende Hard- und Software sowie ein allgegenwärtiger Sicherheitsfokus – nie war Besucher- und Identitätsmanagement so umfassend wie mit JAMES.

Mit einer Fülle an Funktionen und Prozessen begleitet Sie JAMES ebenso auf Ihrem Weg der digitalen Transformation wie auch beim Erreichen der immer häufiger benötigten TISAX-Konformität. Ein transparentes und revidierbares Fremdfirmen- und Besuchermanagement, DSGVO-konformer Datenschutz, Schulungen für Mitarbeiter und Fremdfirmen sind nur

einige Beispiele für Unternehmensabläufe, welche Sie mit JAMES abbilden können.

Durch die direkte Anbindung an Ihre Zutrittskontrolle ist auch ein umfangreiches Identitätsmanagement möglich. Mehrstufige Freigaben (z.B. für den Zugang zu Sonderbereichen) unter Einbeziehung der OEMs, die Sicherheit von Informationen, individuelle NDAs und eine effektive Prozessplanung sind dabei nur einige Punkte, die Ihnen sowohl bei der Digitalisierung als auch bei der Zertifizierung helfen.



Sicheres Besuchermanagement mit Voranmelde-App, Outlook Plugin und digitalen Kiosksystemen für den autonomen Empfang



Anbindung von **Biometrie- und Dokumentenscanner** zur Verifizierung der Identität



Logistikprozesse zum Management von Lager, Laderampen, Wartezonen, Zufahrten und Anbindung an ERP Systeme und Videoanalyse



Identitätsmanagement mit mehrstufigen Freigabeprozessen unter Einbeziehung der Auftraggeber (OEM)



Alarmierung durch die Anbindung unseres Alarmservers ROGER über Sprachkonserven, SMS, E-Mail, Twitter, Whatsapp, etc.



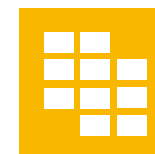
Evakuierung und Sammelplätze für ein schlüssiges Sicherheitskonzept für Mitarbeiter und Besucher



Mehrsprachige Kiosksysteme für den Abbau von Verständnisbarrieren in der Kommunikation



Fremdfirmenverwaltung wie z.B. das Registrieren von Mitarbeitern, Sperren von Firmen, Reglementieren von Zutritt usw.



Zonierung zur Verwaltung von diversen Zonen auf einem Gelände z.B. für unterschiedliche Sicherheitsunterweisungen oder Zugangsregelungen



Dynamisch neue Hygienekonzepte kommunizieren, etablieren und effektiv nachhalten



Revisionierbare, digitale Prozesssteuerung zur Planung, Überwachung und Dokumentation



Mehrsprachige Schulungen und Einweisungen am Kiosk oder im Webportal zur Gewährleistung der Betriebssicherheit und Haftungsfreistellung



Voll integrierte Sicherheitsprozesse zum **Schutz des geistigen Eigentums** (z. B. Prototypenschutz), TISAX



Datenschutzkonformität (GDPR und DSGVO) zur rechtssicheren Datenverarbeitung



Schnittstellen zu diversen digitalen Überwachungssystemen wie Videoüberwachung und Zutrittskontrolle



Erzeugung von nachhaltbaren Daten für z.B. **Suspicious Activity Reports (SAR)**



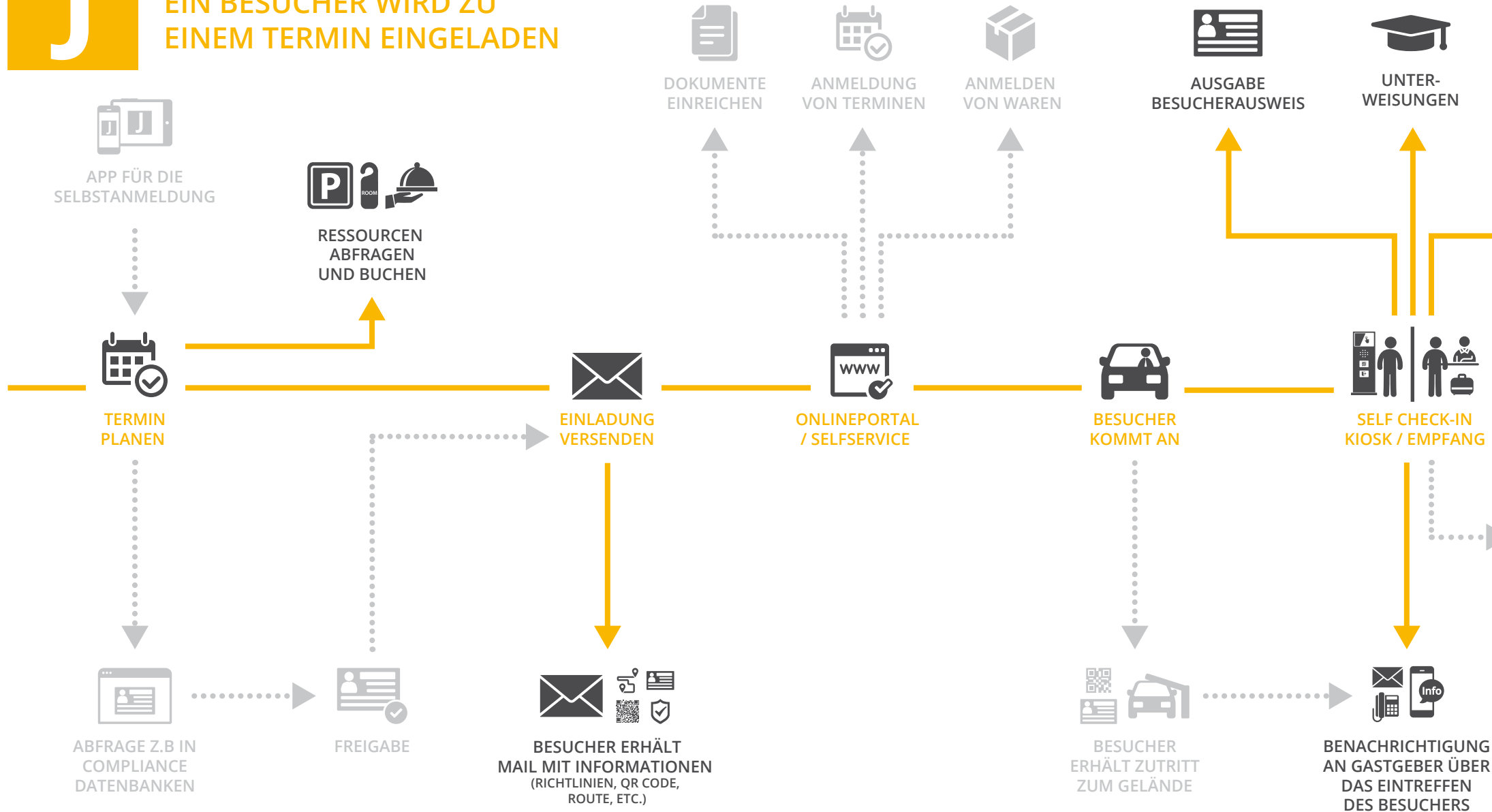
Einbindung des **Sicherheitsleitstandes** in sämtliche relevanten Prozesse

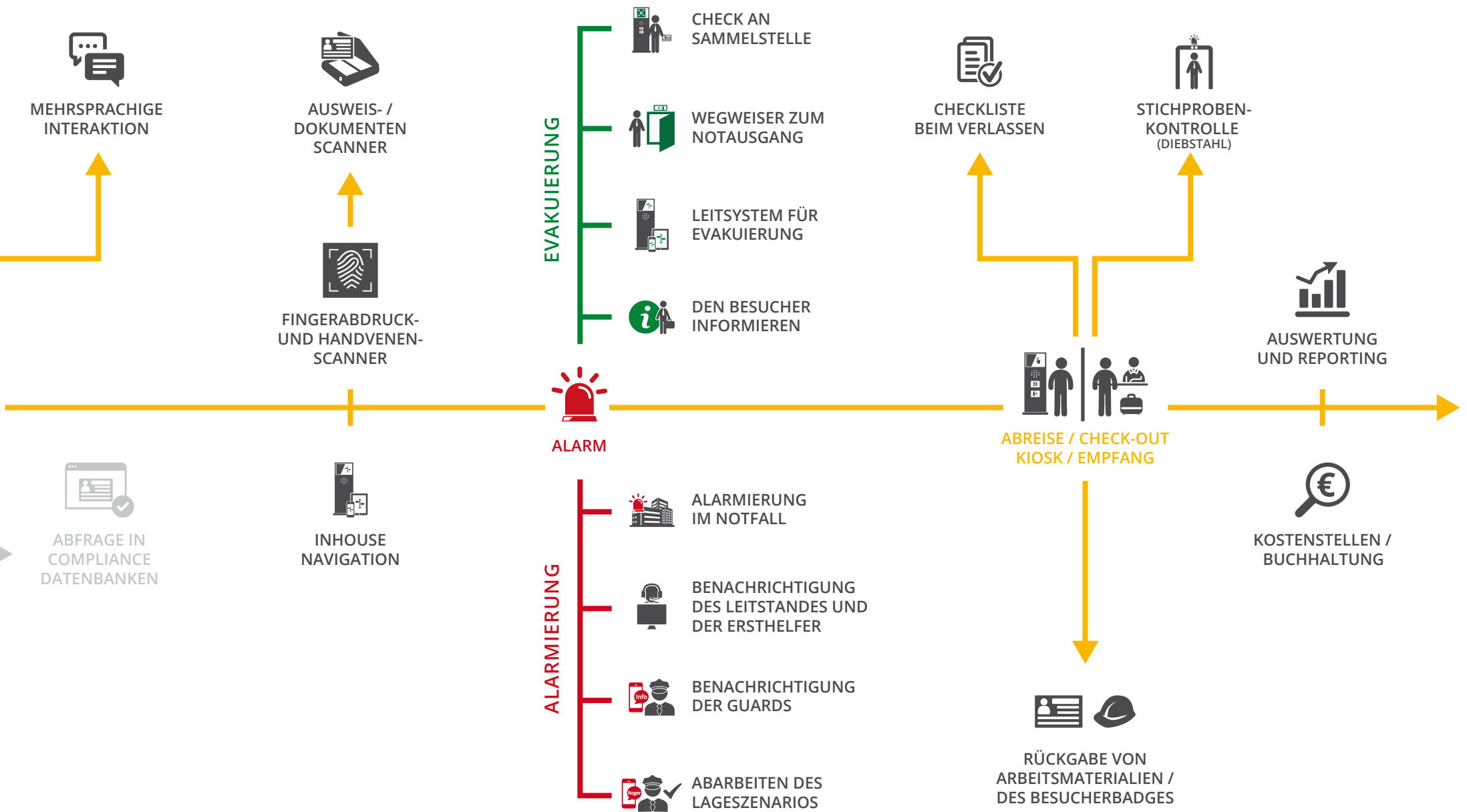


Effizientes Zutrittsmanagement für Besucher und Fremdfirmen durch Anbindung an Zutrittskontrollsysteme



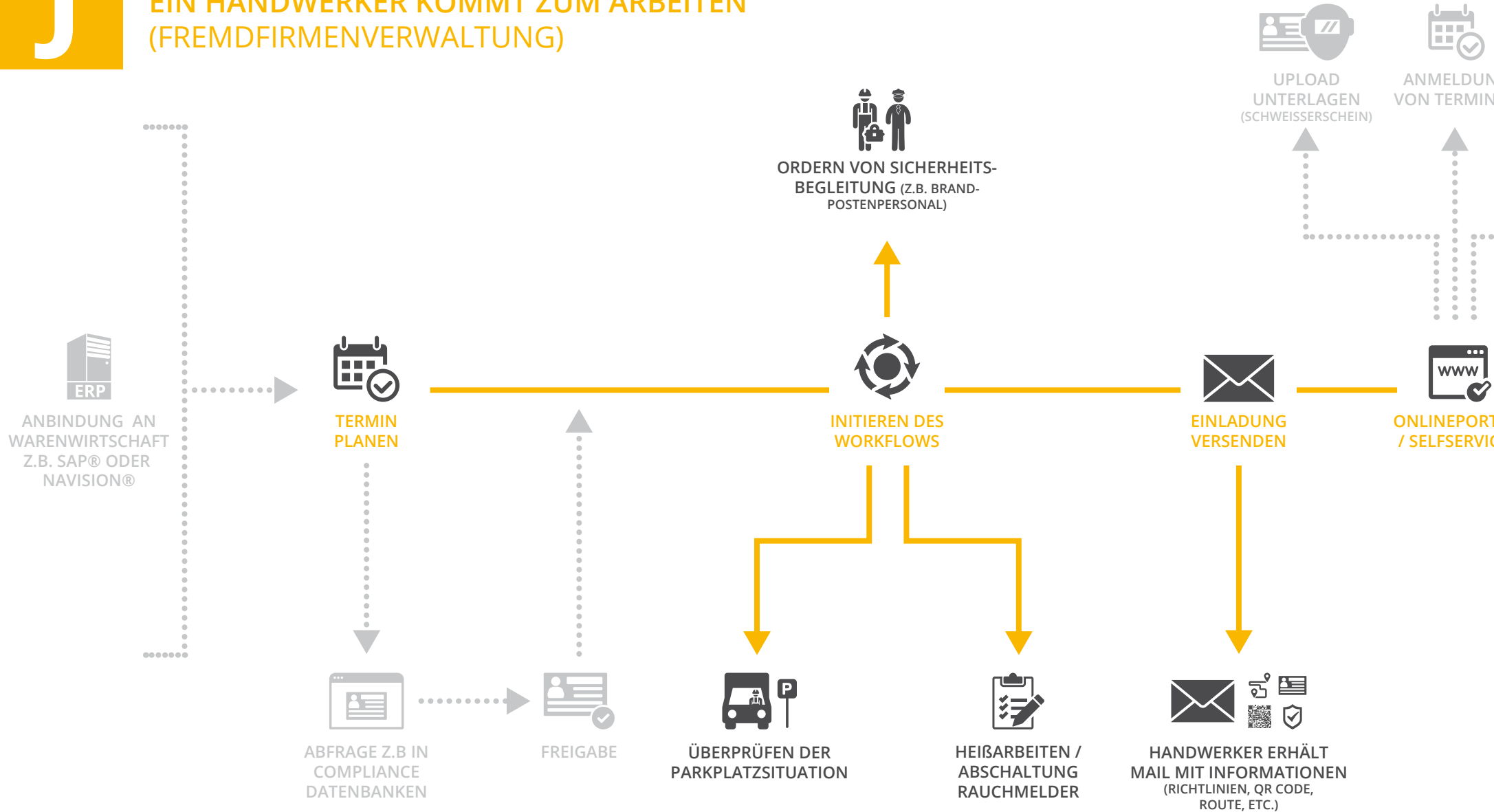
PROZESSBEISPIEL 1: EIN BESUCHER WIRD ZU EINEM TERMIN EINGELADEN

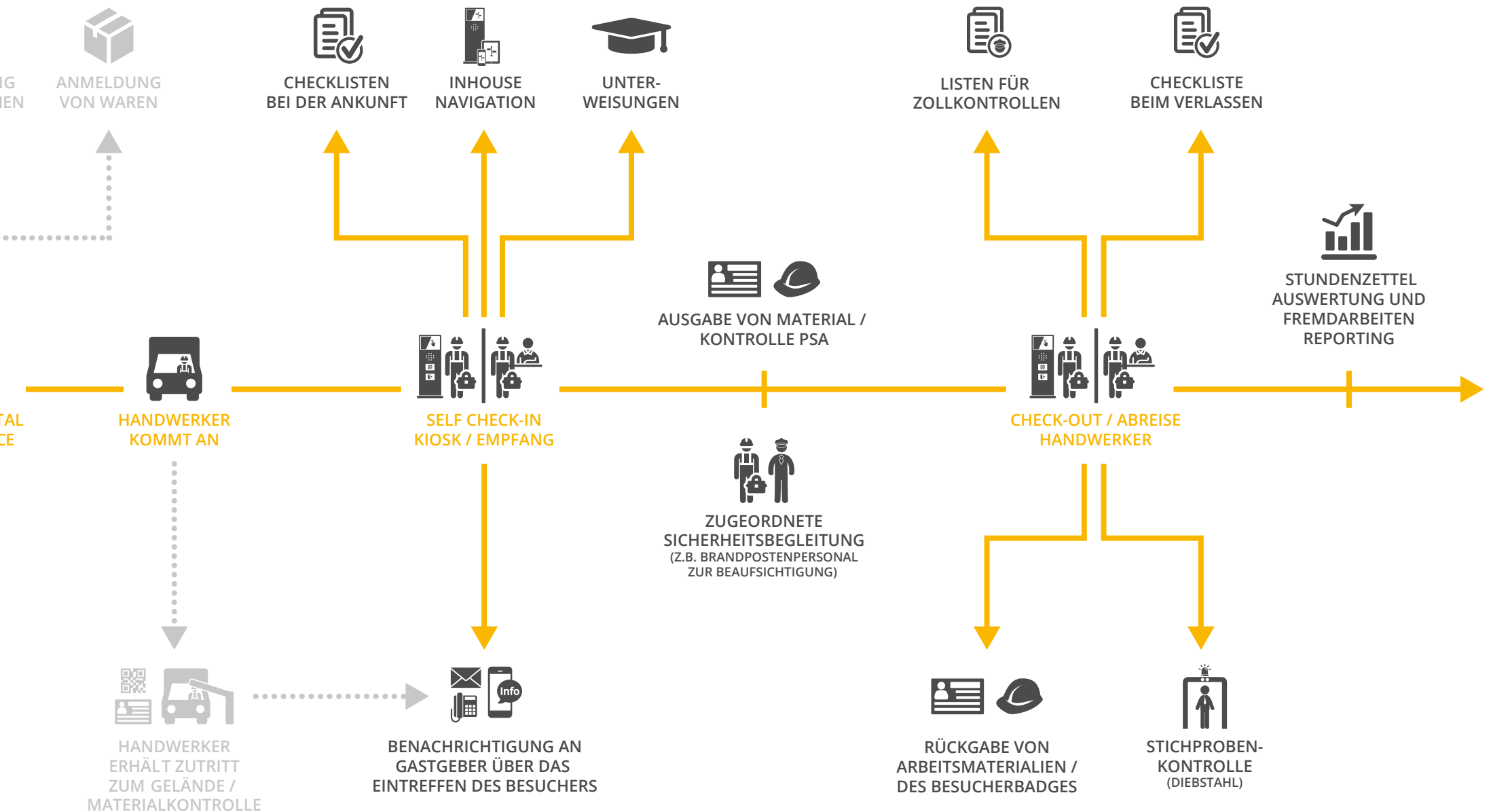






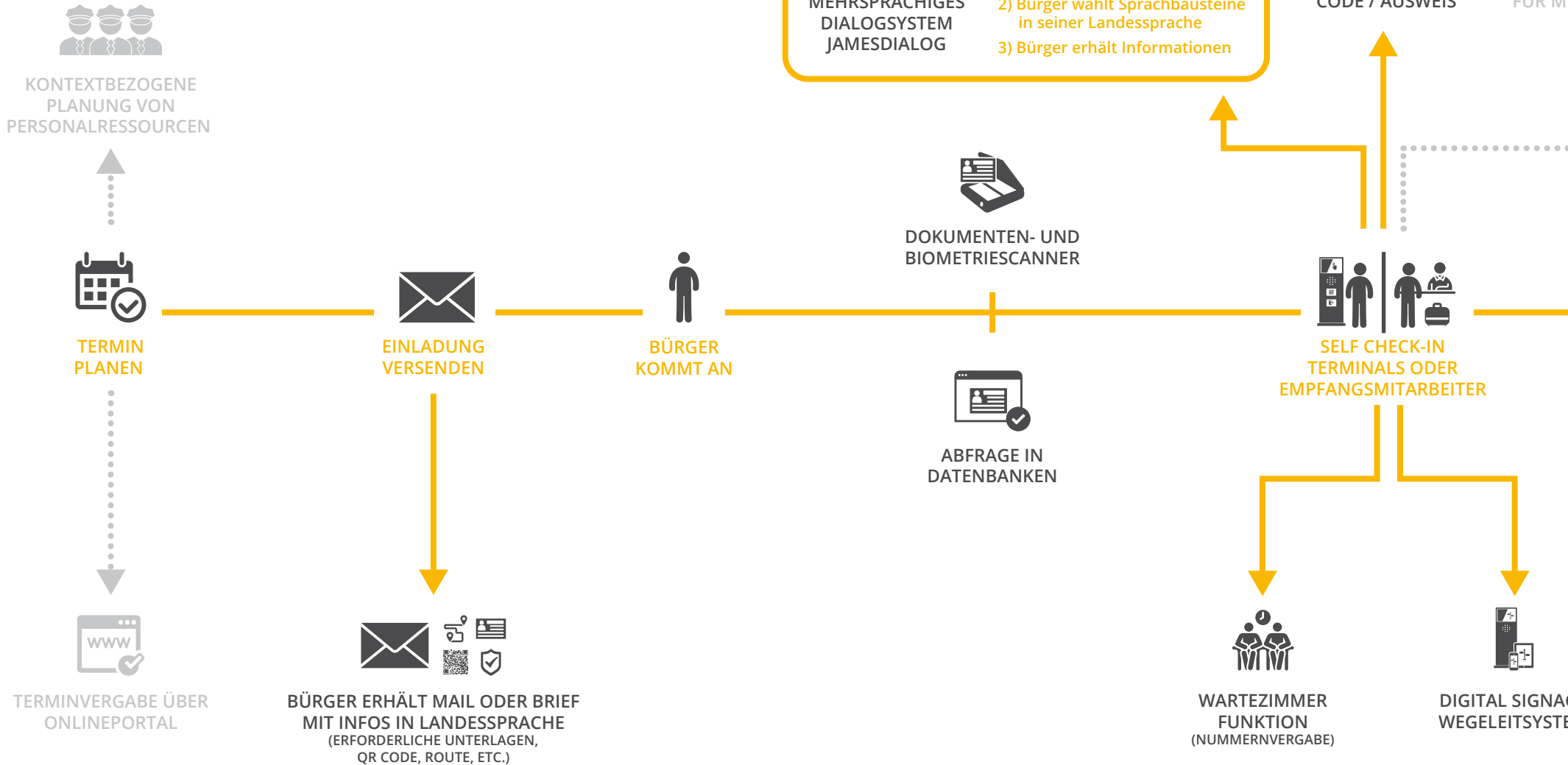
PROZESSBEISPIEL 2: EIN HANDWERKER KOMMT ZUM ARBEITEN (FREMDFIRMENVERWALTUNG)





J

PROZESSBEISPIEL 3: INTEGRATION IM BEHÖRDENALLTAG (Z.B. ARBEITSAMT)



WEISUNGEN
MITARBEITER



you speak, he translates conversations made easy

KOMMUNIKATION MIT DEM
FREMDSPRACHIGEN MITBÜRGER
PER ÜBERSETZUNGS SOFTWARE
ÜBER TABLET ODER PC

MITTEILUNG AN DEN
GUARD ÜBER DAS EINTREFFEN
EINES BEREITS BEKANNTEN
UND VERHALTENAUFFÄLLIGEN
BÜRGER Z.B. PER SMS.

BEWERTUNG UND
FEEDBACK ZUM SERVICE
AM FEEDBACKTERMINAL

BÜRGER VERLÄSST
DAS HAUS

GESPRÄCH MIT
DEM BÜRGER

BENACHRICHTIGUNG AN
DEN MITARBEITER
ÜBER DAS EINTREFFEN
DES BÜRGER

BENACHRICHTIGUNG VON
SICHERHEITSKRÄFTEN
ODER KOLLEGEN

DEESKALATION DURCH
SICHERHEITSKRÄFTE
ODER KOLLEGEN

VERDECKTER ALARM
BEI ESKALATION

GE
EM



AUSGEWÄHLTE FUNKTIONEN FÜR DIE NUKLEARINDUSTRIE

Auf der nachfolgenden Seite finden Sie eine Timeline, in der wir exemplarisch einen Ressourcen-Management-Prozess für ein Kernkraftwerk abgebildet haben. Aufgezeigt werden hier die Möglichkeiten, die JAMES Ihnen in der Abwicklung diverser Prozessen bieten kann.

Der gesamte Prozess ergibt sich aus dem Zusammenspiel zwischen unserer Ressourcen-Managementsoftware JAMES sowie weiteren, externen Softwarelösungen wie zum Beispiel der Zutrittskontrolle, etc.

Eine Alarmierung bzw. Evakuierung kann im Bedarfsfall ebenfalls durch JAMES unterstützt werden. So kann zusätzlich zum Besucherprozess, auch ein vollständiges Sicherheitskonzept implementiert werden – und das mit nur einer Software.

Weitere Vorteile von JAMES sind die Transformation papierbasierter Prozesse hin zu revidierbaren End-to-End Freigabestrukturen sowie die Echtzeitanalysen für Risiko und Präsenz des jeweiligen Kraftwerkes. Diese und viele weitere sicherheitsrelevanten Funktionen sorgen so für die Entlastung des Betreibers.

Für einen umfassenden Überblick zu allen Funktionen, scannen Sie bitte den QR-Code und laden Sie sich unsere Broschüre »Lizenzen, Features und Module« herunter.

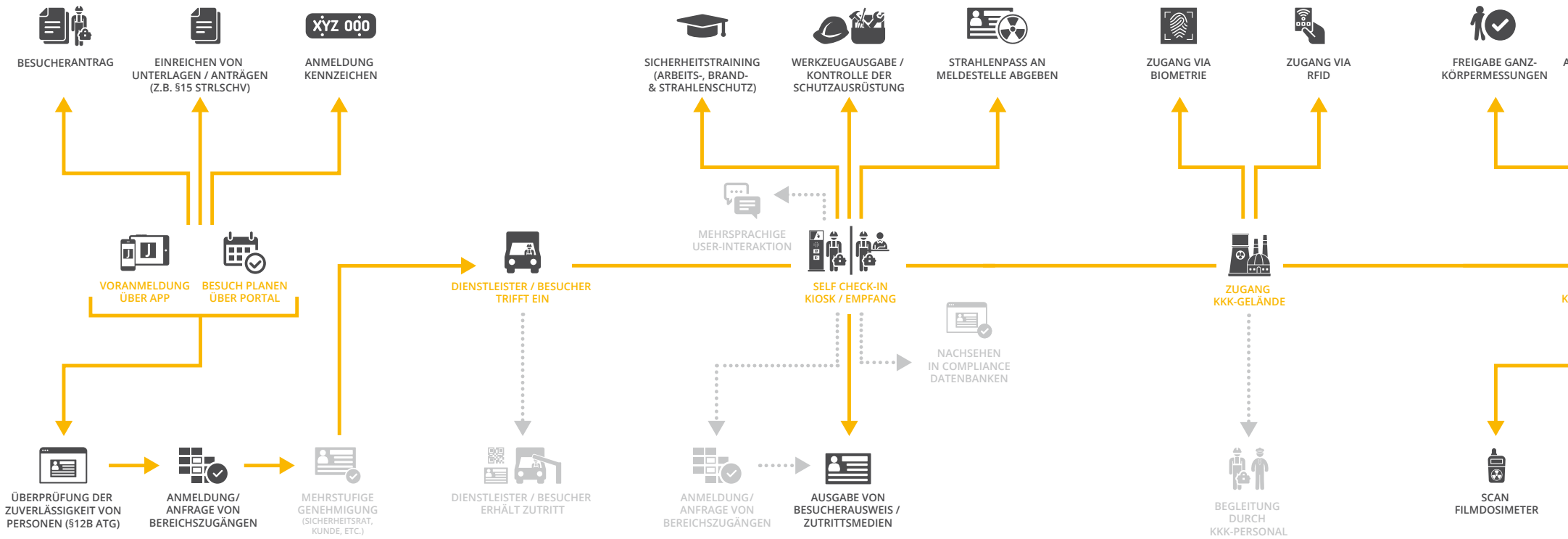


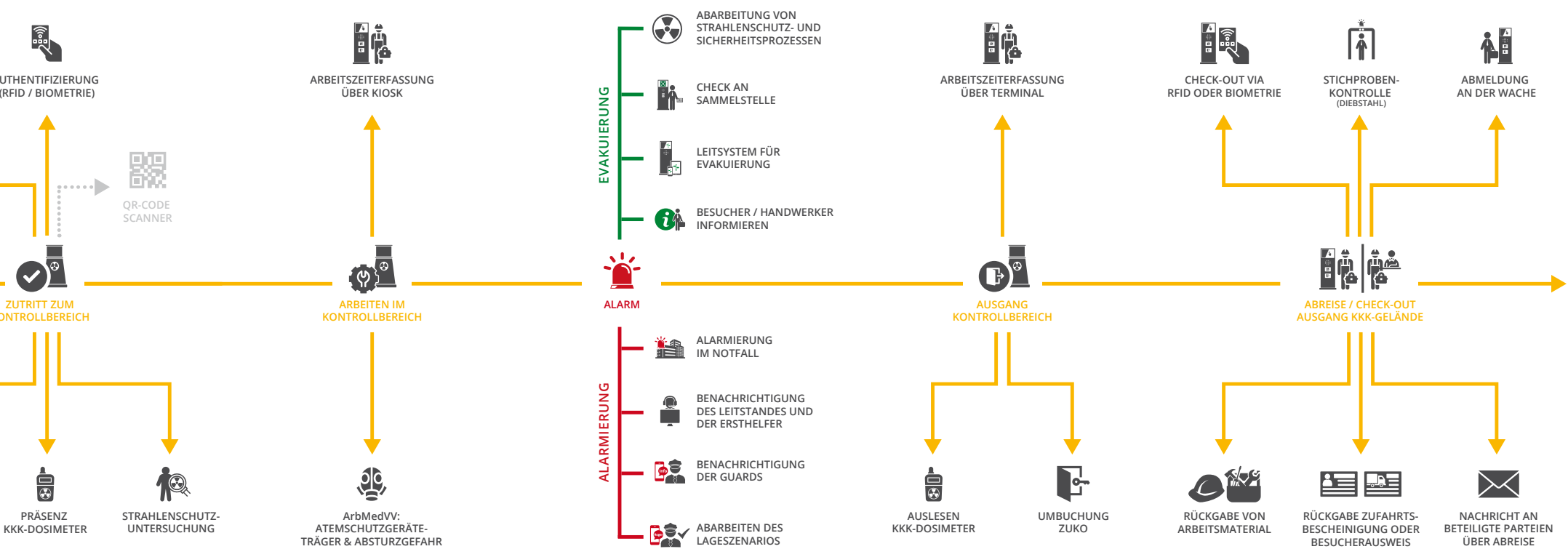
DIE WICHTIGSTEN PROZESSFUNKTIONEN IM ÜBERBLICK:



J

PROZESSBEISPIEL 4: RESSOURCEN-MANAGEMENT-SYSTEM (RMS) FÜR EIN KERNKRAFTWERK

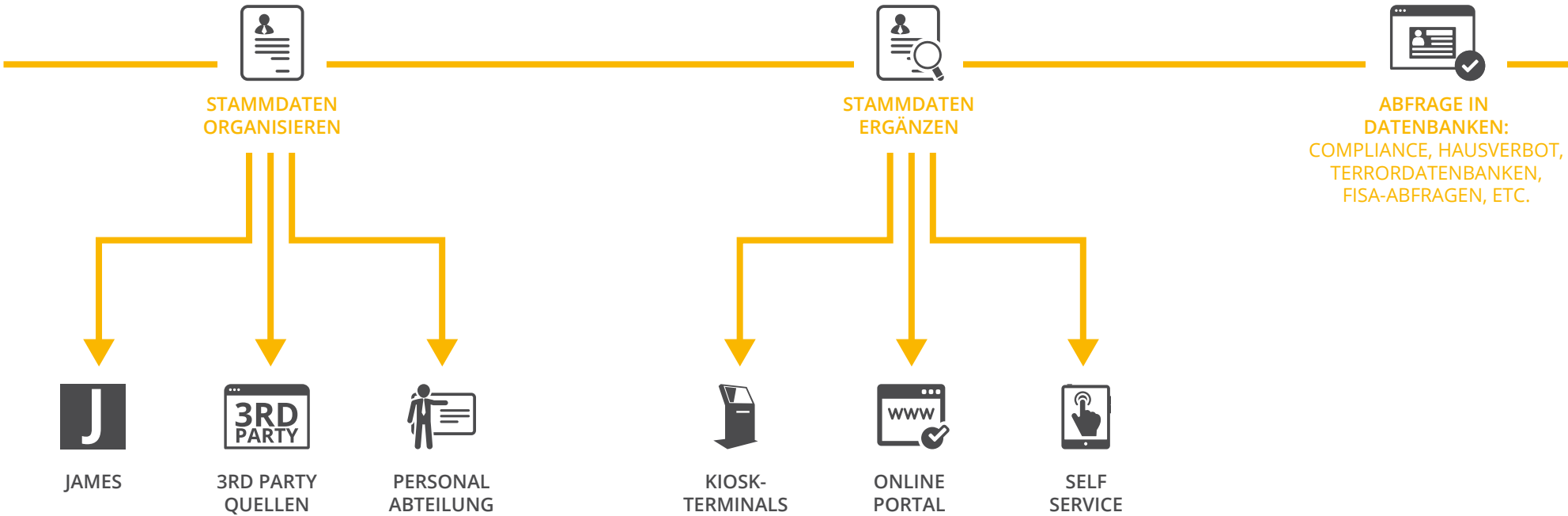


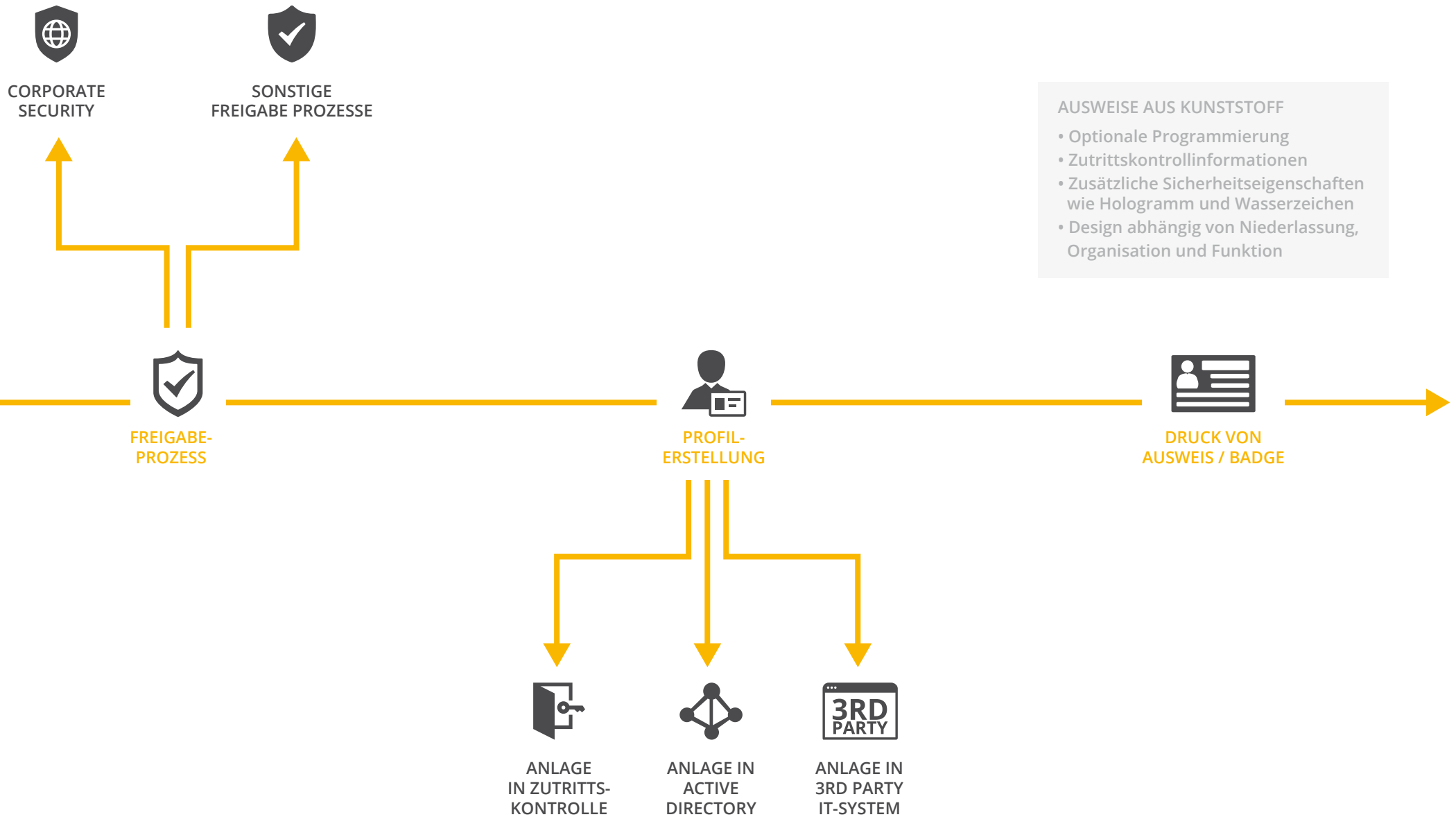




PROZESSBEISPIEL 5: IDENTITÄTSMANAGEMENT (JAMES ID HUB) FÜR MITARBEITER UND BESUCHER

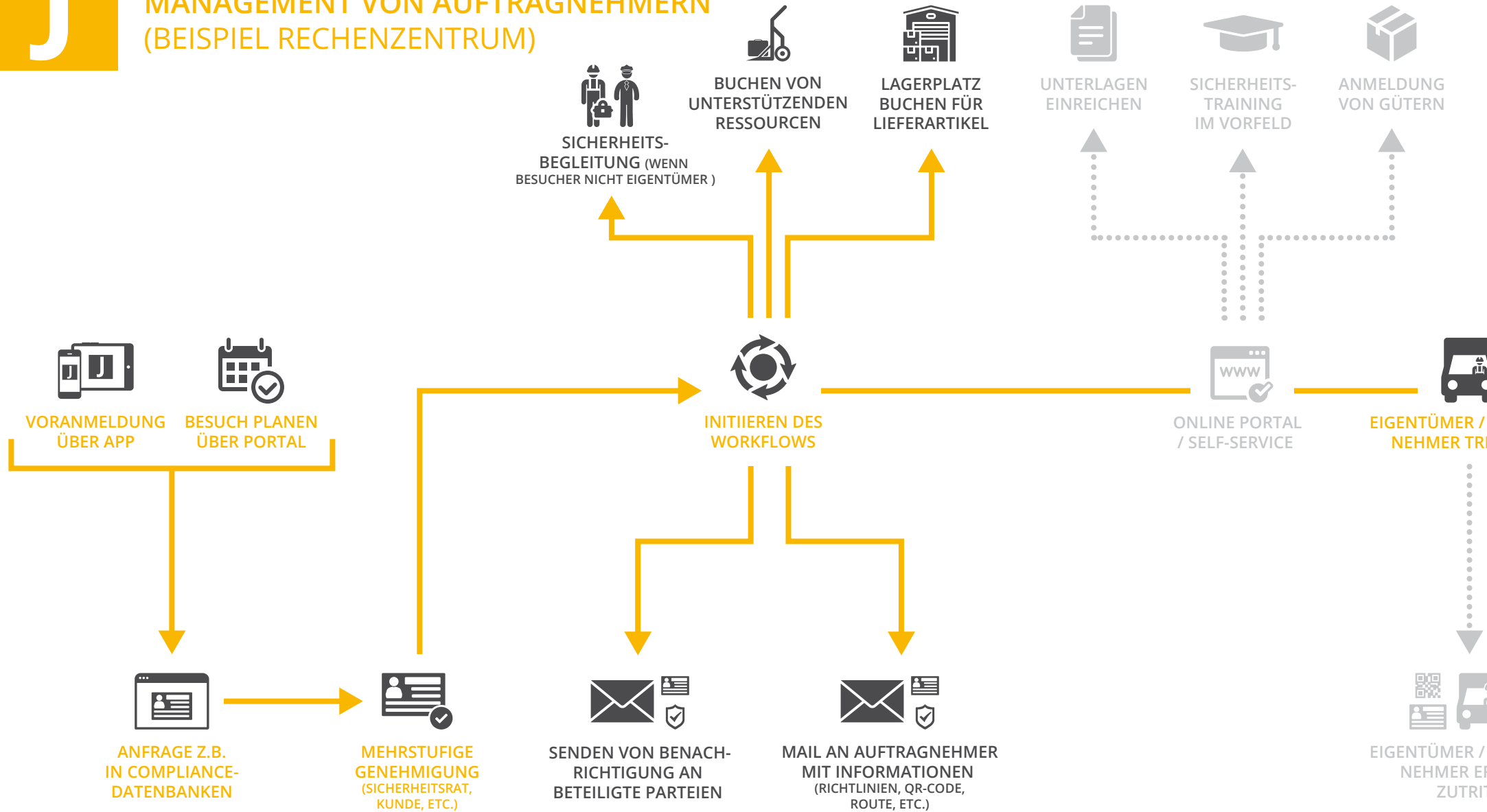
STAMMDATEN • Name, Vorname • Geburtsdatum • Adresse • Abteilung	+	• FOTO • BIOMETRIE • PROFIL FÜR DIE ELEKTRONISCHE ZUTRIITTSKONTROLLE
--	---	--

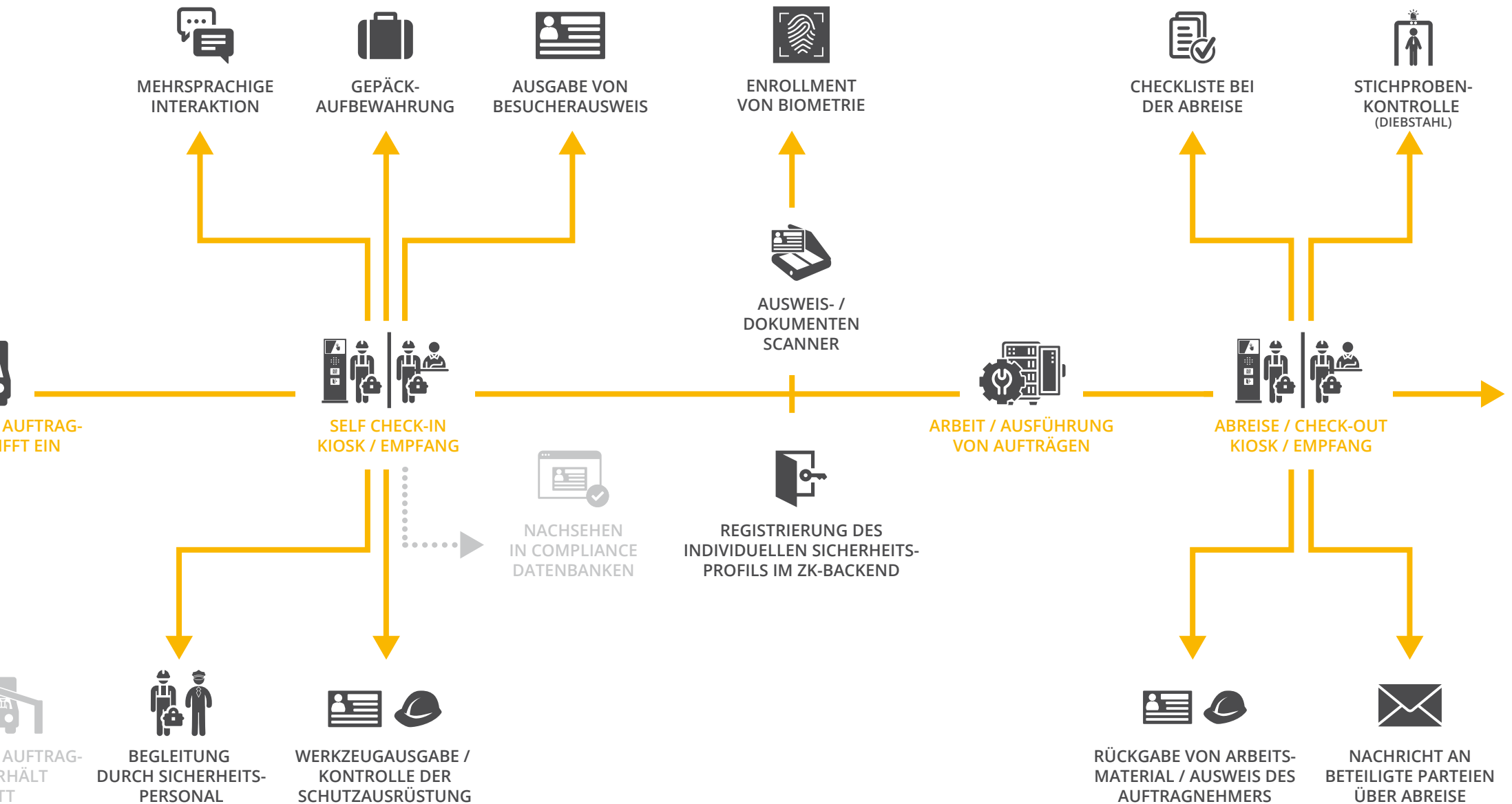






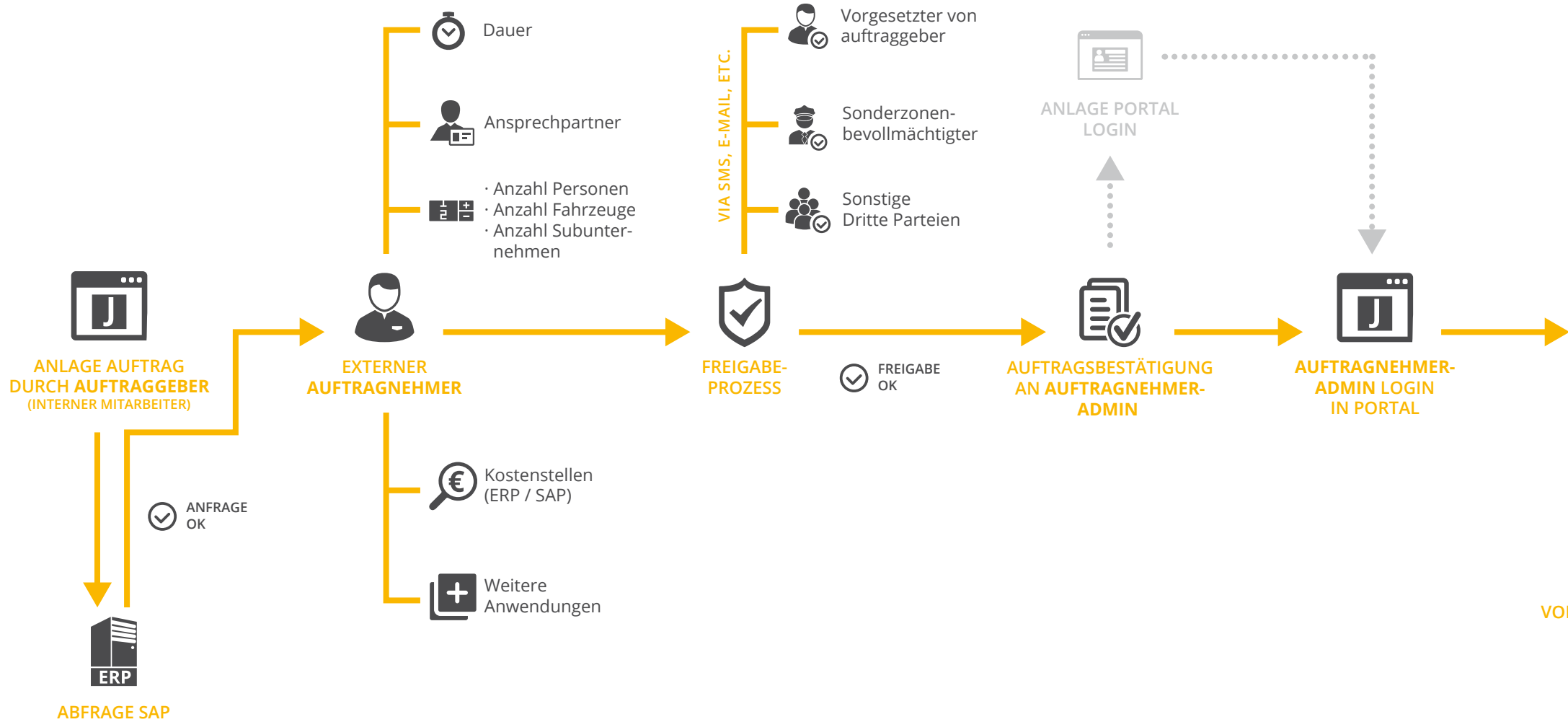
PROZESSBEISPIEL 6: MANAGEMENT VON AUFTRAGNEHMERN (BEISPIEL RECHENZENTRUM)







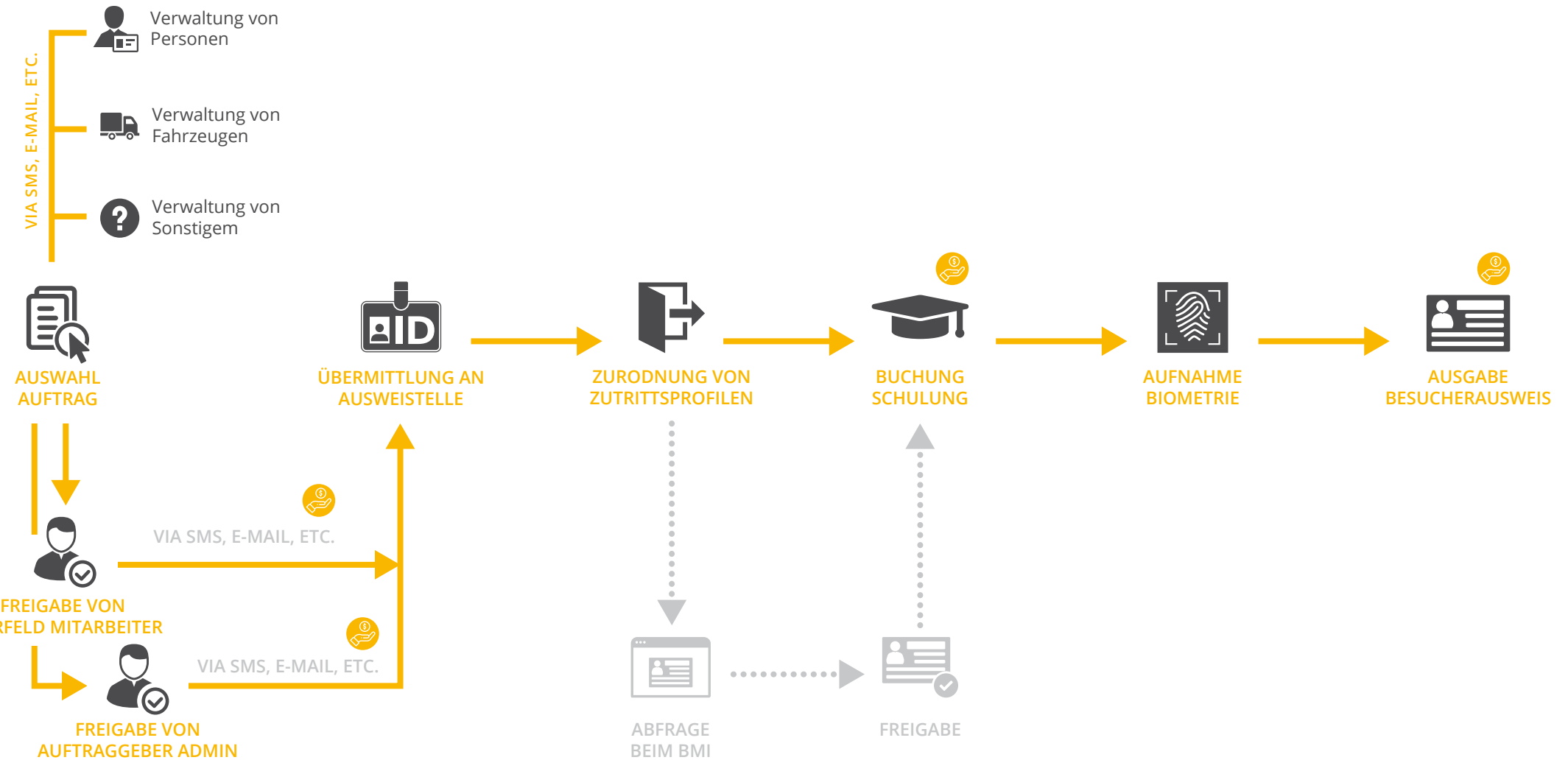
PROZESSBEISPIEL 7: PROZESSMANAGEMENT DER AUSWEISSTELLE AM FLUGHAFEN



VOR



Abrechnung über JAMES z.B. für SMS Versand, Druck von Karten etc.





ROGER – DER SMARTE ALARMSERVER

Automatische Benachrichtigung, stille Alarmierung oder Erreichbarkeit von Einzelpersonen oder Gruppen in Notfallszenarien ist ein aktuelles Thema. Die schnelle Reaktion bei Unfällen auf Werksgeländen oder das subtile zur Hilfe holen bei Eskalationen in öffentlichen Behörden – all diese Funktionen werden leistungsstark und flexibel von unserem Alarmierungsserver ROGER abgebildet.

Unser Alarmierungsserver erhält, je nach Programmierung und Kundenvorgabe, seine finale Funktion. Die sogenannte »Eventengine« reagiert auf manuelle oder automatische Auslösungen und verarbeitet diese so, dass möglichst schnell eine Abarbeitung und eine Benachrichtigung der jeweiligen Personen erfolgt. Im Ernstfall können Sekunden schließlich entscheidend sein.

Grundsätzlich kann der Server in diversen Modi betrieben werden:

- Stille Alarmierung
- Werksalarmierung
- Leitstandalarmierung
- Automatische, ereignisgesteuerte Benachrichtigungen

Die Interaktion mit dem Umfeld kann sowohl über autarke Kommunikationswege erfolgen oder alternativ als Unteranlage Ihres bestehenden Telekommunikationssystems.



Manuelle Auslösung über Tischtelefon, Taster oder PC-Client



Dynamische Rufketten mit individuellen Schwellwerten



Autolernfunktion für zyklische Einweisung



Alarmierung via Telefon, Handy, SMS, E-Mail



Notfall- und Teamkonferenzen



Alarmierung des Leitstandes



Alarmierungen über Livedurchsagen, Sprachkonserven, etc.



Alarmierung über Social Media wie z.B. Twitter, WhatsApp, etc.



Quittierung und Protokollierung



Schnelle Reaktion auf Havarie / Produktionsstörung



Digitale Laufkarte und Digital Signage für die Evakuierung



Anbindung an BMA, EMA oder Relaiskontakte



WERKSALARMIERUNG HAVARIE ODER GEFAHRENMANAGEMENT

In der Industrie wird nicht nur bei Ausfällen oder Betriebsstörungen ein zuverlässiger Alarmserver benötigt. Die Koordination von Einsatzkräften im täglichen Ablauf oder das automatische Abarbeiten von Prozessen in Havariefällen sind hier die häufigsten Einsatzszenarien.

- Automatische oder manuelle Auslösung im Bedarfsfall
- Teamkonferenzen zur Lagebesprechung und Koordination
- Anbindung an Brandmeldeanlage oder Einbruchmeldeanlage
- Einbeziehung von mobilen Guards

AKTIVER SAMMELPLATZ SICHERE EVAKUIERUNG UND STANDORTBESTIMMUNG

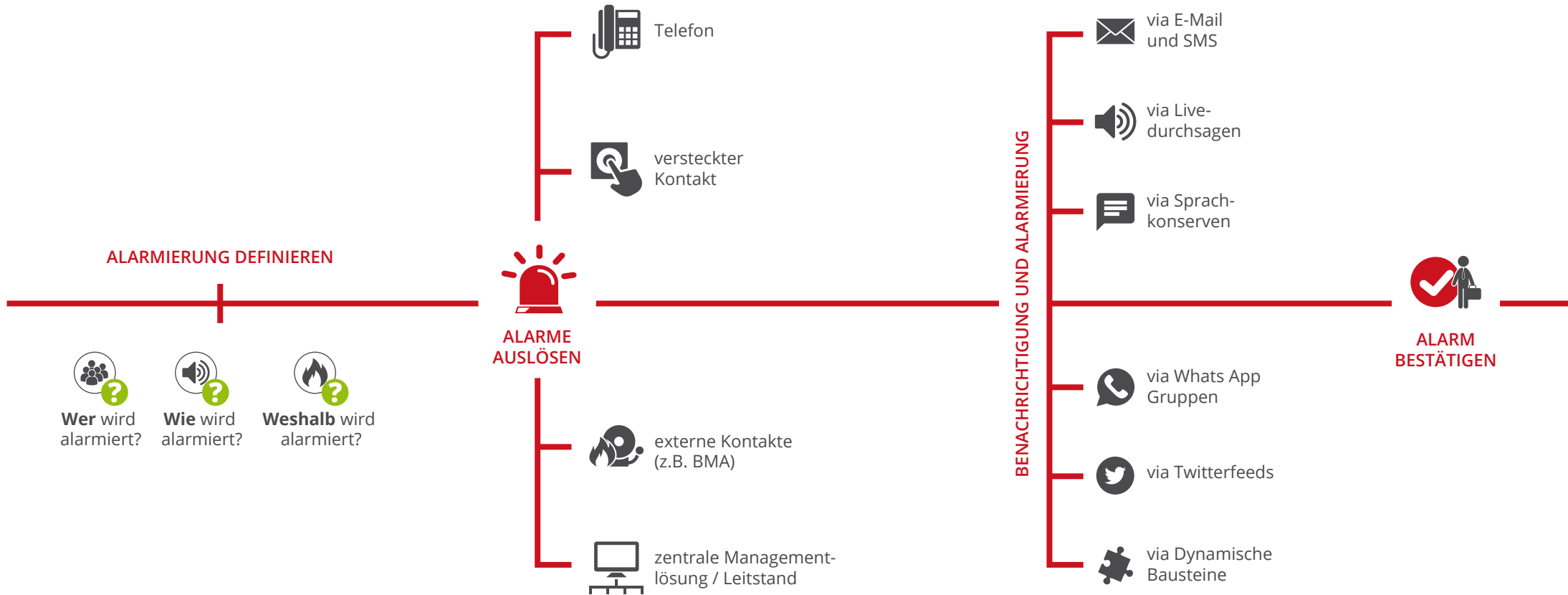
Auf großen Geländen ist im Falle einer Evakuierung die zuverlässige Bestimmung von regulärem Personal und Besuchern an den dafür vorgegebenen Sammelstellen häufig schwierig. Mit der Idee der »aktiven Sammelpunkte« kann dieser Bedarf recht einfach und dem Anwender zugänglich gelöst werden.

Reguläre Mitarbeiter registrieren sich mit ihren Zugangskontrollkarten oder Zeiterfassungschips am Sammelpunkt. Besucher hingegen scannen einen QR-Code oder nutzen die manuelle Tasteneingabe am Terminal. Die Visualisierung der erfassten Daten kann in Echtzeit an Drittsysteme übergeben werden.



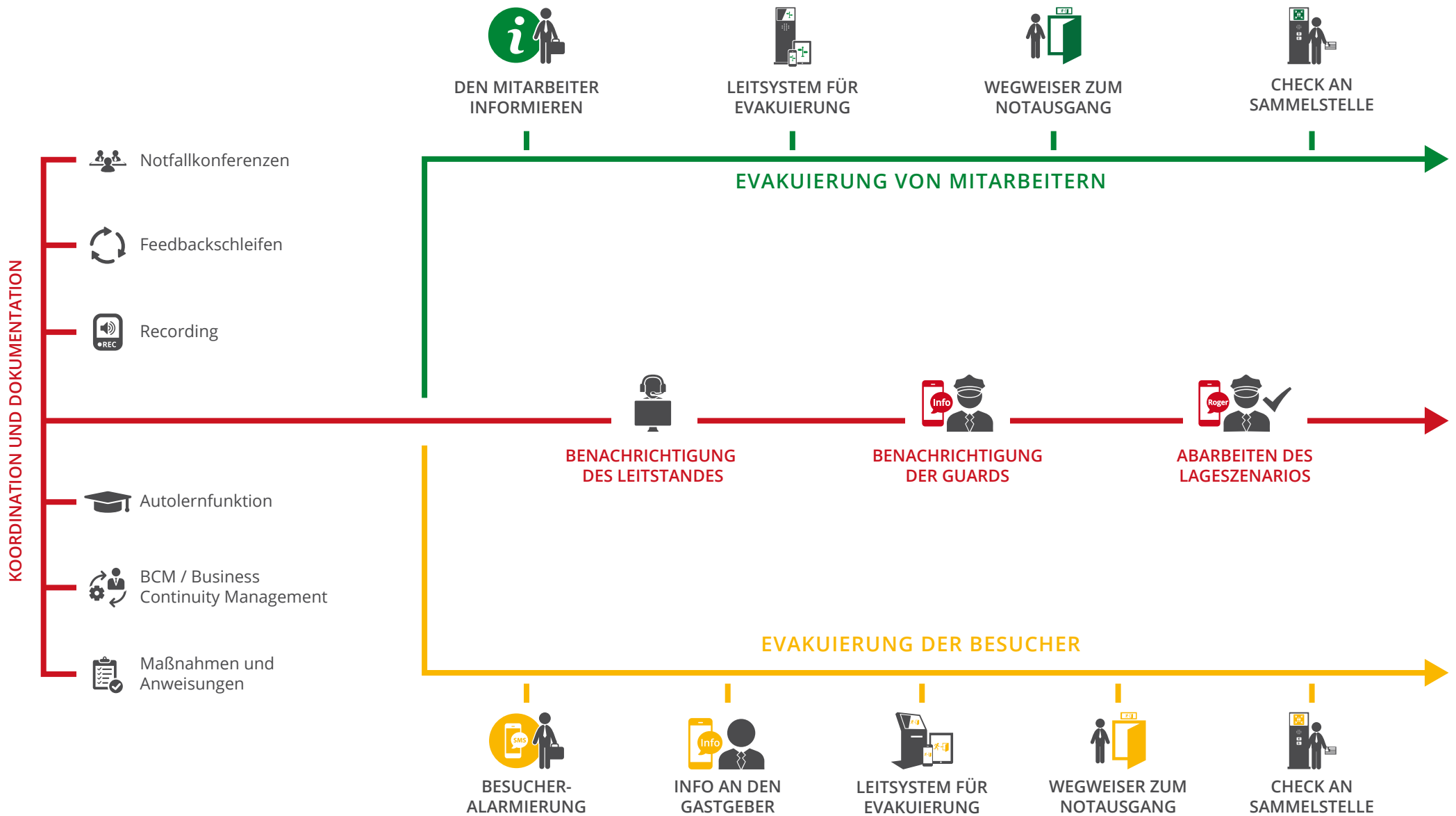


PROZESSBEISPIEL 8: ZEITLICHE ABFOLGE EINES EREIGNISSES (ALARMIERUNG UND EVAKUIERUNG)



Scannen Sie den QR-Code und sehen Sie sich auch die animierte »ROGER Story« an.





metaSEC
Geschäftsführer: Lukas Ziaja
Stockumer Bruch 4
DE-58454 Witten Stockum

Telefon: +49 2302 / 98 391080
Telefax: +49 2302 / 98 391089
E-Mail: info@metasec.de
Web: www.metasec.de

IMPRESSUM

Herausgeber: metaSEC e.K. | Stockumer Bruch 4 | DE-58454 Witten Stockum | Tel: +49 2302 / 98391080 | Fax: +49 2302 / 98391089 | info@metasec.de

Gestaltung: metaSEC | Dipl.-Des. Andreas Maldei

Urheberrecht: Sämtliche Bilder und Grafiken unterliegen (sofern nicht anders gekennzeichnet) dem Urheberrecht der jeweiligen Fotografen.

Bilder von Seite 5, 12, 23 ©Adobe Stock | Weitere Grafiken, Illustrationen und Piktogramme ©metaSEC

Besuchen Sie auch unser **Juniverse**. Hier können Sie in wenigen Schritten, Ihren individuellen Prozess konfigurieren und sich über Module und Features von JAMES informieren.



Scannen Sie den QR-Code und laden Sie sich unsere umfangreiche JAMES Broschüre »Viva la Prozess« herunter.

