



**J**

**JAMES**

**PROZESSE FÜR RECHENZENTREN**



## BESUCHERMANAGEMENT MIT SICHERHEITSBLICKWINKEL

Schnell etablierbare Softwareprozesse, eine Anbindung an bestehende Hard- und Softwares sowie eine übersichtliche, monatliche Kostenstruktur – nie war Besuchermanagement so einfach wie mit unserem JAMES SaaS Konzept.

Verzichten Sie auf Hardware, die von Ihrer IT gepflegt werden muss und lagern Sie das Hosting Ihrer Software sicher und bequem aus. Nutzen Sie zudem alle Vorteile einer cloudbasierten Datenhaltung und die vielfältigen Möglichkeiten von JAMES wie z.B. die Verwendung der Mitarbeiter-eigenen Hardware (bring your own device) für bestimmte Prozesse.

In dieser Broschüre finden Sie speziell Informationen, die JAMES als SaaS Lösungen für sie breit hält. Für Fragen hinsichtlich des Einsatzgebietes und des Funktionsumfangs einer gehosteten Lösung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



**Identitätsmanagement** durch Anbindung von Biometrie- und Dokumentenscanner und Abfrage in Datenbanken zur Verifizierung der Identität



**Drucken und verwalten von Besucherausweisen** mit Anbindung an die Zutrittskontrolle sowie diversen Sicherheitsfeatures wie Hologramme, etc.



**Anbindung an die Zutrittskontrollle\*** sowie Verwaltung von Schlüsseln und anderen Zugangsmedien wie Besucherausweisen, etc.



**Parkplatzverwaltung** für ein einfaches Hinzubuchen von Parkplätzen direkt zum Termin vor Ort



**Raum- und Ressourcenverwaltung** für das Anlegen und Verwalten von Räumen und das Buchen von Ressourcen



**DSGVO Konformität** zum Beispiel bei den »Kommen und Gehen« Checklisten sowie bei der Verwaltung sämtlicher Besucherdaten



**Mehrstufige Genehmigungsprozesse**  
z.B. durch ein Sicherheitsgremium oder durch den Kunden des jeweiligen Cages



**Schulungen und Einweisungen**  
am Kioskterminal oder im Webportal zur Gewährleistung der Betriebssicherheit



**Kiosksysteme** für den autonomen Empfang / als digitalen Pförtner (Self Check-in, Info- und Besucherpanels)



**Optimierung von Empfangsdiensten** durch teil- und vollautonome Empfänge (z.B. Verkürzung der Wartezeiten und Steigerung der Servicequalität)



**Web-App zur Besuchervoranmeldung** über mobile Endgeräte. Besucher können sich von überall und von sämtlichen Geräten aus anmelden.



**Mehrsprachig und Echtzeit Übersetzung** über JAMESlingo und JAMESdialog für die barrierefreie Kommunikation



## »SOFTWARE AS A SERVICE« DAS JAMES PRINZIP

Unsere Miet- und Hostingplattform erlaubt den schnellen Einstieg in das Besuchermanagement. Dabei sparen Sie nicht nur Kosten bei der Anschaffung von Lizenzen und Hardware, sondern können vor allem agil und ohne großen Vorlauf neue Prozesse etablieren. Besucher sind über die Online-Plattform in der Lage, sich selbst anzumelden oder Schulungen und Einweisungen schon vor dem Besuch zu absolvieren. Das spart Zeit und entlastet Ihren Empfang.

Die zentrale Datenhaltung erlaubt es Anwendern mit verteilten Niederlassungen JAMES zentral zu hosten und allen Usern zur Verfügung stellen. So können Sie an zentraler Stelle Termine verwalten und koordinieren. Egal ob Public, Private oder Hybrid – je nach Ihrem individuellen Bedarf bzw. Ihrer IT-Policy stehen Ihnen dafür diverse Cloudvarianten zur Verfügung. Durch unser transparentes Mietmodell haben Sie dabei jederzeit die volle Kostenkontrolle.

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie eine Übersicht, welchen Funktionsumfang Ihnen JAMES als SAAS bietet. Dabei stehen hier die Lizenz-Kategorien Enterprise und Projekt leider nicht zur Verfügung. Diese sind für den Einsatz im Hosting nicht konzipiert, da die Anforderungen an solche Systeme einen Einsatz auf Hardware bzw. in der Infrastruktur des Kunden vorsehen. Zu Fragen dazu wenden Sie sich bitte an unseren Vertrieb.





## VIRTUALISIERUNG

Virtualisierung und Cloud Computing sind mit die größten Trends der letzten Jahre in der IT Branche. Konsolidierung von IT Prozessen oder die Vereinfachung der Infrastruktur sind die primären Treiber dieses Trends.

Die virtuelle Appliance ist unsere Antwort auf diese Marktbedürfnisse. Das System beinhaltet alle Funktionsmerkmale, welche von den Hardwaresystemen geboten werden und kann nahezu jeden Leistungsbedarf abdecken. Das Leistungslimit wird nur von der darunterliegenden Hosthardware vorgegeben. Größere Umgebungen können in mehrere Instanzen aufgeteilt werden, um so eine noch höhere Effizienz innerhalb der Infrastruktur zu erzielen. Der Server steht als »ready to run« VMware® Image oder Deployment-Template zur Verfügung.

Zu Demozwecken kann auch ein VMware® Player Image heruntergeladen werden – ein unglaublicher Vorteil im Verkaufsprozess und Kundenauftritt.



## SOFTWARE AS A SERVICE – JAMES-DO-IT.COM

Soweit der Anwender kein eigenes Backendsystem betreiben möchte, kann er den gesamten Service über die Onlineplattform [www.james-do-it.com](http://www.james-do-it.com) erhalten. Die Plattform stellt alle Funktionen zur Verfügung, bis hin zu Mandanten- und Multisitfähigkeiten. Ein großer Vorteil ist, dass der Anwender immer auf dem neusten Stand der Software agiert.

Die Abrechnung erfolgt hier auf einer monatlichen Basis und richtet sich nach dem gewählten Paket.

*Mehr Informationen erhalten Sie auf [www.james-do-it.com](http://www.james-do-it.com)*



# PROZESSBEISPIEL: MANAGEMENT VON AUFTRAGNEHMERN

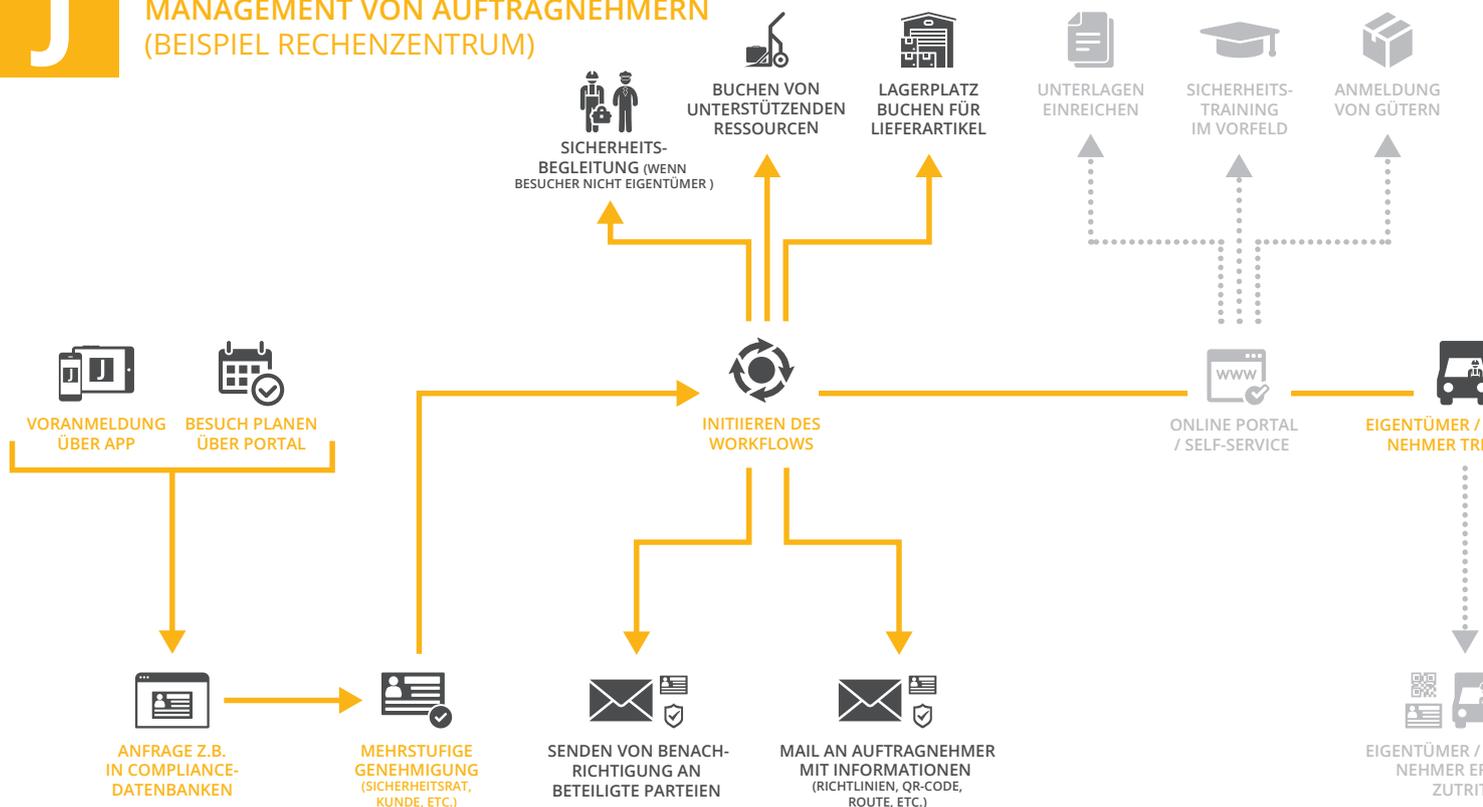
Auf dieser Seite finden Sie eine Timeline, in der JAMESlingo als Teil des gesamten Besucherprozesses zu sehen ist. Da JAMESlingo als Modul für JAMES entwickelt wurde, ist es uns wichtig, die ursprünglichen Nutzungsmöglichkeiten im Gesamtkontext zu zeigen.

dem Zusammenspiel zwischen unserer Besuchermanagementsoftware und den (Sicherheits-) Mitarbeitern vor Ort. Weitergedacht lässt sich dieser Prozess natürlich auch auf andere Behörden oder öffentliche Einrichtungen mit einem hohen Aufkommen an fremdsprachigen Besuchern übertragen.

Der Prozess als solcher ergibt sich aber natürlich aus

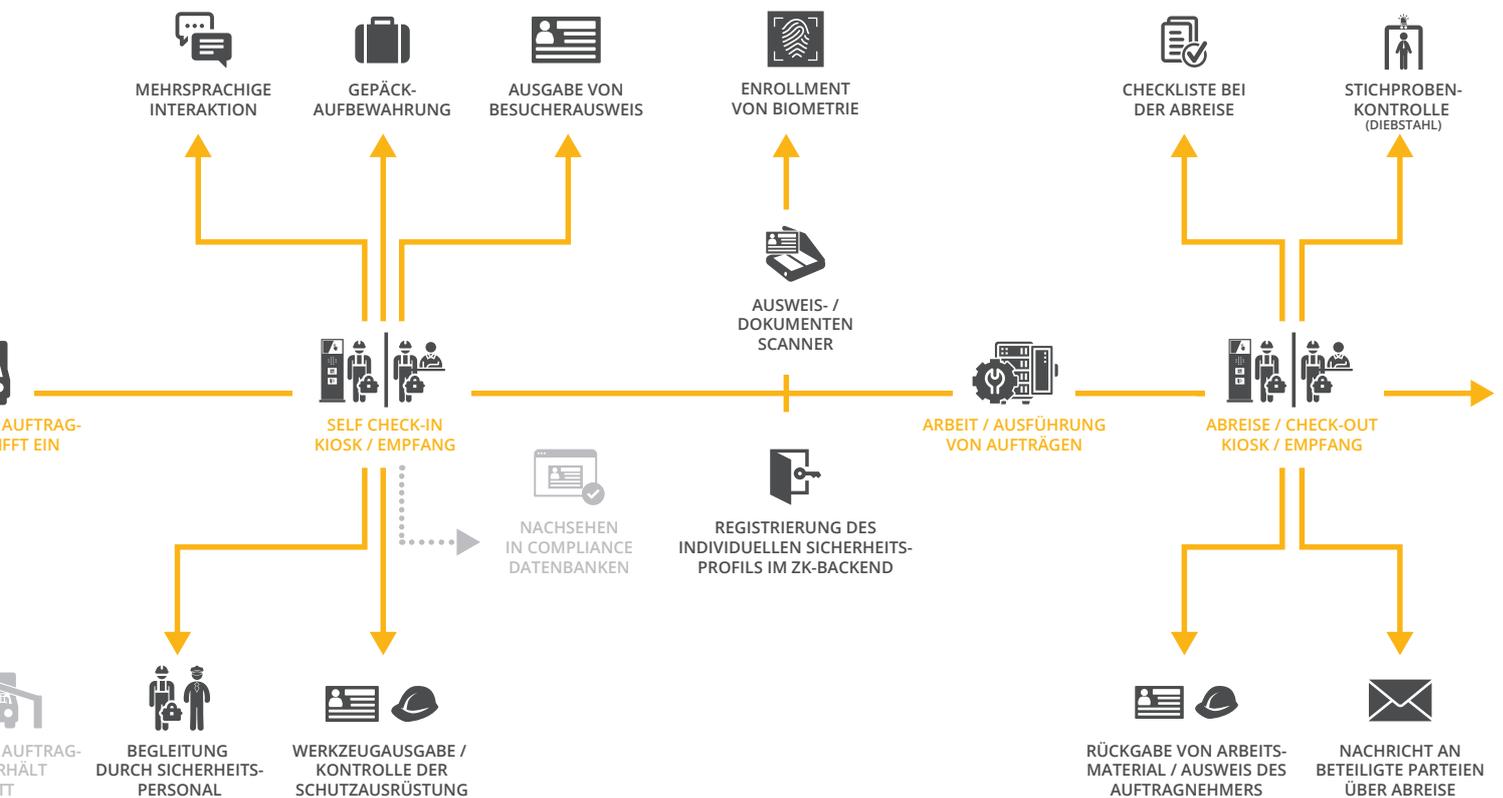


## PROZESSBEISPIEL: MANAGEMENT VON AUFTRAGNEHMERN (BEISPIEL RECHENZENTRUM)



Mehr Beispiele in Form von weiteren Timelines finden Sie in unserer Broschüre »*Prozesse einfach etablieren*«. Hier zeigen wir auf siebenundzwanzig Seiten weitere Prozessbeispiele für unterschiedliche Anwendungsgebiete – von der Logistik bis hin zum Hotdesking.

Um diese Broschüre zu erhalten, nehmen Sie einfach Kontakt zu uns auf oder scannen Sie den QR-Code auf dieser Seite und erhalten die Broschüre als PDF Download.



Scannen Sie den QR-Code und laden Sie sich unsere Broschüre »*Prozesse einfach etablieren*« herunter.





## IMPRESSUM

Herausgeber: metaSEC e.K. | Stockumer Bruch 4 | DE-58454 Witten Stockum  
Tel: +49 2302 / 98391080 | Fax: +49 2302 / 98391089 | [info@metasec.de](mailto:info@metasec.de)

Urheberrecht: Sämtliche Bilder und Grafiken unterliegen  
(sofern nicht anders gekennzeichnet) dem Urheberrecht der jeweiligen Fotografen.  
Weitere Grafiken, Illustrationen und Piktogramme sowie sämtliche Texte ©metaSEC

Gestaltung: metaSEC | Dipl.-Designer Andreas Maldei

**JAMES - Besuchermanagement revolutioniert**  
Vertikal Markt Rechenzentrum  
Stand Mai 2020

**META SEC**  
LEARN | INNOVATE | CHANGE | LEAD