



# PROZESSE NAH AM MENSCHEN



**JAMES**  
PROZESSMANAGEMENT REVOLUTIONIERT

META  SEC  
LEARN | INNOVATE | CHANGE | LEAD



## INDEX: PROZESSE UND FUNKTIONEN IN DER ÜBERSICHT

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie eine Reihe von visualisierten Prozessen sowie einen Überblick über die Funktionen von JAMES. Die Prozesse haben wir jeweils in Form eines übersichtlichen Zeitstrahls an-

- SEITE 3 → **JAMES: JAMES ALS GANZHEITLICHE MANAGEMENTLÖSUNG**
- SEITE 4 → **JAMES: FLEXIBEL UND DYNAMISCH IN IHRE PROZESSE EINBINDEN**
- SEITE 6 → **JAMES: IT'S ALL ABOUT THE PROCESS**
- SEITE 8 → **PROZESSBEISPIEL 1: EIN BESUCHER WIRD EINGELADEN**
- SEITE 10 → **PROZESSBEISPIEL 2: EIN HANDWERKER KOMMT ZUM ARBEITEN**
- SEITE 12 → **PROZESSBEISPIEL 3: VERZAHNTER LOGISTIKPROZESS**
- SEITE 14 → **PROZESSBEISPIEL 4: WORKFLOW-STEUERUNG Z.B. GÄSTESERVICE**
- SEITE 16 → **PROZESSBEISPIEL 5: TRAINING, COMPLIANCE & DOKUMENTATION**
- SEITE 18 → **JAMES: SELF CHECK-IN FÜR DIE LOGISTIK**
- SEITE 19 → **JAMES: DIGITALISIERUNG DES EMPFANGS**
- SEITE 20 → **PROZESSBEISPIEL 6: INTEGRATION IM BEHÖRDENALLTAG**
- SEITE 22 → **PROZESSBEISPIEL 7: HOT DESKING / DESKSHARING**
- SEITE 24 → **PROZESSBEISPIEL 8: IDENTITÄTSMANAGEMENT (JAMES ID HUB)**
- SEITE 26 → **PROZESSBEISPIEL 9: FREMDFIRMENVERWALTUNG / BAUSTELLE**
- SEITE 28 → **PROZESSBEISPIEL 10: AUFTRAGNEHMER-MANAGEMENT**

gelegt, um Ihnen Beispiele für die einzelnen Bausteine und zeitlichen Abläufe zu geben. Diese sind exemplarisch und können mit JAMES oder ROGER gezielt auf Ihre individuellen Prozesse zugeschnitten werden.

- SEITE 30 → **PROZESSBEISPIEL 11: BESUCHERMANAGEMENT (HOTEL)**
- SEITE 32 → **PROZESSBEISPIEL 12: AUSWEISSTELLE (FLUGHAFEN)**
- SEITE 34 → **PROZESSBEISPIEL 13: BESUCHERPROZESS (MÜLLVERBRENNUNG)**
- SEITE 36 → **PROZESSBEISPIEL 14: PROZESSMANAGEMENT (WERTSTOFFHOF)**
- SEITE 38 → **PROZESSBEISPIEL 15: RESSOURCEN-MANAGEMENT-SYSTEM (AKW)**
- SEITE 40 → **ROGER – DER ALARMSERVER: WERKSALARMIERUNG / SAMMELPLATZ**
- SEITE 42 → **PROZESSBEISPIEL 16: ROGER: ZEITLICHE ABFOLGE EINES EREIGNISSES)**

Besuchen Sie auch unser **Juniverse**. Hier können Sie in wenigen Schritten, Ihren individuellen Prozess konfigurieren.



J

## MEHR ALS NUR »BESUCHER« – JAMES ALS GANZHEITLICHE MANAGEMENTLÖSUNG

Unsere Besuchermanagementlösung JAMES ist eine in der Praxis gewachsene Software. Unterschiedlichste Bedürfnisse vielfältiger Kunden aus diversen Branchen führten im Laufe der Zeit zu »kreativen Zweckentfremdungen« von Modulen und Funktionen. Aufgrund sich stetig verändernden Herausforderungen und der Nachfrage der Anwender nach immer weiteren, spezifischeren Funktionen wurde uns eines sehr schnell klar: Der Begriff des »Besuchers« muss heute komplett neu definiert werden.

Denn wer ist eigentlich dieser »Besucher«, den es nun zu »managen« gilt? Schon lange ist es nicht mehr nur der Handelsvertreter oder Handwerker. Der Fokus muss heute wesentlich weiter gefasst werden. Besonders in Zeiten des digitalen Wandels und der Transformation vieler gesellschaftlicher als auch industrieller Prozesse, wird die Idee eines Besuchers und des Umganges mit Ihm vollkommen neu definiert.

So wird z.B. selbst der eigene Mitarbeiter in Zeiten von Hotdesking und einer globalisierten Arbeitswelt zum Besucher im eigenen Unternehmen. Internationale Warenflüsse und Logistikprozesse sorgen darüber hinaus immer häufiger, für eine mehrsprachige Kommunikation an den Empfängen und Wareneingängen. Und auch in Behörden, Ämtern und öffentlichen Einrichtungen erhält mehrsprachiges Besuchermanagement eine immer größere Bedeutung. Hier zählen zunehmend mehr Flüchtlinge und Migranten zu der Gruppe der Besucher. Hinzu kommt das immer größer werdende Bedürfnisse nach Sicherheit, Dokumentation und Prozesstransparenz.

JAMES ermöglicht es diese Anforderungen zusammenzubringen und den Besuch, aus Sicht des Gastes, zu einem Erlebnis zu formen. Darüber hinaus fasst unsere Software die täglichen Besucherströme, für die Anwender innerhalb Ihrer Organisation, in belastbare und flexible Prozesse. Doch auch hier gilt: Nichts ist so stetig wie der Wandel. Es geht nicht um 100% perfekte Systeme, sondern um die Elastizität von Ideen und Ihre Anwendbarkeit auf bestehende Konstrukte.

Um möglichst vielen Anwendungsgebieten und Prozessen Rechnung zu tragen, haben wir diese Broschüre erstellt. Diese wird von uns immer wieder überarbeitet und erweitert, sodass Sie gerade die mittlerweile 4. Auflage in den Händen halten. Hier finden Sie jeweils in Form eines Zeitstrahles die diversen Abläufe als »Workflows« aufgeführt und in die wir jeweils die Funktionen von JAMES eingezeichnet haben. Dabei haben wir immer genügend Platz gelassen, damit Sie diese Broschüre als »Malvorlage« nutzen können. Scheuen Sie sich also nicht, Ihre individuellen Ideen und Anforderungen einzuzeichnen und diese mit uns zu diskutieren.

*Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!*



LUKAS ZIAJA  
Geschäftsführer  
metaSEC



## FLEXIBEL UND DYNAMISCH IN IHRE PROZESSE EINBINDEN

Um sich in bestehende Prozesse nahtlos integrieren zu können, ist natürlich eine Anbindung an bereits vorhandene und teils sehr unterschiedliche Hard- und Software erforderlich. Daher haben wir bei der Entwicklung von unserer Besucherverwaltung besonders viel Wert auf ein höchstmögliches Maß an Flexibilität gelegt.

So sind wir mit JAMES in der Lage, uns an diverse Zugangskontroll- sowie Zeiterfassungssysteme, Telekommunikationsanlagen, Brandmelde- sowie Kamerasysteme und Drucker für Besucherausweise anzubinden.

Auf der Softwareebene verfügt unser Besuchermanagementsystem über Schnittstellen zu gängigen ERP-Systemen sowie zum Microsoft Active Directory. Des Weiteren hat JAMES ebenfalls ein eigenes Outlook-Plugin für die perfekte Integration in Ihren Workflow.

Durch diese Flexibilität und Vernetzbarkeit können wir viele der vorhandenen Unternehmensdaten gezielt in JAMES zusammenführen, auswerten und in belastbare Prozesse verwandeln.



**Browserbasierte Besucher-  
managementsoftware** zur Verwaltung sämtlicher Besucherprozesse



**Online Plattform für Besucher** zur eigenständigen Anmeldung, zur Terminverwaltung und vielem mehr



**Outlook Plugin** für einen einfachen, MS Office® konformen Workflow



**Web-App zur Besuchervoran-  
meldung** über mobile Endgeräte (Systemunabhängig).



**Alarmierung** durch die Anbindung unseres Alarmservers ROGER über Sprachkonserven, SMS, E-Mail, Twitter, Whatsapp, etc.



**Evakuierung und Sammelplätze** für ein schlüssiges Sicherheitskonzept für Mitarbeiter und Besucher



**Kiosksysteme** für den autonomen Empfang / als digitalen Pförtner (Self Check-In, Info- und Besucherpanels)



**Feedbackterminalfunktion** für Kundenbewertungen



**Multilinguale Übersetzung** für den Abbau von Kommunikationshürden am Empfang durch die Übersetzungssoftware JAMESlingo



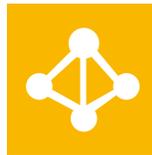
**Identitätsmanagement** durch die Anbindung von Dokumenten- und Biometricscannern und Abfrage in Datenbanken zur Verifizierung der Identität



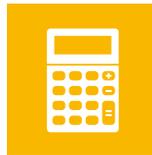
**Reporting und Benachrichtigungen** über Anzahl der Besucher, Besuchszeiten und über Check-In und Check-Out z.B. per Mail oder SMS



**Schulungen und Einweisungen** am Kioskterminal oder im Webportal zur Gewährleistung der Betriebssicherheit (auch mit der ZuKo koppelbar)



**Anbindung an Microsoft Active Directory** zur Benutzerauthentifizierung und Synchronisation von Benutzern und Gruppen



**Schnittstellen** zu diversen ERP-Systemen



**Anbindbar an herstellerunabhängige Hardware** (offene Protokolle) wie z.B. Intercom, CCTV Kameras, Telekommunikationsanlagen



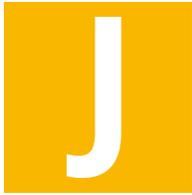
**Drucken von Besucherausweisen** und Anbindung an diverse Ausweisdrucker (herstellerunabhängig)



**Schlüsselverwaltung** und Verwaltung von weiteren Zutrittsmedien



**Anbindung an diverse Zutrittskontrollsysteme** wie Siemens (SIPORT), Lenel, Stanley PAC, etc.



## IT'S ALL ABOUT THE PROCESS: WAS JAMES EINZIGARTIG MACHT

Bei unserem Besuchermanagement JAMES haben wir versucht, den Prozess der Besucherverwaltung bis ins Detail zu Ende zu denken. Und da die Software in enger Kooperation mit den größten Sicherheits- und Facilitydienstleistern gewachsen ist, enthält JAMES wie kein anderes Besuchermanagementsystem zahlreiche Funktionen, die für das Zusammenspiel zwischen Personal und Software gemacht worden sind. Darüber hinaus ist auch der allgegenwärtige Sicherheitsblickwinkel ein Faktor, der JAMES einzigartig macht.

Generell verstehen wir die Besucherverwaltung als eine Aneinanderreihung von diversen Prozessen. Prozessmanagement ist daher die Basis für

JAMES. Und genau durch diese Basis ergeben sich zahlreiche Möglichkeiten, die sich auch in den unterschiedlichsten Branchen und Vertikalmärkten einsetzen lassen. Wir nennen das »kreative Zweckentfremdung«.

Aber genau diese interessanten Herausforderungen lassen ständig neue Funktionen und Features entstehen und machen JAMES dadurch einzigartig. Einige dieser Alleinstellungsmerkmale haben wir Ihnen hier zusammengefasst.

Für einen umfassenden Überblick zu allen Funktionen, scannen Sie bitte den QR-Code und laden Sie sich unsere Broschüre »Lizenzen, Features und Module« herunter.



## DIE WICHTIGSTEN PROZESSFUNKTIONEN IM ÜBERBLICK:



### Zonenverwaltung

- Anlegen und verwalten von diversen Zonen auf einem Gelände
- z.B. für unterschiedliche Sicherheitsunterweisungen pro Zone



### Workflows

- Erstellen und Verwalten von Workflows zu Terminen, Ressourcen und Besuchern für z.B. Raumvorbereitungen, Catering, etc.



### Raum- und Ressourcenverwaltung

- Anlegen und Verwalten von Räumen
- Anlegen, Verwalten und Buchen von Ressourcen zu Terminen wie z.B. Beamer, Catering, Werkzeuge, etc.



### Schlüsselverwaltung

- Verwalten von Schlüsseln und anderen Zugangsmedien wie Besucherausweisen und Zutrittsbadges



### Fahrzeugverwaltung

- Anlegen und Verwalten von Fahrzeugen und Fahrern
- Zuordnung von mehreren Fahrern zu Fahrzeugen und umgekehrt



### Parkplatzverwaltung

- Anlegen und Verwalten von Parkplätzen und Stellflächen sowie
- Zuordnung zu einzelnen Personen und Terminen



### Alarmierung

- Anbindung an unseren Alarmserver ROGER
- Alarmierung über Sprachkonserven, SMS, E-Mail, Twitter, Whatsapp, etc.



### Evakuierung und Sammelplätze

- Aktiver Sammelplatz für die Evakuierung mit Self Check-in
- Leitstand-Dashboards, Infopanels und Notfallkonferenzen (auch zwischen den einzelnen Sammelstellen)



### Management für Logistikprozesse

- Verwaltung von Lager, Laderampen, Wartezonen sowie von Zufahrten und Wegen
- Anbindung an ERP Systeme und Videoanalyse



### Multilinguale Übersetzung

- Abbau von Kommunikationshürden am Empfang durch die Übersetzungssoftware JAMESlingo oder das Dialogsystem JAMESdialog



### Identitätsmanagement

- Anbindung von Biometrie- und Dokumentenscanner und Abfrage in Datenbanken zur Verifizierung der Identität

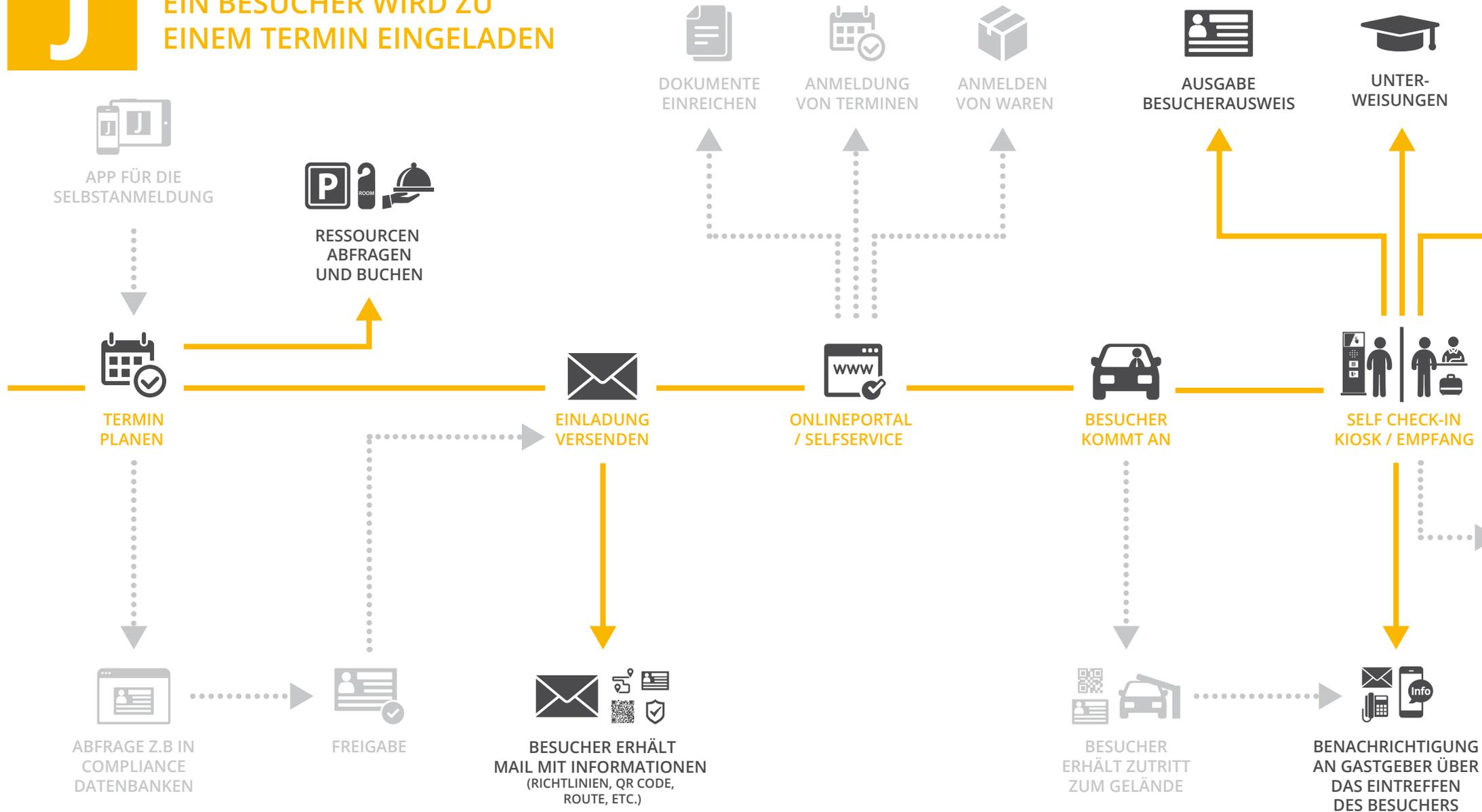


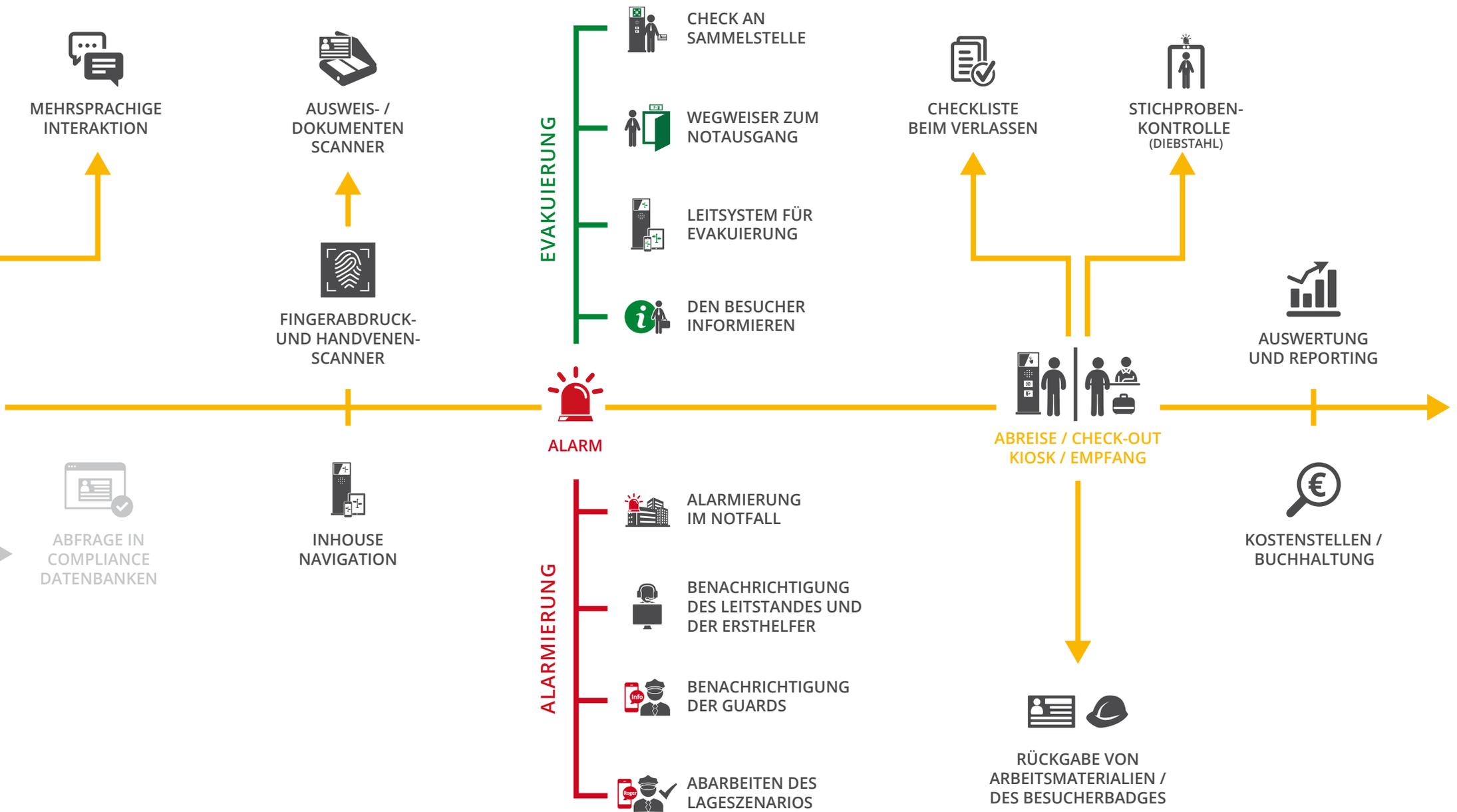
### Digital Signage

- Nutzung von Bildschirmen zur Orientierung und Evakuierung
- Infoscreen z.B. als schwarzes Brett, Kantinenplan und Begrüßungsbildschirm, etc.

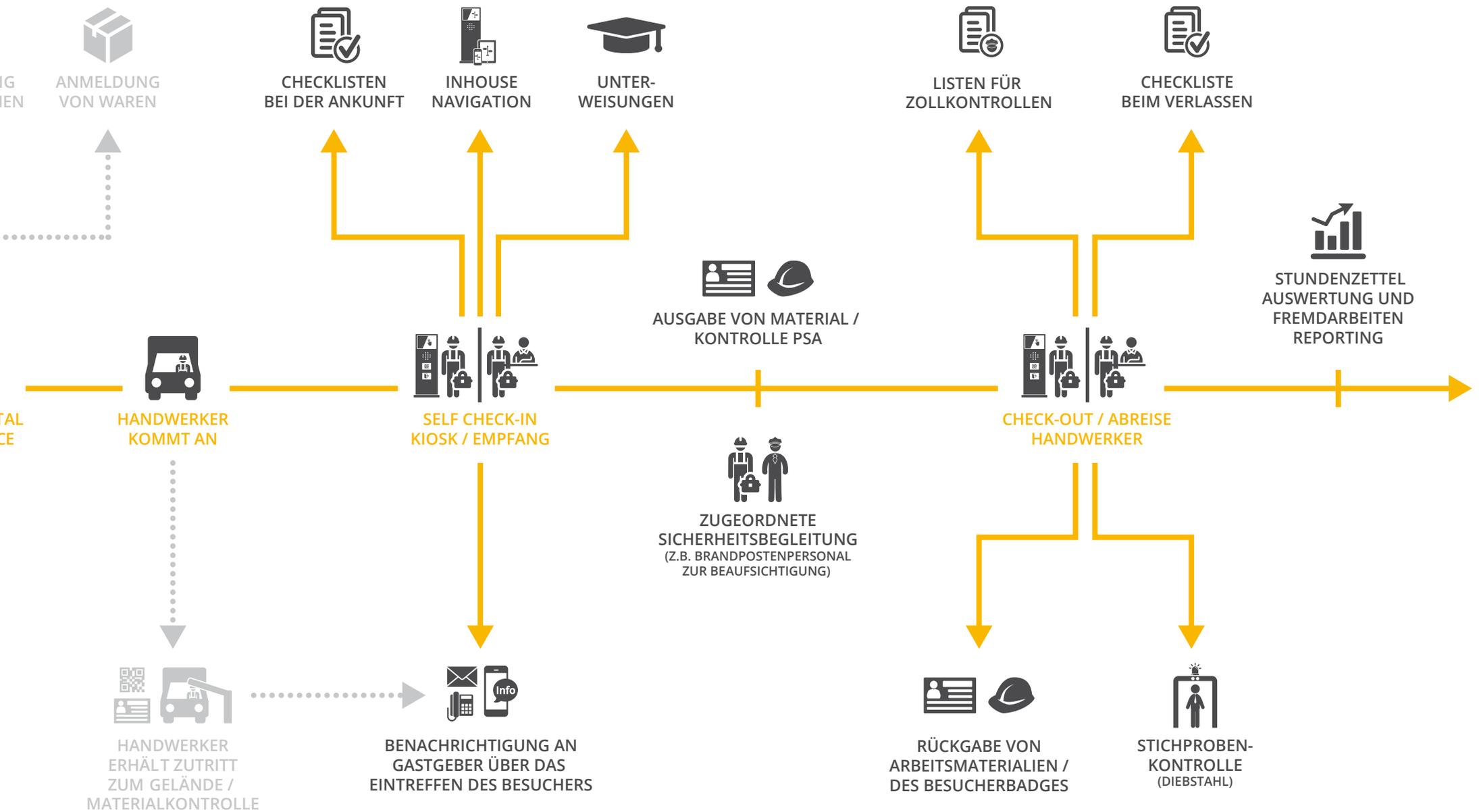


# PROZESSBEISPIEL 1: EIN BESUCHER WIRD ZU EINEM TERMIN EINGELADEN



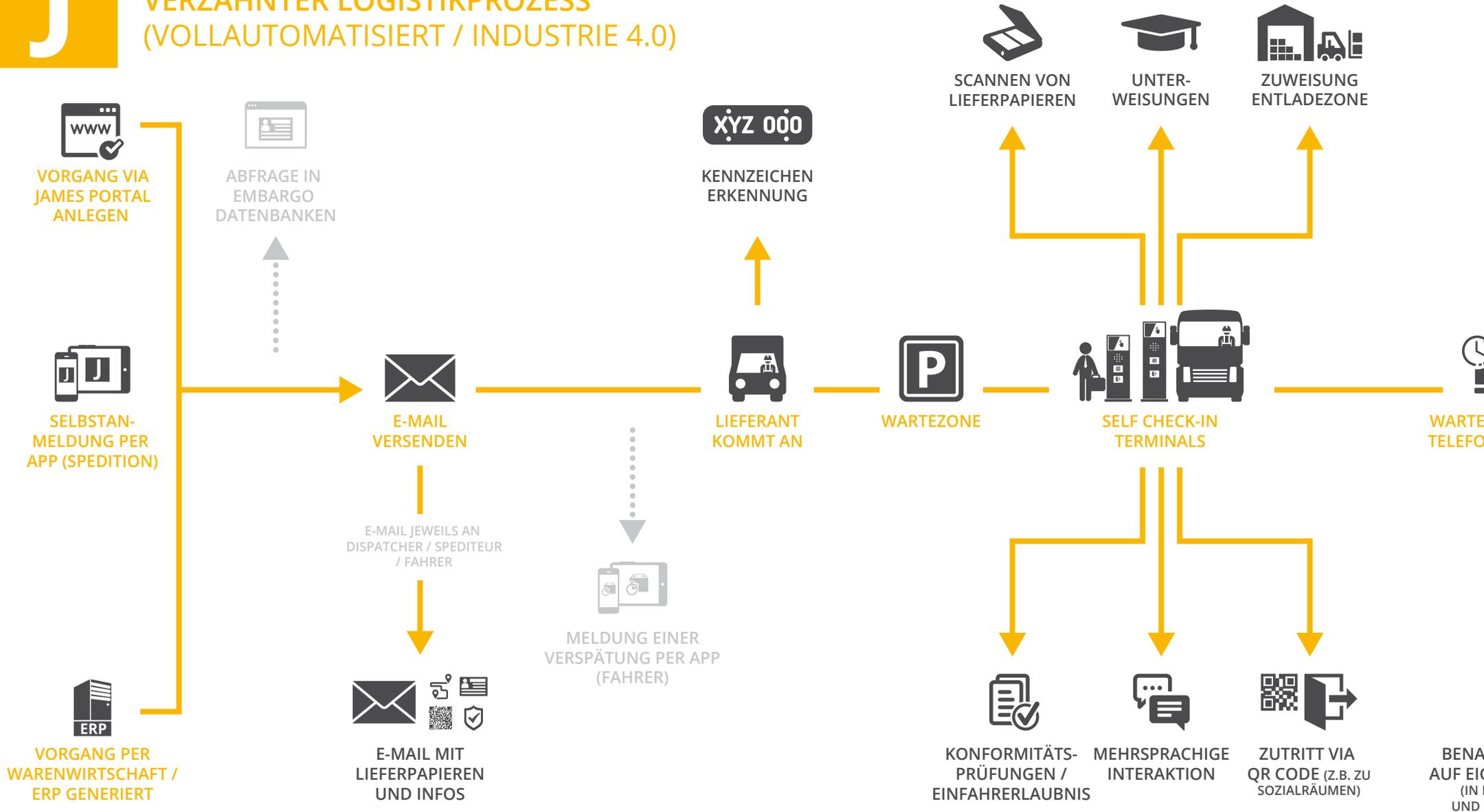


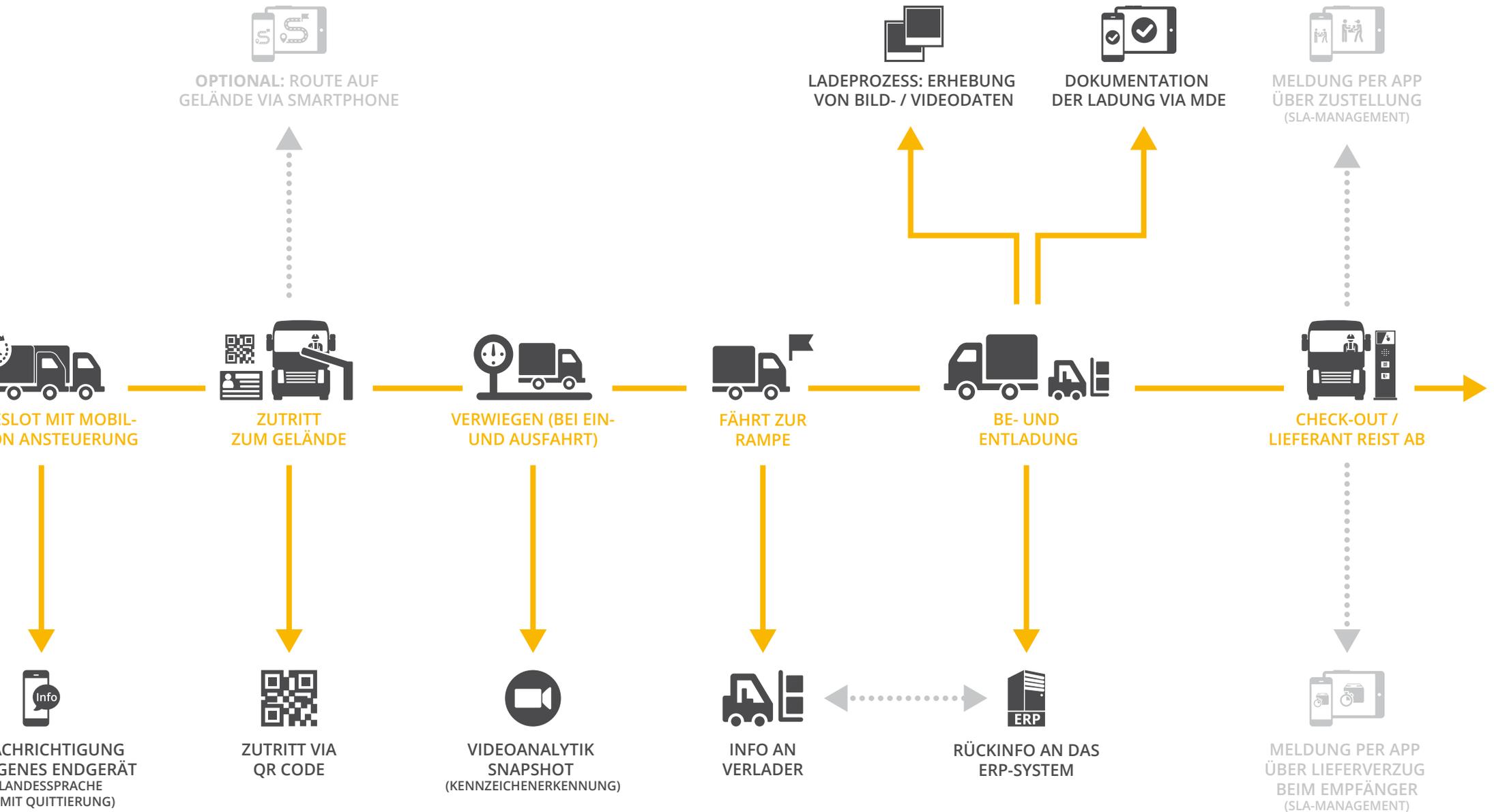


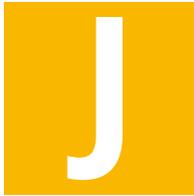




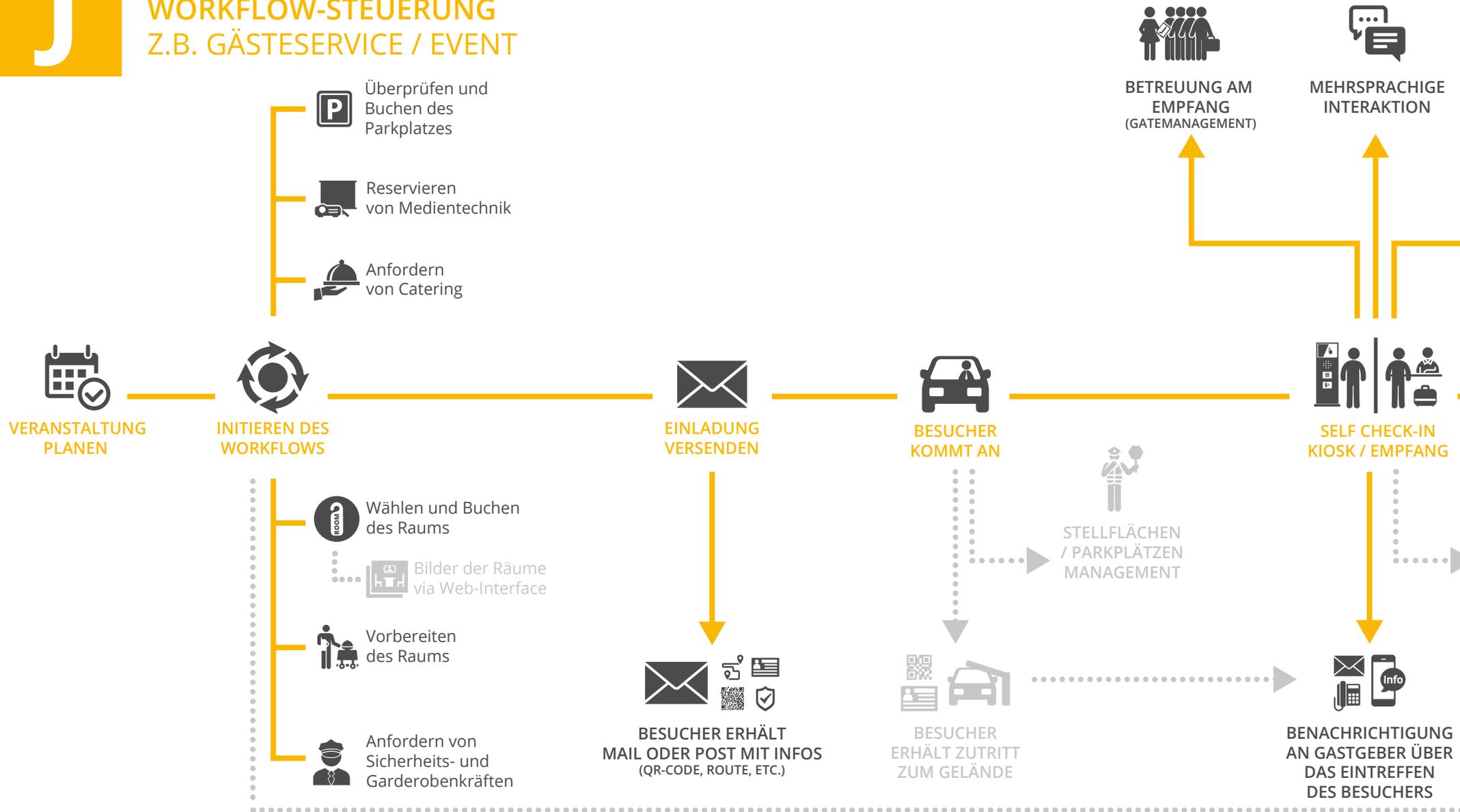
### PROZESSBEISPIEL 3: VERZAHNTER LOGISTIKPROZESS (VOLLAUTOMATISIERT / INDUSTRIE 4.0)







## PROZESSBEISPIEL 4: WORKFLOW-STEUERUNG Z.B. GÄSTESERVICE / EVENT





GEPÄCK /  
GARDEROBE



MEETING /  
VERANSTALTUNG



ABFRAGE IN  
COMPLIANCE  
DATENBANKEN



MELDUNG VON SCHÄDEN  
UND AUSFÄLLEN BEIM  
FACILITY MANAGEMENT



AUFGEBEN VON  
BESTELLUNGEN  
BEIM CATERING



KONTINUIERLICHE ABFRAGE  
VON WETTERDATEN /  
VORHERSAGE FÜR AUßENEVENTS



ENDE DER  
VERANSTALTUNG



Koordiniertes  
Verlassen des  
Parkplatzes



Rückgabe von  
gelagerten Gütern



Rückgabe von  
Garderobe



ABREISE / CHECK-OUT  
KIOSK / EMPFANG



ZEITERFASSUNG  
SUBUNTERNEHMER



KOORDINATION  
ABBAU UND  
CLEANING

Fragen Sie uns auch nach unserem **Raumpla-**  
**nungs** und **Caternig Modul**. Für eine Übersicht zu  
allen Modulen besuchen Sie unser **Juniverse**.





## PROZESSBEISPIEL 5: TRAINING, COMPLIANCE UND DOKUMENTATION

Transparenz, Effizienz und Compliance sind feste Maßstäbe in der heutigen Unternehmenskultur. Klar definierte Prozesse schaffen ein Umfeld, in dem Aufgaben schnell und möglichst ohne Fehler erledigt werden können. Die Erwartung hierbei ist, möglichst wenig personelle als auch andere Ressourcen in Anspruch zu nehmen. Dies schafft schlankere Prozesse und kurze Reaktionszeiten.

Mit JAMES können Sie sämtliche Prozesse des Schulungs- und Belehrungsmanagements abbilden. Über unsere Infoterminals können diese selbstständig von Mitarbeitern und Besuchern durchgeführt werden. Festgelegte Intervalle, in der ein Personenkreis über anstehenden Sicherheitsbelehrungen benachrichtigt wird, als auch eine automatische Sperrung von Zutrittsprofilen von Personen, die die Belehrung nicht durchlaufen haben, tragen nachhaltig zur Betriebssicherheit bei.



Zyklische Einweisungen und Schulungen



Anbindung an die Warenwirtschaft (ERP-Systeme)



Anbindung an die Zutrittskontrolle wie PAC SecureNet, SIPORT, etc.



Nachhalten von Unterweisungen und Schulungen



Unterschriften-Pad zum Abzeichnen von Dokumenten



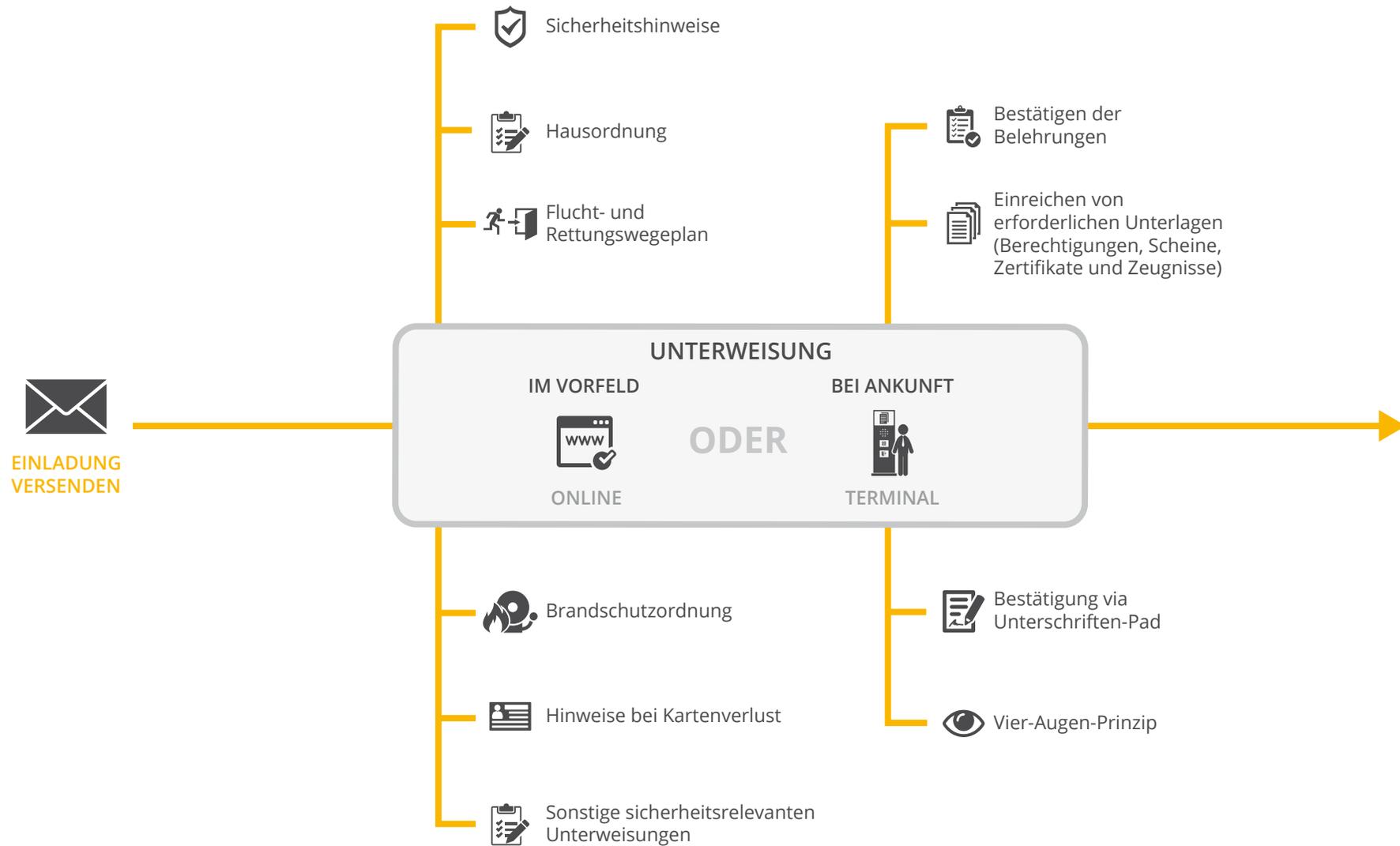
Training und Unterweisung von Mitarbeitern und Besuchern

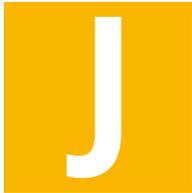


Automatisierung von Compliance Prozessen



Einfache Integration eigener Compliance-Prozesse





## JAMES – SELF CHECK-IN FÜR DIE LOGISTIK GEGEN DAS BABYLONISCHE SPRACHGEWIRR

Die Transportbranche ist vor allem geprägt von der Mehrsprachigkeit und dem 24-Stunden-Zyklus. Eine möglichst effiziente Abarbeitung sämtlicher Prozesse steht hier im Fokus. Die Einsparung von Zeit bedeutet hier bares Geld und daher müssen Prozesse wie Sicherheitsanweisungen, die Kommunikation an der Pforte sowie das Be- und Entladen möglichst schnell abgewickelt werden. Hierbei kann JAMES einen großen Beitrag leisten.

Mit den Kommunikationsmodulen **JAMESlingo** oder **JAMESdialog** können z.B. sämtliche Prozesse am Tor oder an der Pforte gestrafft und optimiert werden. Sei es durch mehrsprachige Self Check-in Terminals (Abbildung auf dieser Seite), Benachrichtigungen der Fahrer in der jeweiligen Landessprache und vielem mehr. Missverständnisse oder Verständigungsprobleme die oftmals Zeit und Nerven kosten werden so abgebaut.

Die Verwaltung von Lagern, Rampen, Zufahrten und Parkplätzen innerhalb von JAMES sorgen für ein effizientes Management der anfallenden Logistikprozesse. Weiteres Highlight: »Die **Selbstanmelde-App**«. Mit dieser können sich die Speditionen nicht nur selbstständig voranmelden, sondern auch Mitteilungen über Verspätungen angeben. Geofencing und das automatische Errechnen der Ankunftszeit sorgen darüber hinaus für einen gut koordinierten Ablauf der Anlieferung.



Verwaltung von Lagern, Laderampen, Wartezonen, Zufahrten, etc.



Anbindung an ERP- und Lagermanagementsysteme



Anbindung an die Videoanalyse (Laderampenmanagement, etc.)



Mehrsprachige Kommunikation über JAMESlingo und JAMESdialog



Warteslotmanagement sowie Zuweisung von Parkplätzen



Anmelde-App für eine eigenständige Voranmeldung der Fahrer



Inhouse- und Gelände Navigation und Teilautonomie über die ZuKo

Ausstattungsvariante. Original Säule kann von der Abbildung abweichen



## VON ANFANG AN GUT AUFGEHOBEN: DIE DIGITALISIERUNG DES EMPFANGS

Noch nie war die Begrüßung von Gästen und der Empfangsprozess so einfach. Mit einer Kombination aus unserem Besuchermanagement JAMES sowie unseren Hardwarelösungen, erfassen Sie Besucher spielend einfach und hinterlassen einen positiven Eindruck durch eine schnelle, effiziente und datenschutzkonforme Abwicklung sämtlicher Besucherprozesse. Klemmbrett und Excel-Listen gehören damit endgültig der Vergangenheit an.

Auf unseren individuellen Besucherterminals, ausgerüstet mit Multitouchscreens in diversen Größen, können Ihre Besucher nicht nur persönlich begrüßt werden, sondern sich auch selbstständig anmelden, Kontakte suchen, Schulungen und Unterweisungen absolvieren und sich mithilfe von Geländekarten orientieren.

Mit unserer Software sind Sie in der Lage, sämtliche, denkbare Empfangsprozesse abzubilden. Dabei bestimmen Sie allein, ob Sie einen kompletten, autarken Empfang wünschen oder JAMES ihr Empfangspersonal lediglich unterstützen soll.

Funktionen wie das Erstellen von Besucherausweisen, das Verifizieren von Identitäten via Dokumentenscanner oder aber die Abarbeitung von »Kommen- und Gehen-Checklisten« sorgen zudem für einen hohen Sicherheitsstandard in Ihrem Haus.

So schaffen Sie mit JAMES nicht nur einen zeitgemäßen, digitalisierten Empfang, sondern sorgen darüber hinaus auch für ein sicheres Besuchererlebnis, sowohl für den Besucher als auch für Sie und Ihr Unternehmen.



Mehrsprachiger, personalisierter »Welcome-Screen«



Datenschutzkonforme »Kommen und Gehen« Checklisten



Schulungen und Unterweisungen inkl. Unterschrift



Check-In und Check-Out via Besucherausweis, QR-Code, etc.



Identitätsmanagement via Dokumentenscanner



Anbindung an die Zutrittskontrolle

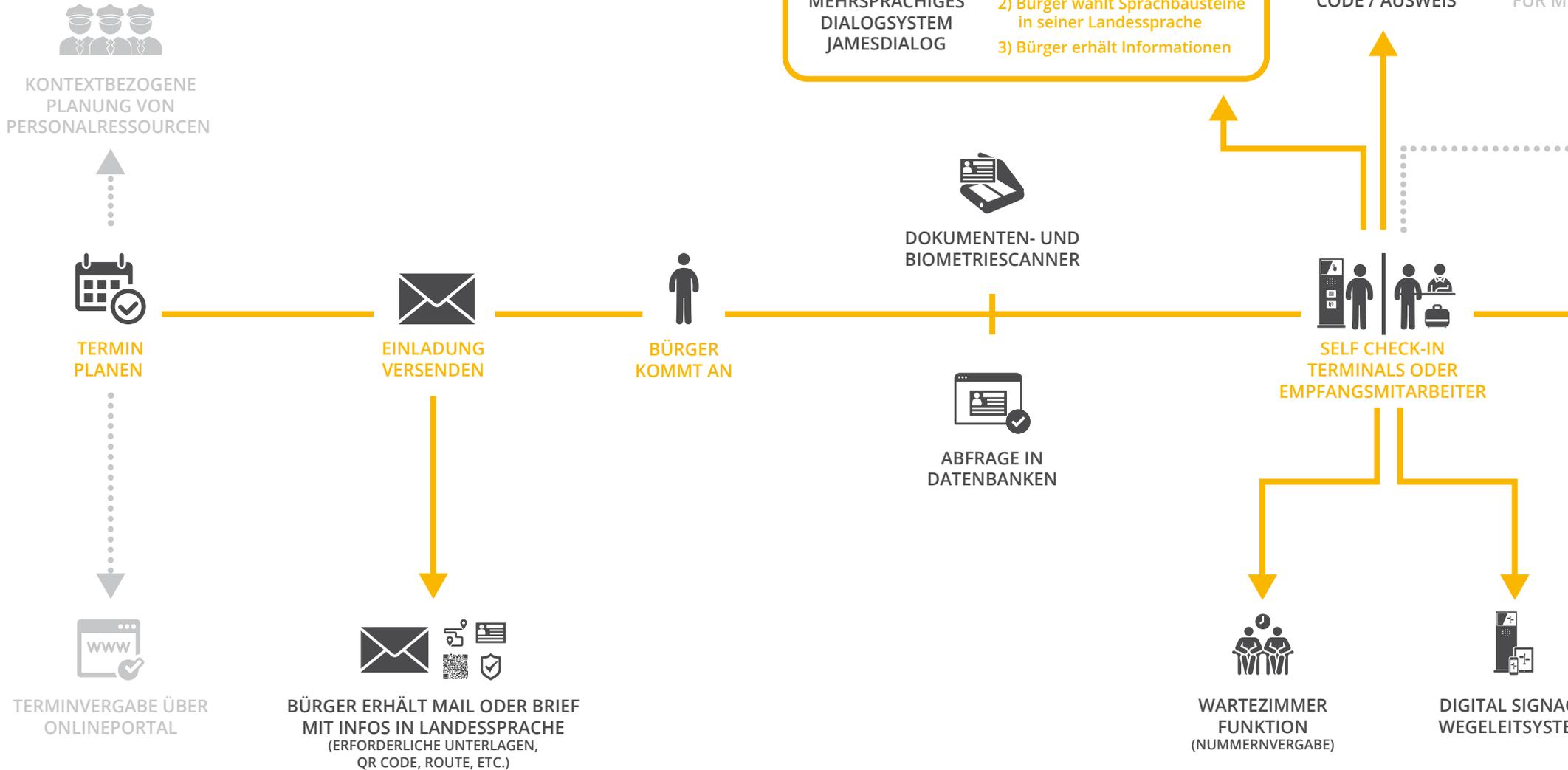


Drucken von Besucherausweisen

Ausstattungsvariante. Original Säule kann von der Abbildung abweichen

# J

## PROZESSBEISPIEL 6: INTEGRATION IM BEHÖRDENALLTAG (Z.B. ARBEITSAMT)



Für mehr Informationen zu unseren Prozessmanagement für Behörden besuchen Sie bitte unsere Homepage. 

WEISUNGEN  
MITARBEITER



you speak, he translates  conversations made easy   
**JAMESlingo** **JAMESdialog**

KOMMUNIKATION MIT DEM  
FREMDSPRACHIGEN MITBÜRGER  
PER ÜBERSETZUNGS SOFTWARE  
ÜBER TABLET ODER PC

  
MITTEILUNG AN DEN  
GUARD ÜBER DAS EINTREFFEN  
EINES BEREITS BEKANNTEN  
UND VERHALTENAUFFÄLLIGEN  
BÜRGER Z.B. PER SMS.

  
BEWERTUNG UND  
FEEDBACK ZUM SERVICE  
AM FEEDBACKTERMINAL

  
BÜRGER VERLÄSST  
DAS HAUS

  
GESPRÄCH MIT  
DEM BÜRGER

  
BENACHRICHTIGUNG AN  
DEN MITARBEITER  
ÜBER DAS EINTREFFEN  
DES BÜRGER

  
BENACHRICHTIGUNG VON  
SICHERHEITSKRÄFTEN  
ODER KOLLEGEN

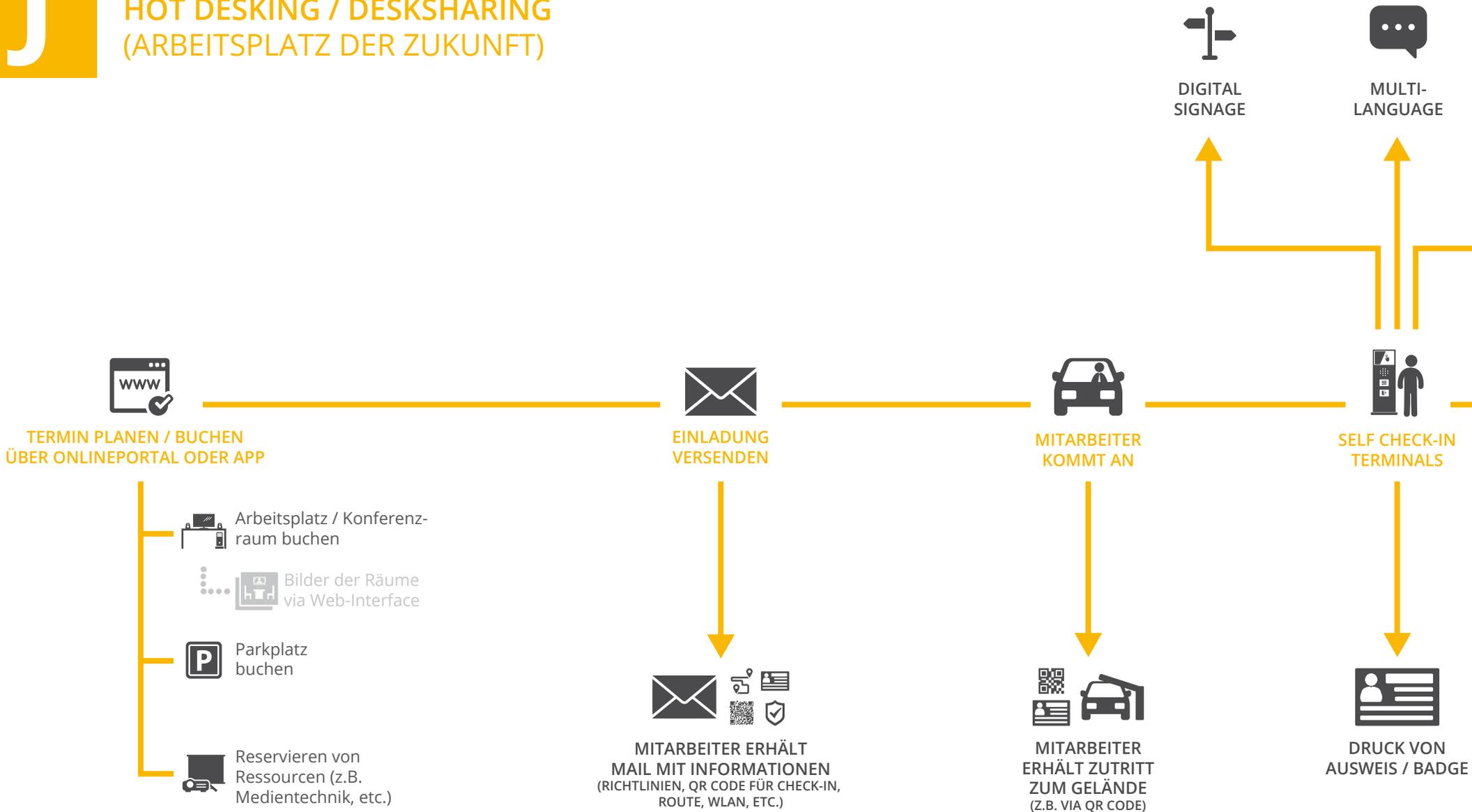
  
DEESKALATION DURCH  
SICHERHEITSKRÄFTE  
ODER KOLLEGEN

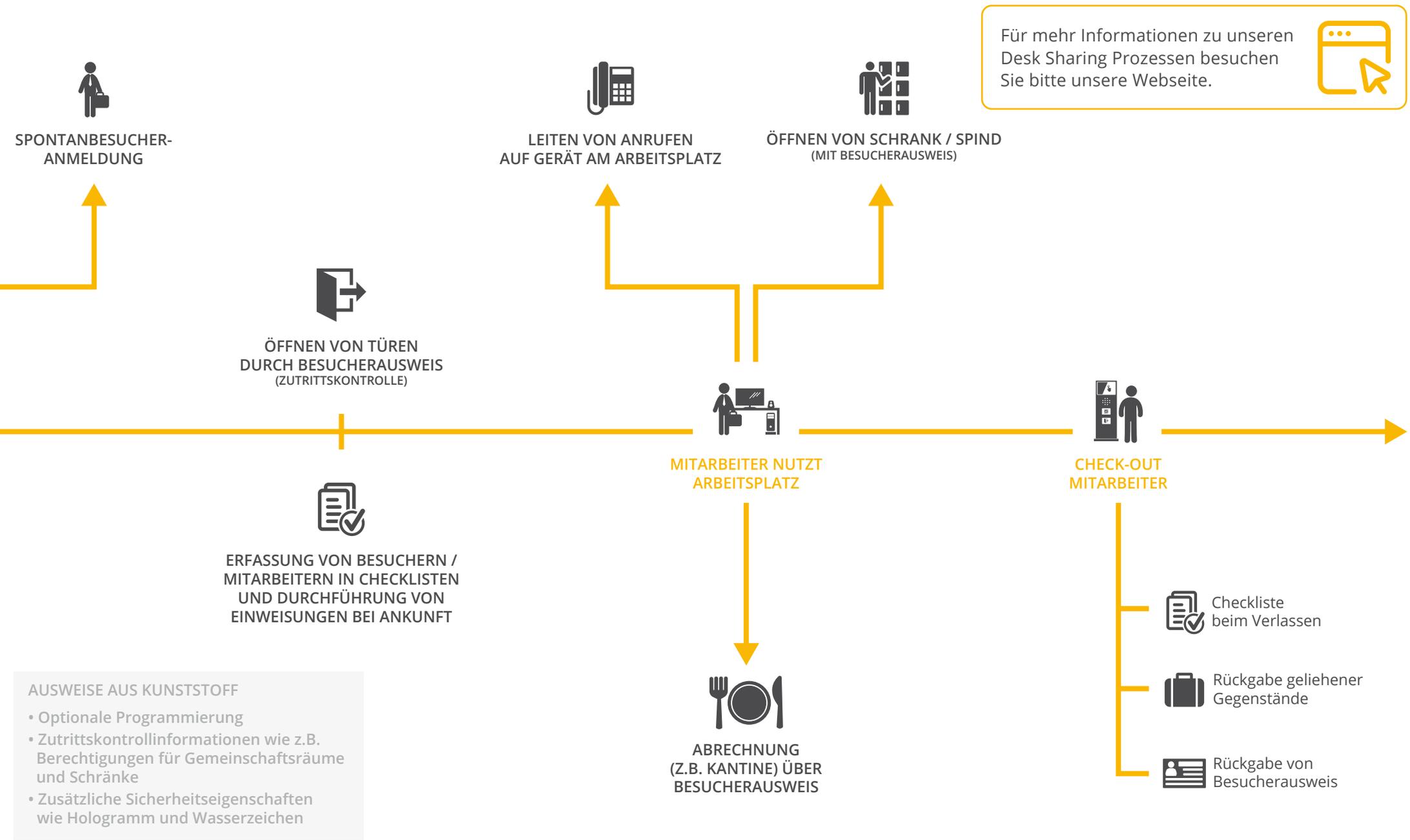
  
VERDECKTER ALARM  
BEI ESKALATION

GE  
EM



## PROZESSBEISPIEL 7: HOT DESKING / DESKSHARING (ARBEITSPLATZ DER ZUKUNFT)





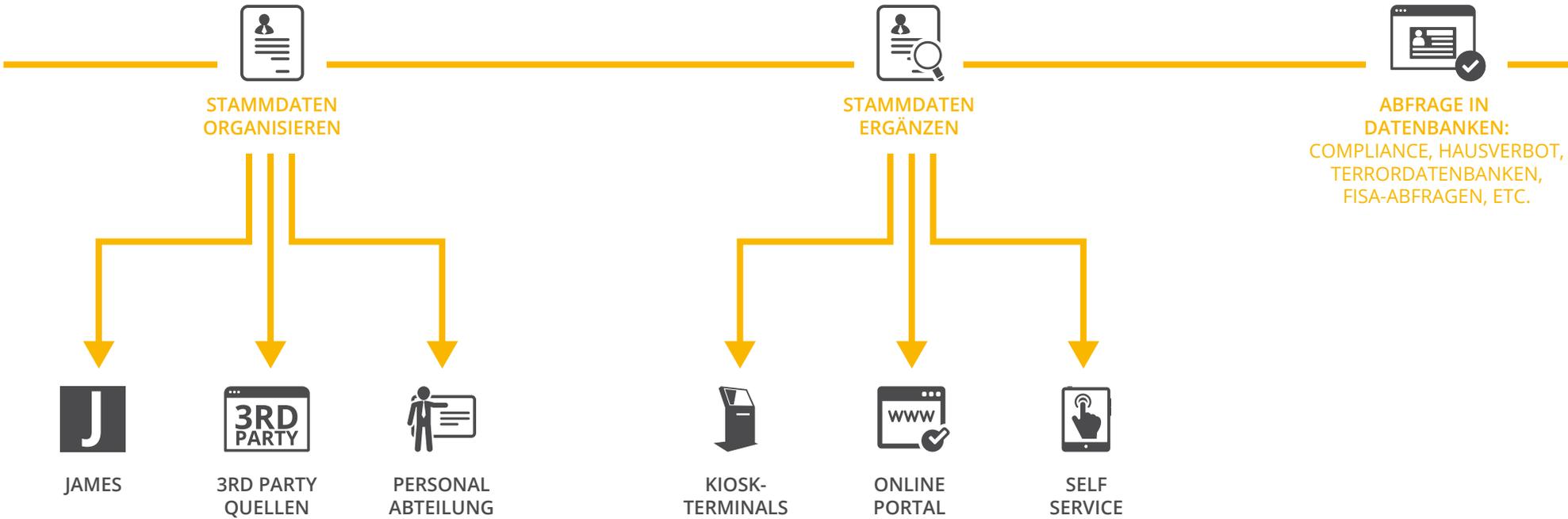
Für mehr Informationen zu unseren Desk Sharing Prozessen besuchen Sie bitte unsere Webseite.

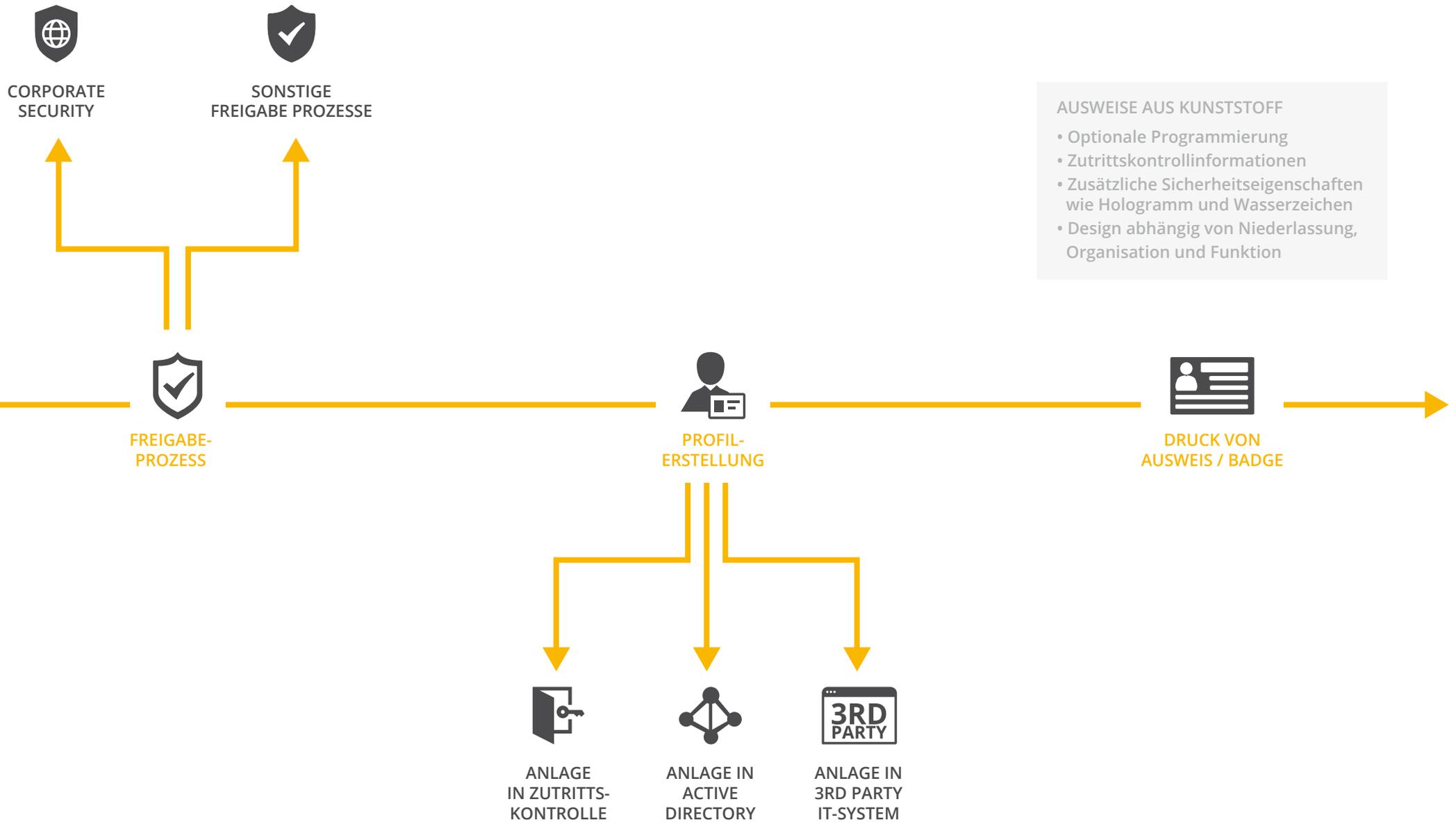
- AUSWEISE AUS KUNSTSTOFF**
- Optionale Programmierung
  - Zutrittskontrollinformationen wie z.B. Berechtigungen für Gemeinschaftsräume und Schränke
  - Zusätzliche Sicherheitseigenschaften wie Hologramm und Wasserzeichen



## PROZESSBEISPIEL 8: IDENTITÄTSMANAGEMENT (JAMES ID HUB) FÜR MITARBEITER UND BESUCHER

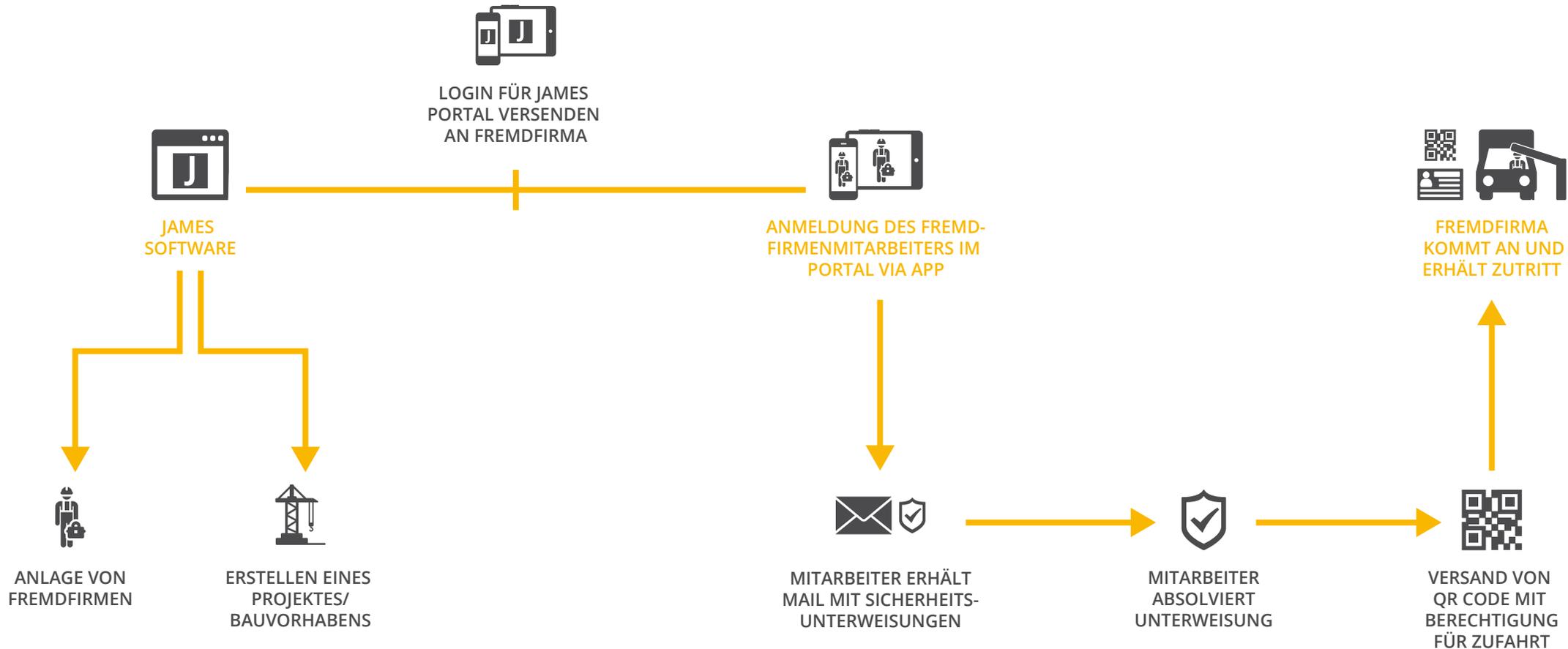
<b>STAMMDATEN</b> • Name, Vorname • Geburtsdatum • Adresse • Abteilung	+	• FOTO • BIOMETRIE • PROFIL FÜR DIE ELEKTRONISCHE ZUTRITTSKONTROLLE
--	---	---







# PROZESSBEISPIEL 9: FREMFIRMENVERWALTUNG (Z.B. BAUSTELLE)



- SCANNEN VON LIEFERPAPIEREN
- UNTERWEISUNGEN
- KOMMEN UND GEHEN CHECKLISTEN



SELF SERVICE TERMINAL



CHECK OUT



ZEITERFASSUNG SUBUNTERNEHMER

- ANMELDUNG VON WAREN

- MEHRSPRACHIGE INTERAKTION

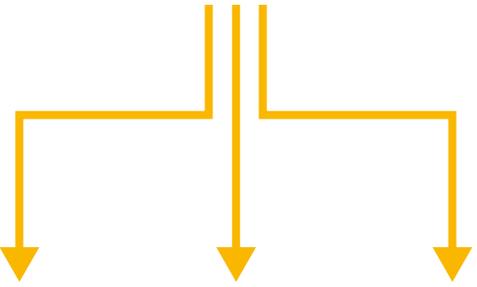
- ANBINDUNG AN ZUTRITTS-KONTROLLE



- RÜCKGABEN VON ARBEITSMATERIAL

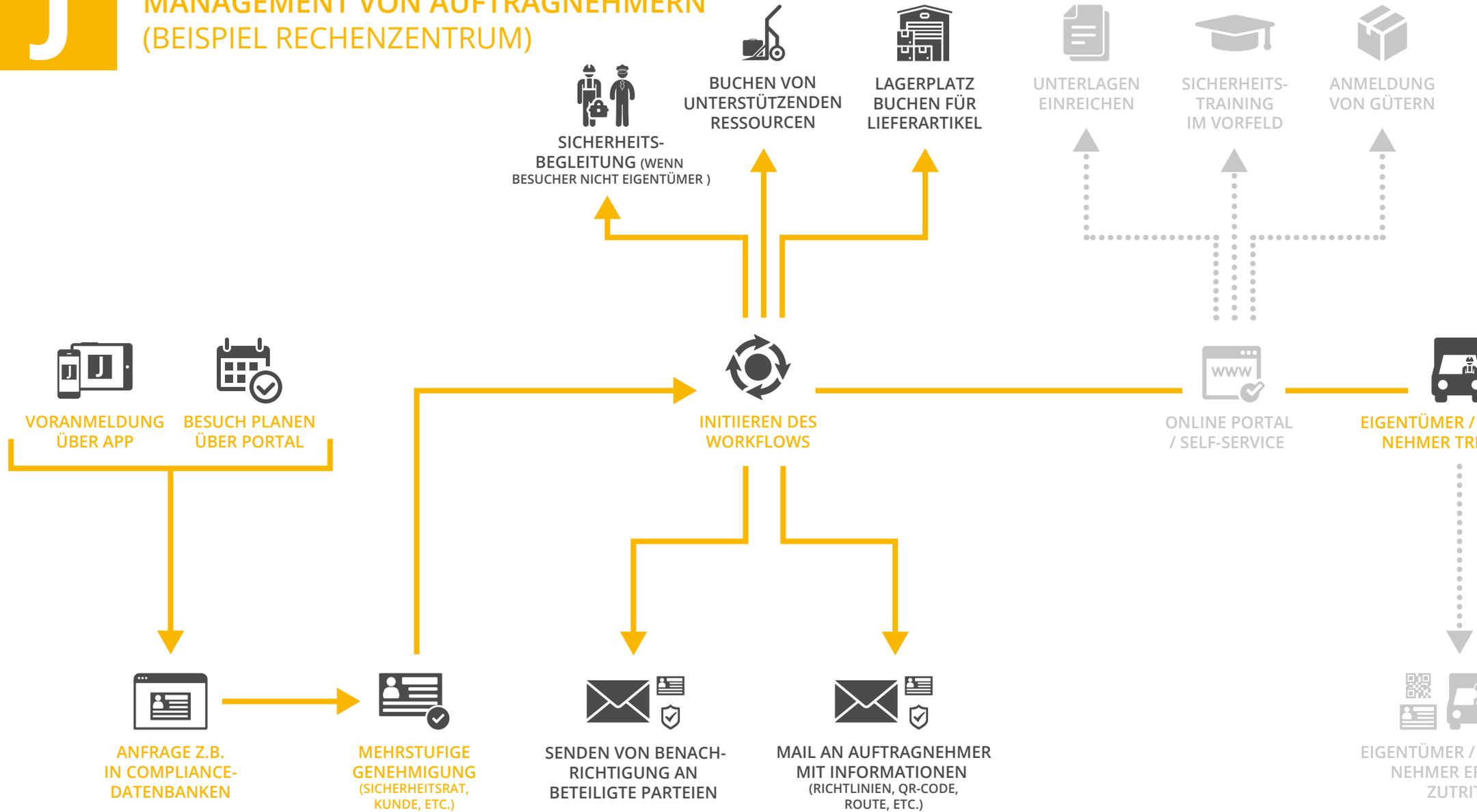
- LADUNGS-SICHERUNG

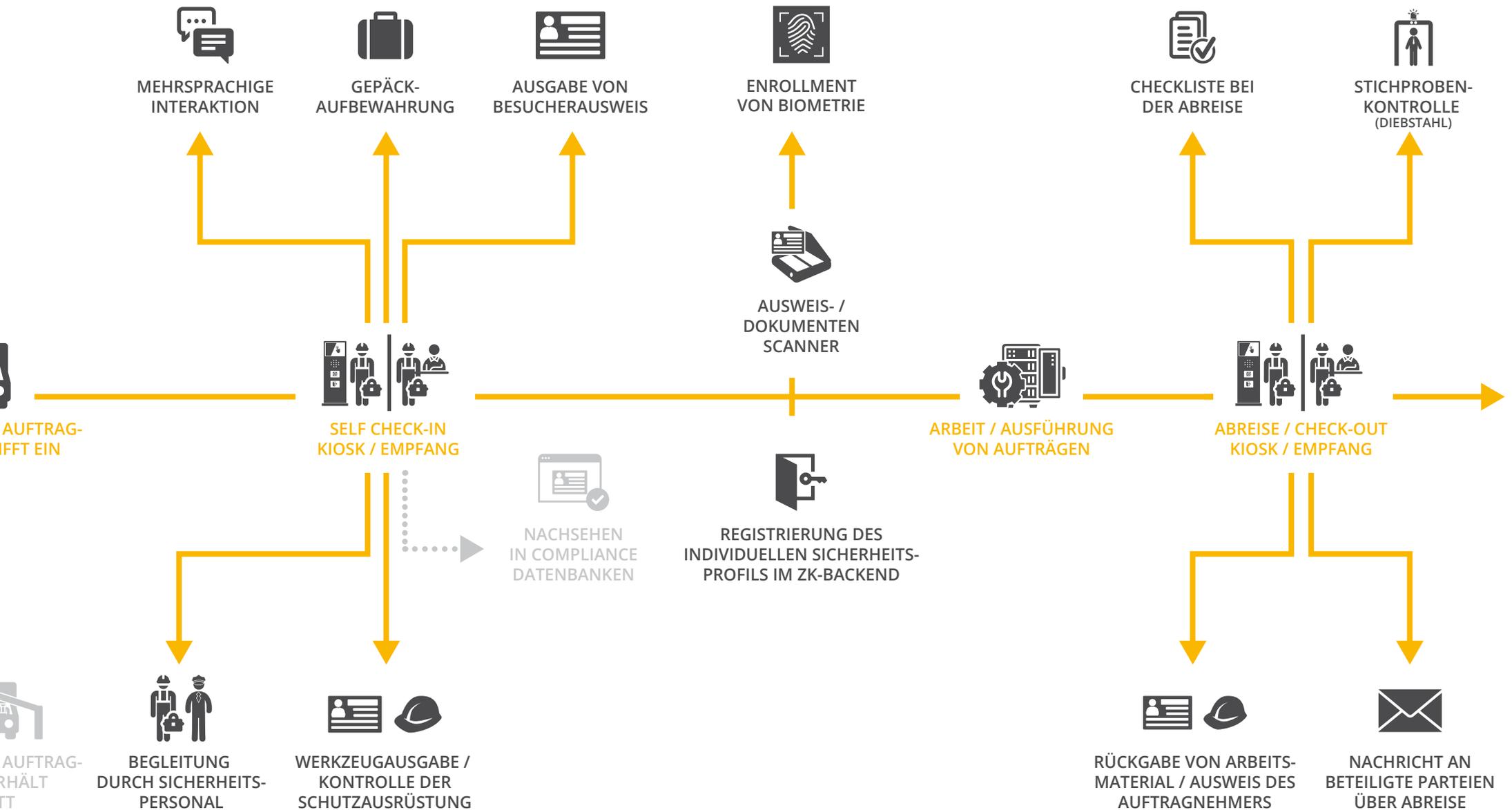
- STICHPROBEN-KONTROLLE (DIEBSTAHL)





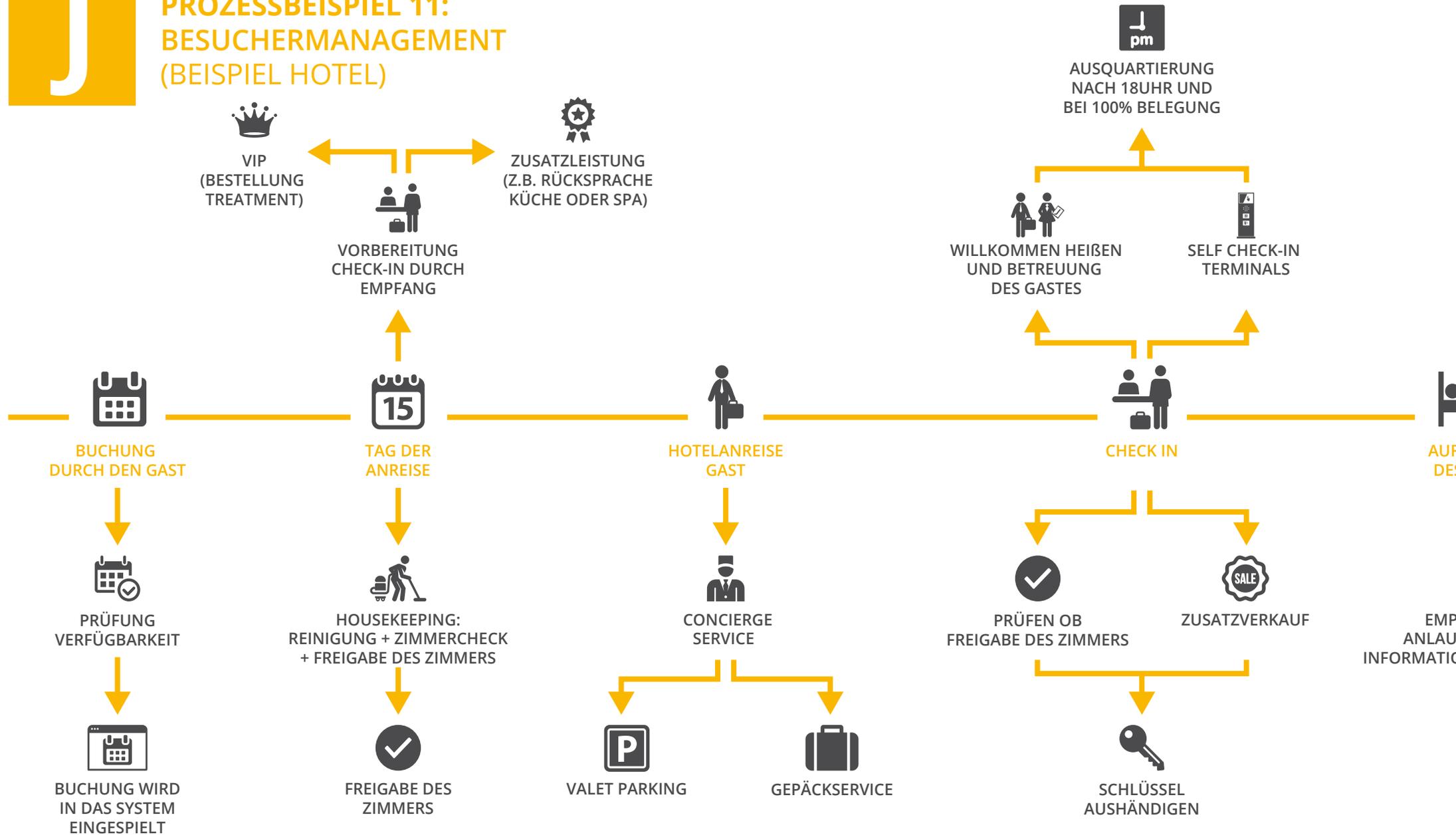
## PROZESSBEISPIEL 10: MANAGEMENT VON AUFTRAGNEHMERN (BEISPIEL RECHENZENTRUM)

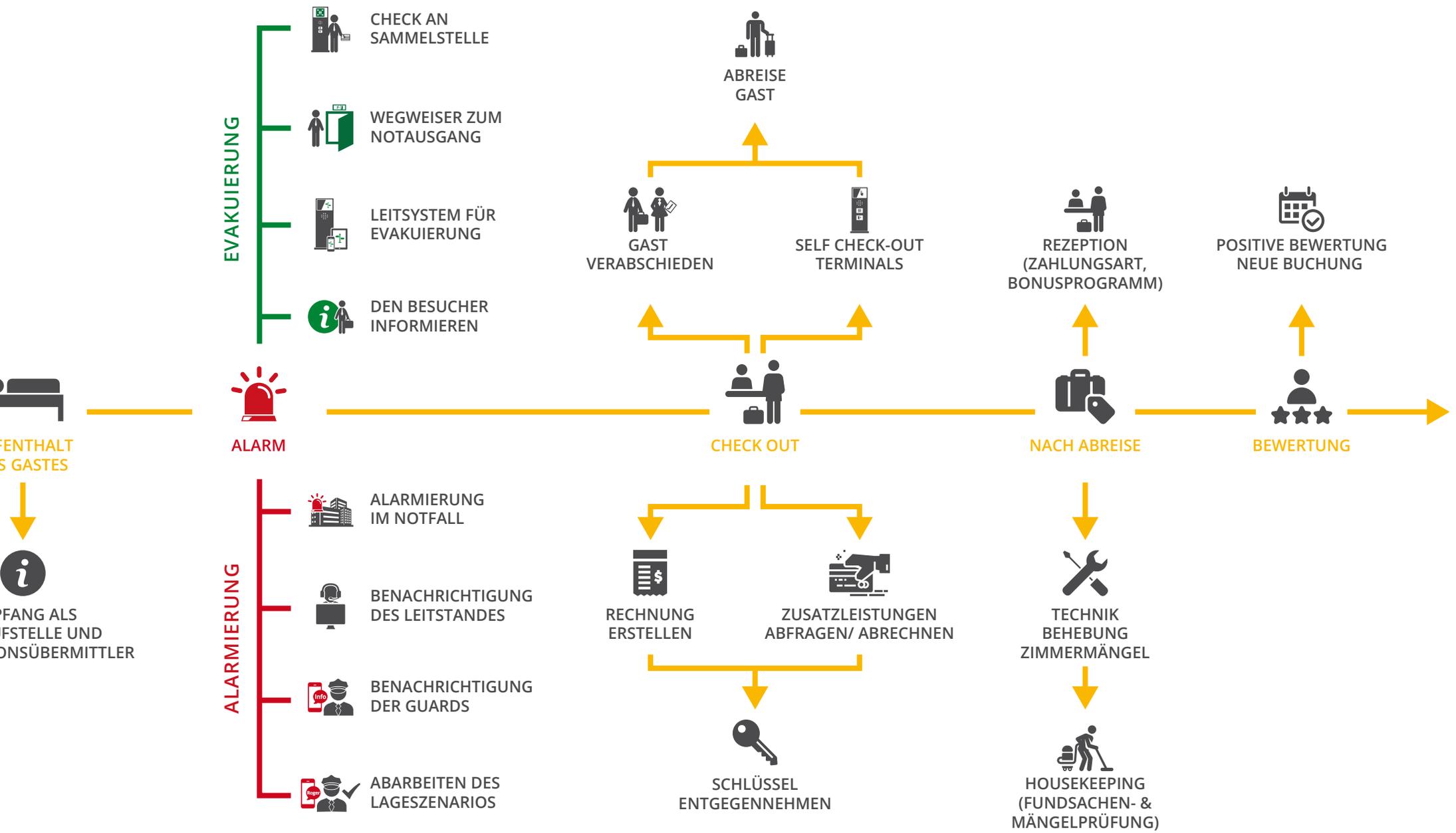


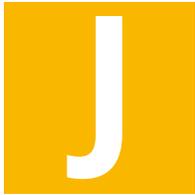




# PROZESSBEISPIEL 11: BESUCHERMANAGEMENT (BEISPIEL HOTEL)





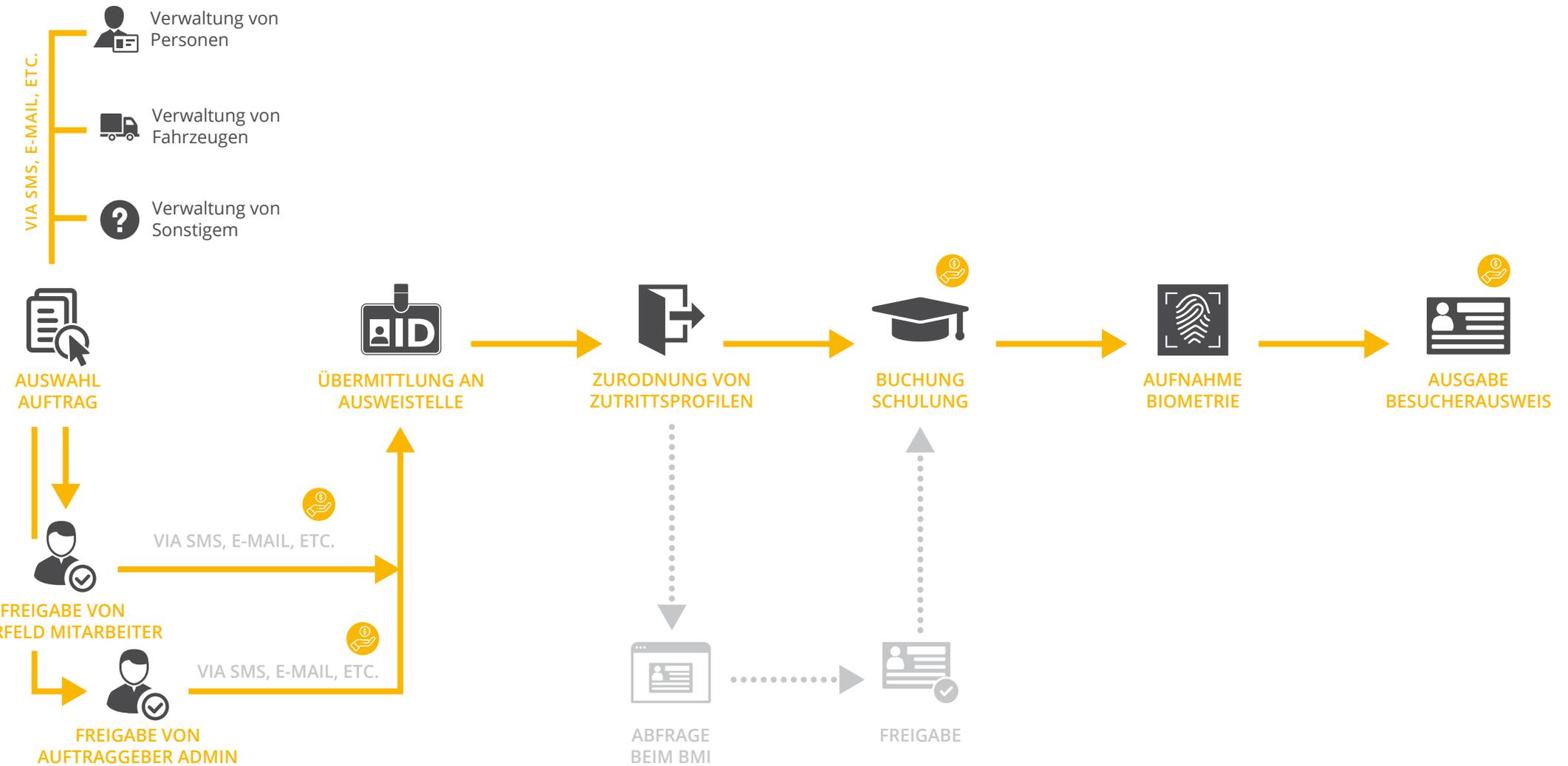


## PROZESSBEISPIEL 12: PROZESSMANAGEMENT DER AUSWEISSTELLE AM FLUGHAFEN





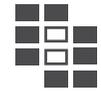
Abrechnung über JAMES z.B. für SMS Versand, Druck von Karten etc.





# PROZESSBEISPIEL 13: VOLLAUTONOMER FREMDFIRMENPROZESS BEI EINEM BETRIEBSHOF

VERWALTEN DER  
ZUTRITTSBERECHTIGUNGEN  
ÜBER ZONEN MODUL



TERMIN  
PLANEN



EINLADUNG  
VERSENDEN



BESUCHER ERHÄLT  
MAIL MIT INFORMATIONEN  
(FREMDFIRMENVERORDNUNG  
UND MERKBLÄTTER)



SPONTANBESUCHER



BESUCHER  
KOMMT AN



ERSTELLUNG DES  
BADGE IN MATRIX



AUSGABE  
BESUCHERAUSWEIS



MULTILINGUALER  
PRESENTER



SELF CHECK-IN  
KIOSK / EMPFANG

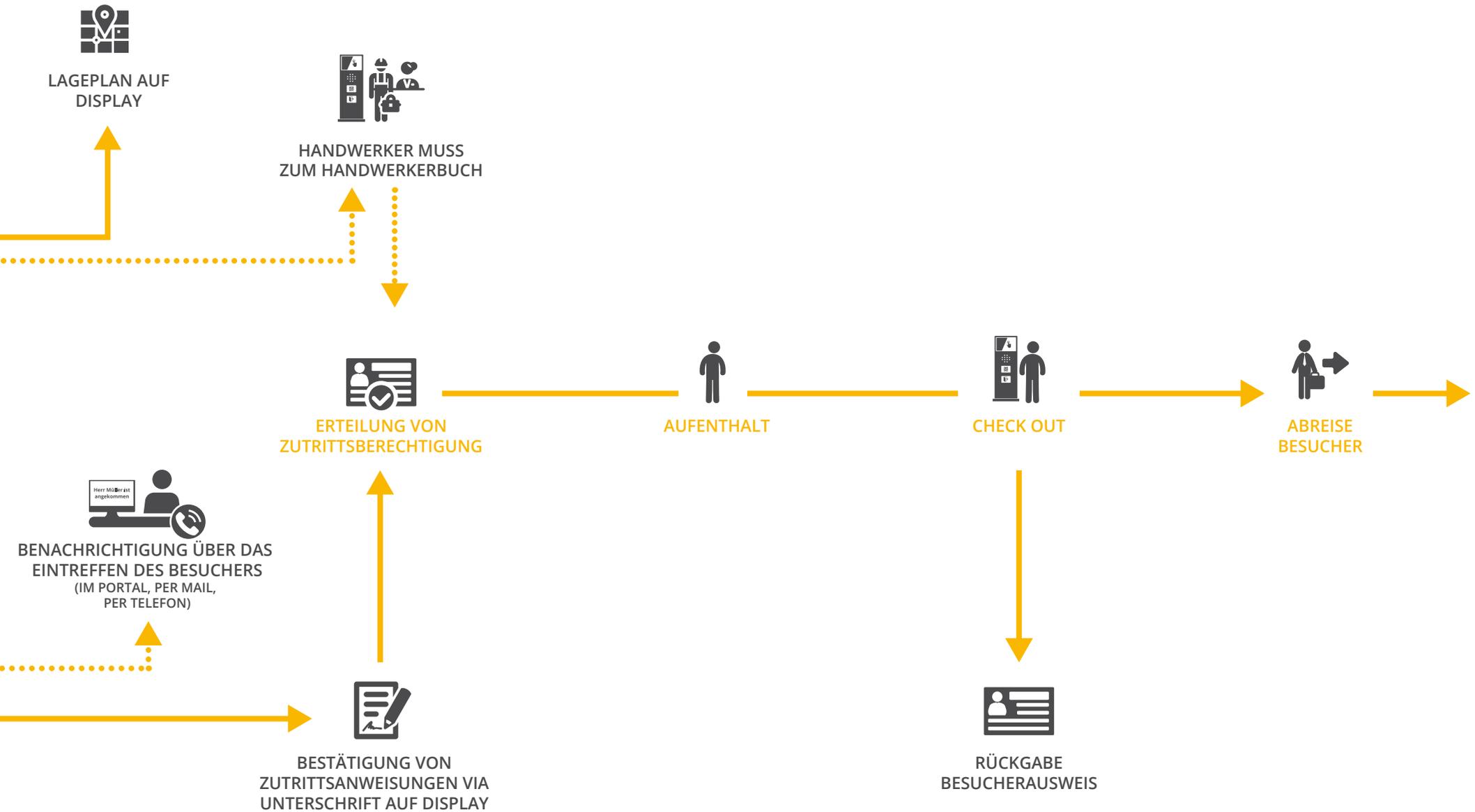


SELBST-  
ANMELDUNG

Wo willst du hin?  
Zu wem willst du?

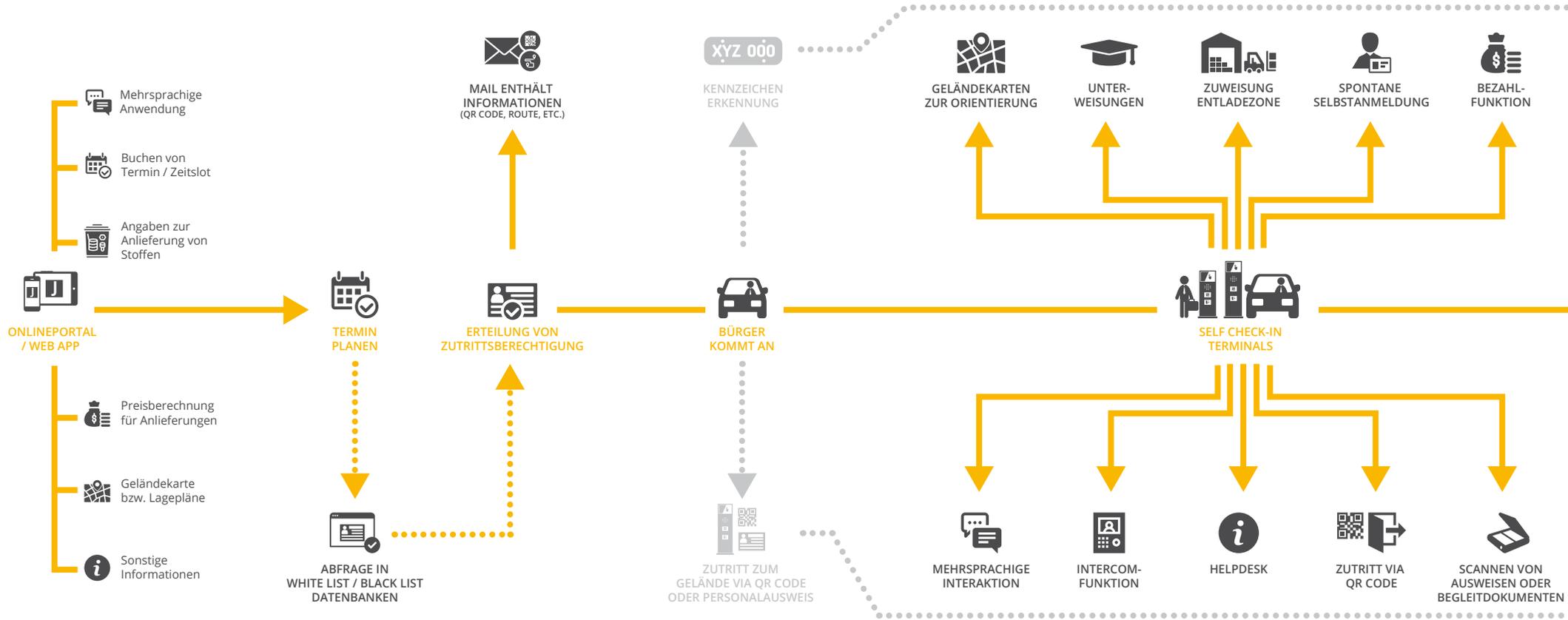
Wer bist du? /  
Zu welcher Besucher-  
gruppe gehörst du?

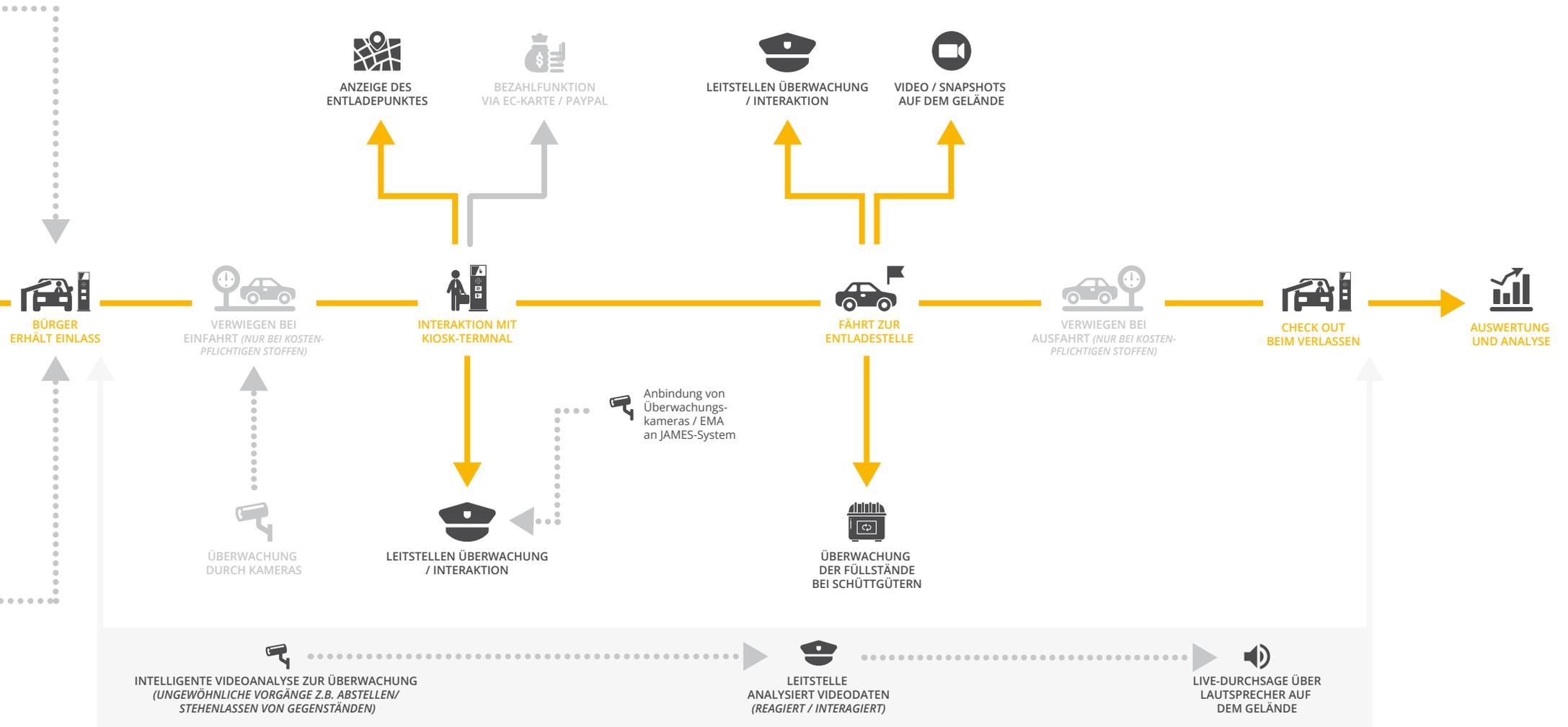
Selbstanmeldung /  
Eingabe der Daten zur  
eign. Person

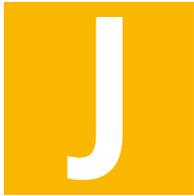




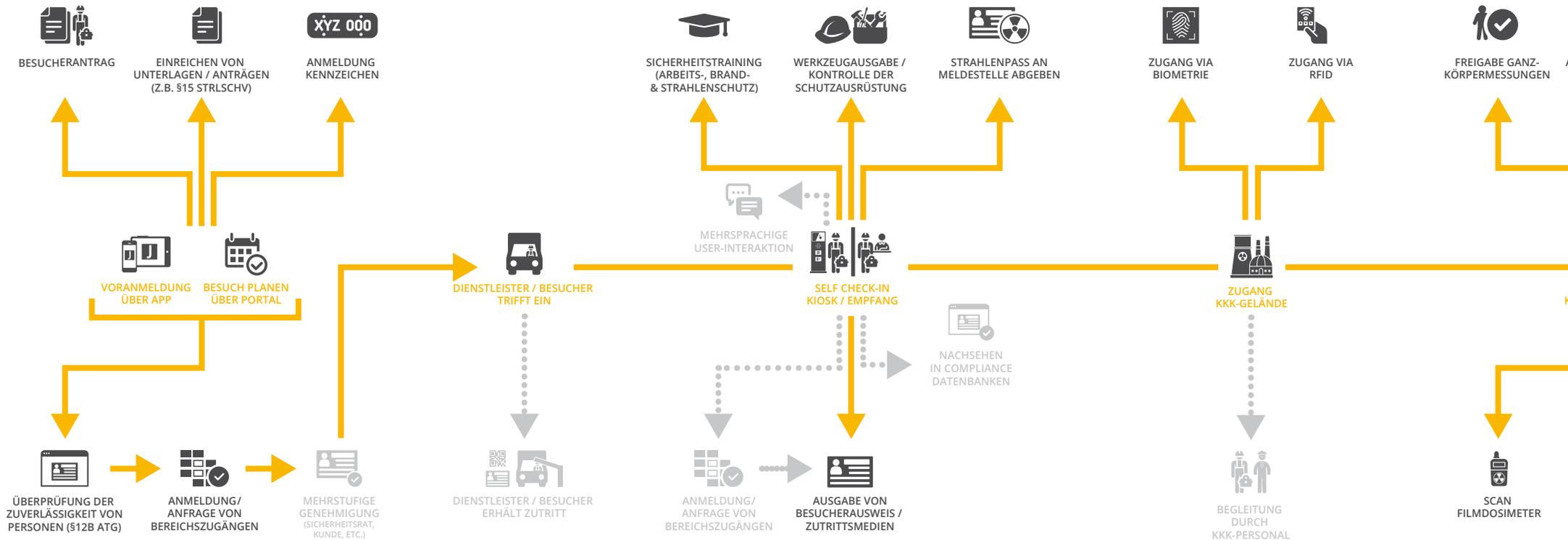
# PROZESSBEISPIEL 14: DIGITALISIERUNG VON PROZESSEN BEI EINEM WERTSTOFFHOF

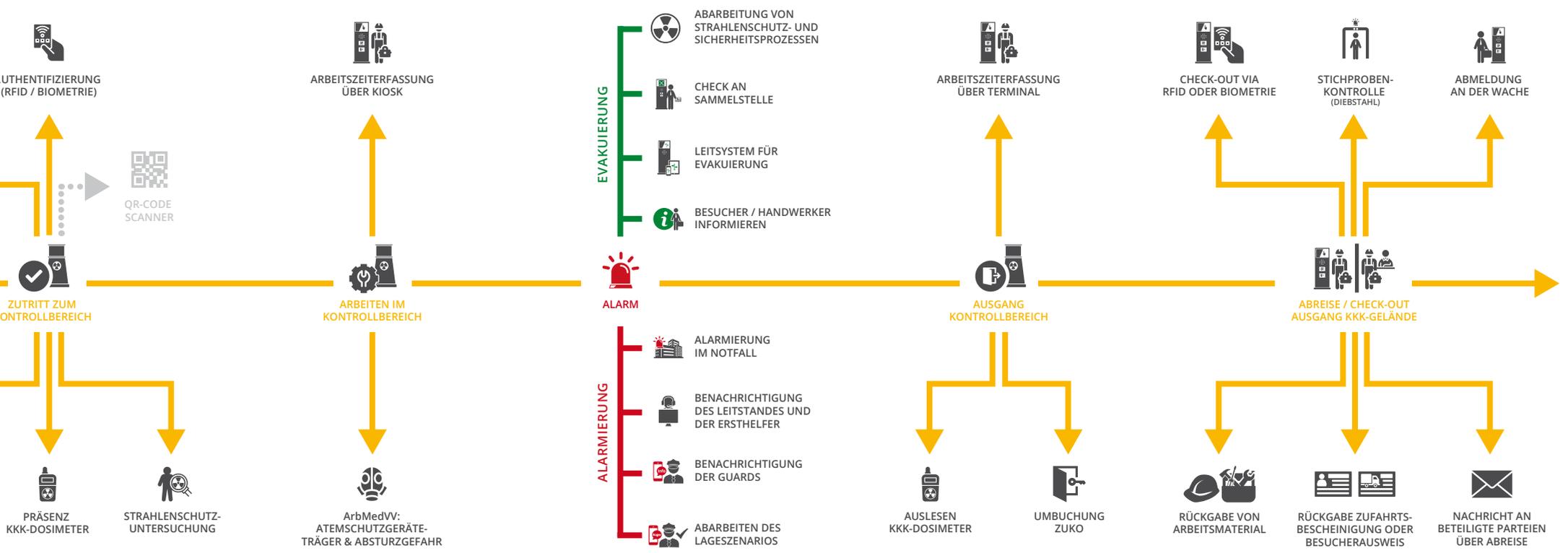






# PROZESSBEISPIEL 15: RESSOURCEN-MANAGEMENT-SYSTEM (RMS) FÜR EIN KRAFTWERK







## ROGER – DER SMARTE ALARMSERVER

Automatische Benachrichtigung, stille Alarmierung oder Erreichbarkeit von Einzelpersonen oder Gruppen in Notfallszenarien ist ein aktuelles Thema. Die schnelle Reaktion bei Unfällen auf Werksgeländen oder das subtile zur Hilfe holen bei Eskalationen in öffentlichen Behörden – all diese Funktionen werden leistungsstark und flexibel von unserem Alarmierungsserver ROGER abgebildet.

Unser Alarmierungsserver erhält, je nach Programmierung und Kundenvorgabe, seine finale Funktion. Die sogenannte »Eventengine« reagiert auf manuelle oder automatische Auslösungen und verarbeitet diese so, dass möglichst schnell eine Abarbeitung und eine Benachrichtigung der jeweiligen Personen erfolgt. Im Ernstfall können Sekunden schließlich entscheidend sein.

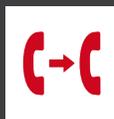
**Grundsätzlich kann der Server in diversen Modi betrieben werden:**

- Stille Alarmierung
- Werksalarmierung
- Leitstandalarmierung
- Automatische, ereignisgesteuerte Benachrichtigungen

Die Interaktion mit dem Umfeld kann sowohl über autarke Kommunikationswege erfolgen oder alternativ als Unteranlage Ihres bestehenden Telekommunikationssystems.



Manuelle Auslösung über Tischtelefon, Taster oder PC-Client



Dynamische Rufketten mit individuellen Schwellwerten



Autolernfunktion für zyklische Einweisung



Alarmierung via Telefon, Handy, SMS, E-Mail



Notfall- und Teamkonferenzen



Alarmierung des Leitstandes



Alarmierungen über Livedurchsagen, Sprachkonserven, etc.



Alarmierung über Social Media wie z.B. Twitter, WhatsApp, etc.



Quittierung und Protokollierung



Schnelle Reaktion auf Havarie / Produktionsstörung



Digitale Laufkarte und Digital Signage für die Evakuierung



Anbindung an BMA, EMA oder Relaiskontakte



## WERKSALARMIERUNG HAVARIE ODER GEFAHRENMANAGEMENT

In der Industrie wird nicht nur bei Ausfällen oder Betriebsstörungen ein zuverlässiger Alarmserver benötigt. Die Koordination von Einsatzkräften im täglichen Ablauf oder das automatische Abarbeiten von Prozessen in Havariefällen sind hier die häufigsten Einsatzszenarien.

- Automatische oder manuelle Auslösung im Bedarfsfall
- Teamkonferenzen zur Lagebesprechung und Koordination
- Anbindung an Brandmeldeanlage oder Einbruchmeldeanlage
- Einbeziehung von mobilen Guards

## AKTIVER SAMMELPLATZ SICHERE EVAKUIERUNG UND STANDORTBESTIMMUNG

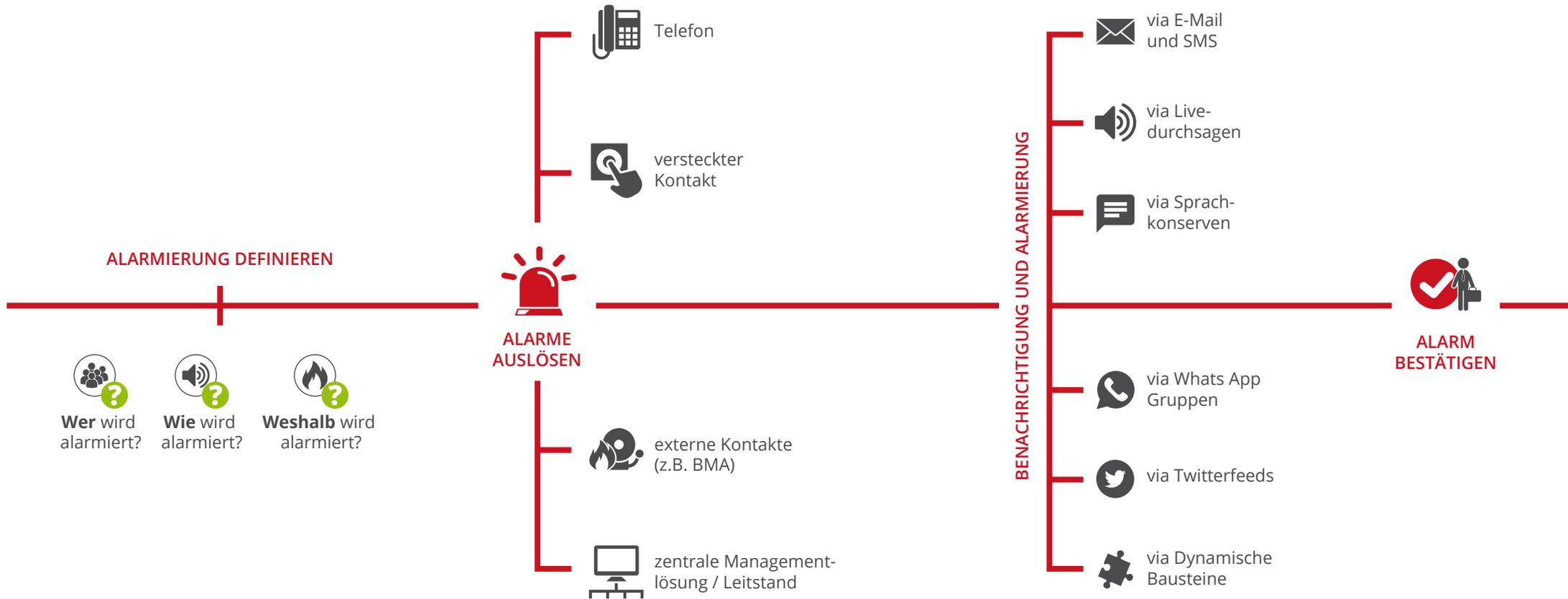
Auf großen Geländen ist im Falle einer Evakuierung die zuverlässige Bestimmung von regulärem Personal und Besuchern an den dafür vorgegebenen Sammelstellen häufig schwierig. Mit der Idee der »aktiven Sammelpunkte« kann dieser Bedarf recht einfach und dem Anwender zugänglich gelöst werden.

Reguläre Mitarbeiter registrieren sich mit ihren Zugangskontrollkarten oder Zeiterfassungschips am Sammelpunkt. Besucher hingegen scannen einen QR-Code oder nutzen die manuelle Tasteneingabe am Terminal. Die Visualisierung der erfassten Daten kann in Echtzeit an Drittsysteme übergeben werden.



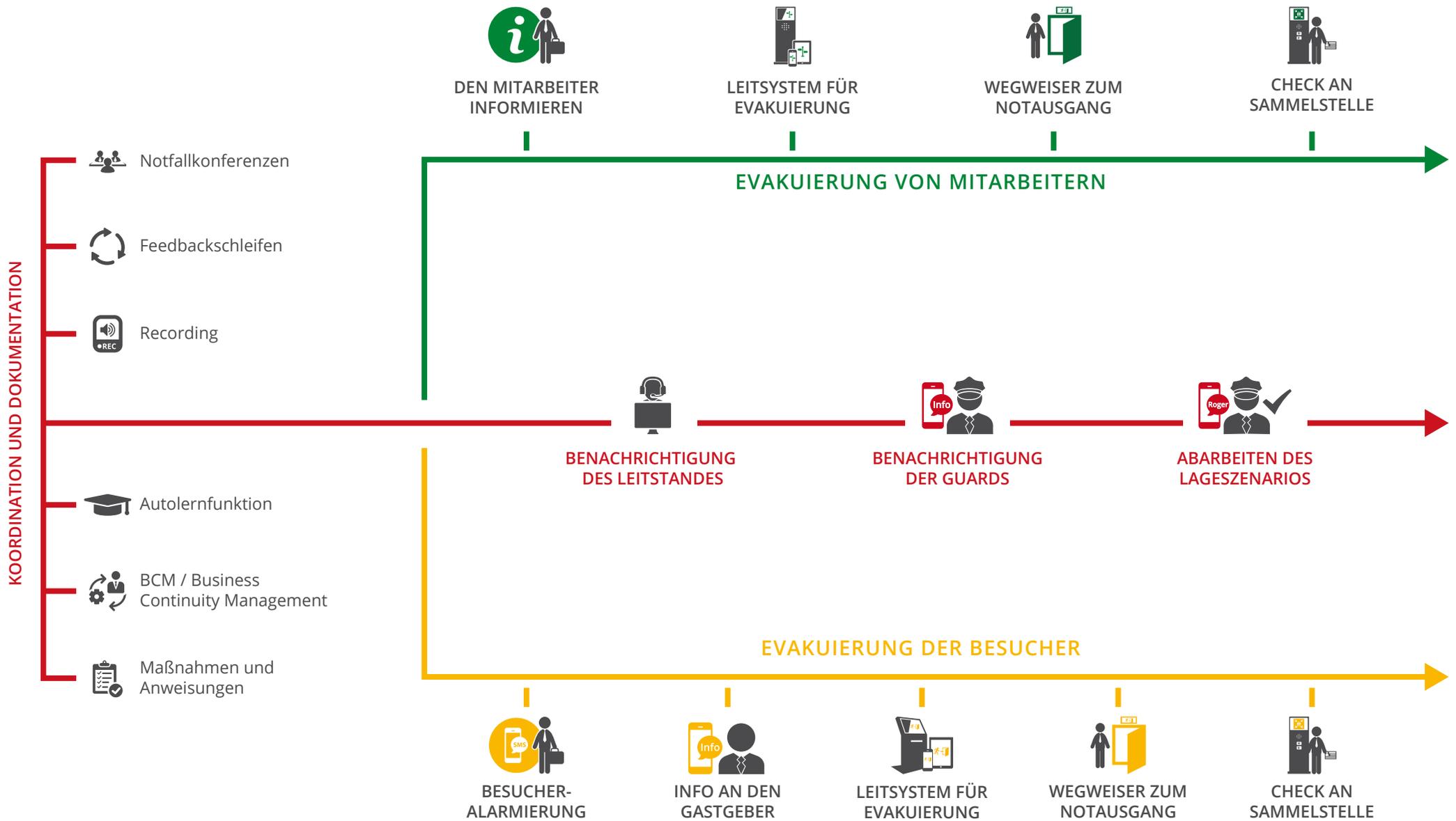


# PROZESSBEISPIEL 16: ZEITLICHE ABFOLGE EINES EREIGNISSES (ALARMIERUNG UND EVAKUIERUNG)



Scannen Sie den QR-Code und sehen Sie sich auch die animierte »ROGER Story« an.





metaSEC  
Geschäftsführer: Lukas Ziaja  
Stockumer Bruch 4  
DE-58454 Witten Stockum

Telefon: +49 2302 / 98 391080  
Telefax: +49 2302 / 98 391089  
E-Mail: info@metasec.de  
Web: www.metasec.de

---

#### IMPRESSUM

Herausgeber: metaSEC e.K. | Stockumer Bruch 4 | DE-58454 Witten Stockum | Tel: +49 2302 / 98391080 | Fax: +49 2302 / 98391089 | info@metasec.de

Gestaltung: metaSEC | Dipl.-Des. Andreas Maldei

Urheberrecht: Sämtliche Bilder und Grafiken unterliegen (sofern nicht anders gekennzeichnet) dem Urheberrecht der jeweiligen Fotografen.

Bilder von Seite 5, 7, 29 ©Adobe Stock | Weitere Grafiken, Illustrationen und Piktogramme ©metaSEC

---

Besuchen Sie auch unser **Juniverse**. Hier können Sie in wenigen Schritten, Ihren individuellen Prozess konfigurieren und sich über Module und Features von JAMES informieren.



Scannen Sie den QR-Code und laden Sie sich unsere umfangreiche JAMES Broschüre »Viva la Prozess« herunter.

