

An abstract, low-poly geometric illustration of a mountain range in shades of gray. A dotted black line winds up a central peak, starting from a large yellow location pin at the bottom and ending with a small yellow flag at the summit. Four other yellow location pins are placed along the path. The background features stylized white clouds.

ISO 27001/TISAX®

DIGITALE STRATEGIEN FÜR DIE AUTOMOBILINDUSTRIE

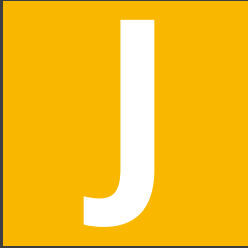


JAMES

PROZESSMANAGEMENT REVOLUTIONIERT!

BESUCHER-
& FREMDFIRMEN-
MANAGEMENT
PROZESSE
DATENSCHUTZ
MEHRSPRACHIGKEIT
DIGITALISIERUNG
REVISIONSSICHERE
PROZESSPLANUNG
ALARMIERUNG
ISO 27001
SUPPLY CHAIN
CONNECTIVITY

ERREICHEN DER
TISAX®
ZERTIFIZIERUNG
LOGISTIKMANAGEMENT
**PROTOTYPEN-
SCHUTZ**
AUTOMATISIERUNG
DOKUMENTATION
SCHUTZ VON
WERTEN
INFORMATIONSSICHERHEIT
LBA ZERTIFI-
ZIERUNG



PROZESSMANAGEMENT MIT SICHERHEITSBlickwinkel

Schnell etablierbare Softwareprozesse, eine Anbindung an bestehende Hard- und Software sowie ein allgegenwärtiger Sicherheitsfokus – nie war Besucher- und Identitätsmanagement so umfassend wie mit JAMES.

Mit einer Fülle an Tools und Funktionen unterstützt unsere Lösung Sie ebenso auf Ihrem Weg der digitalen Transformation wie auch bei der erfolgreichen TISAX-Zertifizierung. Ein transparentes und revisionierbares Fremdfirmen- und Besuchermanagement, DSGVO-konformer Datenschutz, Schulungen für Mitarbeiter und Fremdfirmen sind nur einige Beispiele für Prozesse, welche Sie mit JAMES abbilden können.

Darüber hinaus bietet Ihnen JAMES dank seines modularen Softwaredesigns auch eine Vielzahl von Erweiterungen wie das Management von Logistikprozessen, ein New Work-Modul für effizientes Desk Sharing, eine integrierte Evakuierungs- und Alarmierungsfunktion für Notfälle als auch viele andere smarte und sichere Prozesslösungen.

Durch die direkte Anbindung von JAMES an Ihre Zutrittskontrolle ist auch ein umfangreiches Identitätsmanagement möglich. Mehrstufige Freigaben (z.B. für den Zugang zu Sonderbereichen) unter Einbeziehung der OEMs, die Sicherheit von Informationen und eine effektive Prozessplanung sind dabei nur einige Punkte, die Ihnen sowohl bei der Digitalisierung als auch bei der Zertifizierung helfen.

Auf den nachfolgenden Seiten haben wir Ihnen Informationen zu unserer Prozessmanagementsoftware JAMES zusammengestellt. ***Sollten Sie darüber hinaus Fragen haben, sprechen Sie uns oder unsere Partner einfach an. Wir beraten Sie gerne.***



DER SICHERE WEG ZU IHRER TISAX ZERTIFIZIERUNG

Die TISAX-Zertifizierung stellt Unternehmen vor massive Herausforderungen. Nur durch die Erfüllung der Normen kann gewährleistet werden, dass man als Lieferant in den Lieferketten der OEMs verbleibt.

Die Anforderungen dabei sind vielfältig: Wie behalte ich den Überblick über Kommen und Gehen auf meinem Gelände? Wie gewährleiste ich den Datenschutz und die Informationssicherheit? Wie schule ich Mitarbeiter und Besucher effizient und regelmäßig? Wie steht es um Prozessplanung, -übersicht und -dokumentation? Und wie übersetzte ich das in einen Prozess bzw. führt man das alles in einem Prozessleitsystem mit TISAX-Konformität zusammen?

Die Antworten auf diese und andere Fragen lautet »JAMES«. Dazu haben wir Ihnen hier einige Beispiele zusammengestellt.



Voll integrierte Sicherheitsprozesse zum **Schutz des geistigen Eigentums** (z. B. Prototypenschutz)



Modulares System zur Einzelnutzung spezieller Module als auch zum umfassenden und verzahnten Prozessmanagement



Revisionierbare, digitale Prozesssteuerung zur Planung, Überwachung und Dokumentation



Identitätsmanagement mit mehrstufigen Freigabeprozessen unter Einbeziehung der Auftraggeber (OEM)



Multilinguale Softwarelösung zum Abbau von Kommunikationshürden im internationalen Kunden- und Besucherverkehr



Der perfekte Korridor zur Digitalisierung. Wandlung weg von manuellen hin zu digitalen Prozessen



Innovatives Workflowmanagement zur schnellen Implementierung neuer Prozessworkflows



Automatisierung von Prozessen z.B. durch einen voll digitalen Empfangsprozess



Erzeugung von nachhaltbaren Daten für z.B. **Suspicious Activity Reports (SAR)**



Cloud-basierte Compliance Prozesse für ein echtzeitfähiges Management auch über verschiedene Standorte hinweg



Effizientes Zutrittsmanagement für Besucher und Fremdfirmen durch Anbindung an Zutrittskontrollsysteme



Datenschutzkonformität (GDPR und DSGVO) zur rechtssicheren Datenverarbeitung



Schulungen und Einweisungen am Kioskterminal oder im Webportal zur Gewährleistung der Betriebssicherheit (auch mit der ZuKo koppelbar)



Schnittstellen zu diversen digitalen Überwachungssystemen wie Videoüberwachung und Zutrittskontrolle



Alarmierung und Evakuierung durch integrierten Alarmserver und digital aufgewertete Sammelplätze



Pandemiemanagement durch Contact Tracing, Informationsmanagement, Sicherheitsunterweisungen und schnelle Feedback Prozesse via Web App

PROZESSBEISPIEL: BESUCHERMANAGEMENT

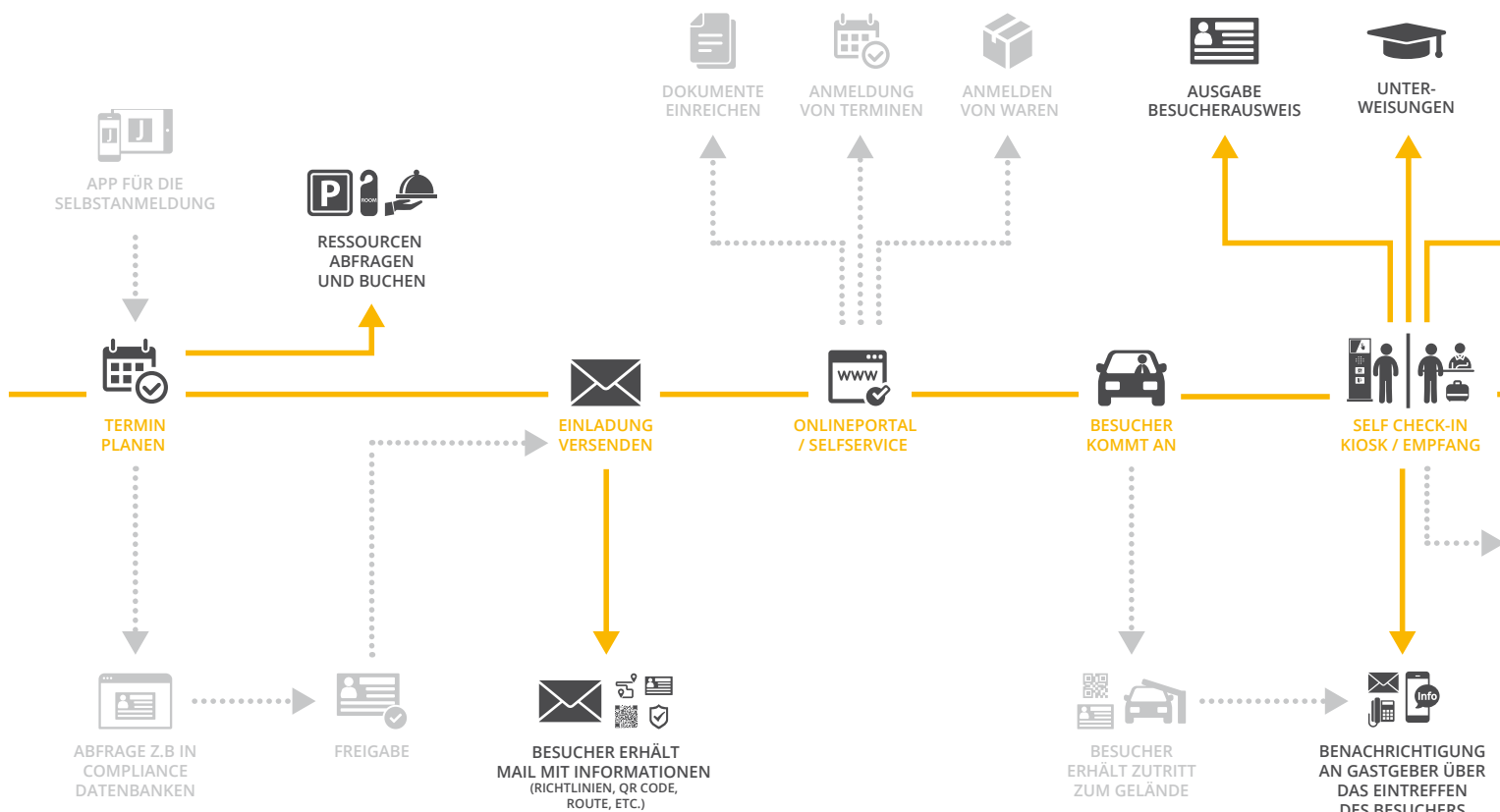
EIN BESUCHER WIRD ZU EINEM TERMIN EINGELADEN

Auf dieser Seite finden Sie eine Timeline, in der wir exemplarisch einen Besucherprozess abgebildet haben. Aufgezeigt werden hier die Möglichkeiten, die JAMES Ihnen in der Abwicklung von Besuchsprozessen bieten kann.

Der gesamte Prozess ergibt sich aus dem Zusammenspiel zwischen unserer Besuchermanagement-

software JAMES sowie weiteren Softwarelösungen wie zum Beispiel der Zutrittskontrolle, etc.

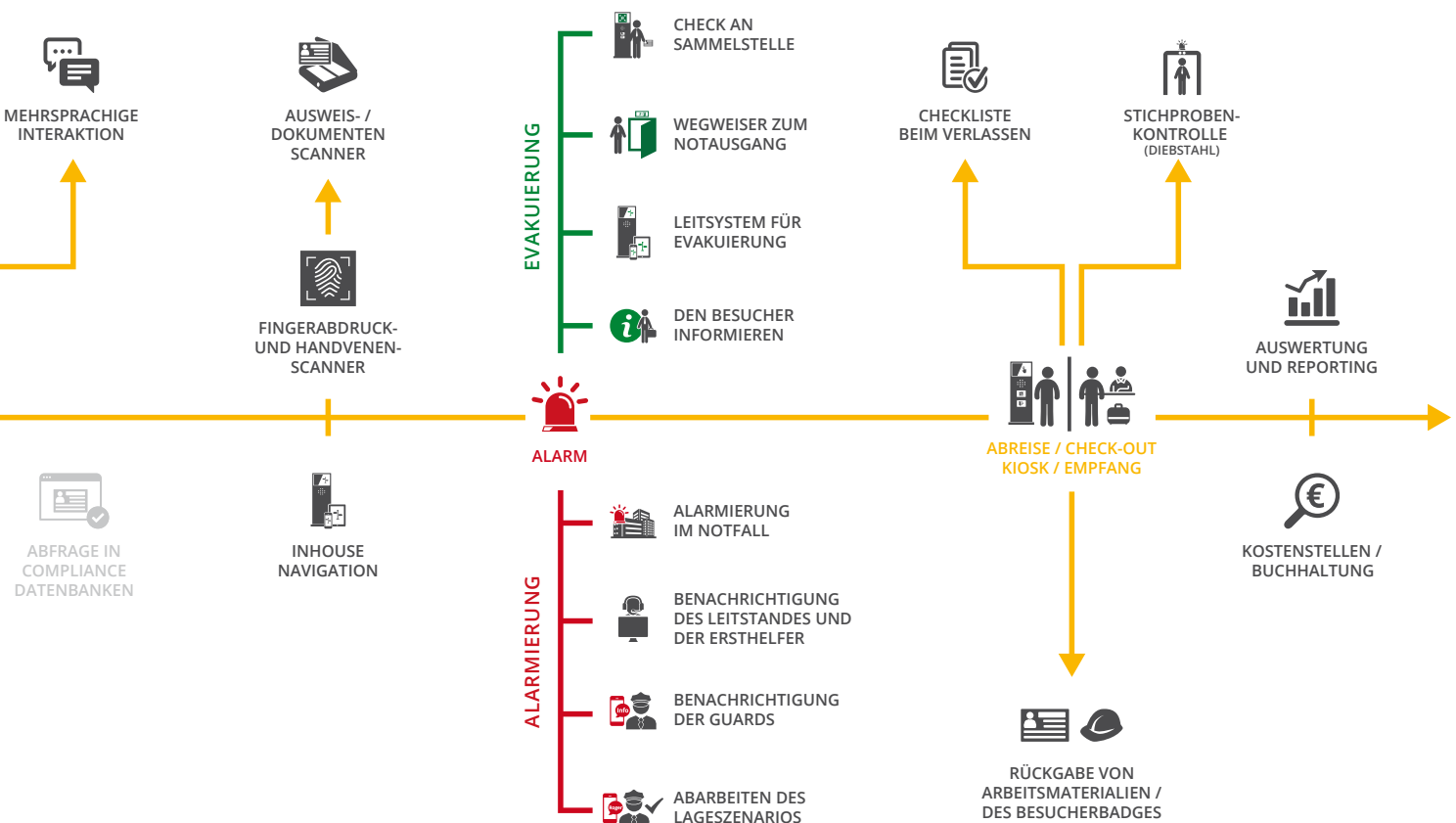
Eine Alarmierung bzw. Evakuierung kann im Bedarfsfall ebenfalls durch JAMES unterstützt werden. So kann zusätzlich zum Besucherprozess, auch ein vollständiges Sicherheitskonzept implementiert werden – und das mit nur einer Software.



Die Anforderung einer TISAX Zertifizierung inkludieren ebenso Fremdfirmen- und Logistikprozesse. Auch diese Prozesse lassen sich mit JAMES abbilden.

Mehr Beispiele für unterschiedliche Anwendungsgebiete finden Sie in unserer Broschüre **»Prozesse einfach etablieren«**. Hier zeigen wir in zahlreichen, in der Praxis gelernten Prozessbeispielen, unter-

schiedliche Anwendungsgebiete – von der Logistik bis hin zum Management von Fremdfirmen. Um diese Broschüre zu erhalten, klicken Sie einfach auf den untenstehenden Button auf dieser Seite und laden die Broschüre als PDF herunter.



Verschaffen Sie sich einen Eindruck von den vielfältigen Möglichkeiten, die Ihnen unsere Prozessmanagementsoftware bietet. Klicken Sie auf den Button und entdecken Sie JAMES.



DIGITALES PROZESSMANAGEMENT FÜR DIE AUTOMOBILBRANCHE

Zertifizierungen und Normen sind wichtige Vorgaben zur Qualitätssicherung und gerade für die Automobilbranche unabdingbar. In der Praxis sind diese oftmals schwer zu verwirklichen oder scheitern sogar an den realen Anwendern. Diese sind häufig technisch unzulänglich und Verständigungsprobleme sorgen für zusätzliche Hürden. Dadurch erfordert eine Lösung zur Digitalisierung von Prozessen ein gewisses Maß an Flexibilität und Anpassbarkeit entlang des Anwenders - dem Menschen. JAMES ist ein System, welches durch seinen modularen Aufbau und ein hohes Maß an Personalisierbarkeit einen Korridor schafft, in dem Digitalisierungsprozess entworfen, getestet und ausgebaut werden können.

Dabei geht es im einfachsten Fall z.B. um die Optimierung von Onboardingprozessen sowie das Ersetzen des Klemmbretts gegen DSGVO-konforme digitale Maßnahmen. Darüber hinaus kann JAMES aber auch nicht nur die Besucher- und Fremdarbeiterprozesse steuern, sondern auch der Corporate Security, dem Facility-Management oder der Logistik mit weitreichenden Prozessmanagement-Lösungen unter die Arme greifen. Durch diese spartenübergreifende Einsatzmöglichkeit verbinden sich die unterschiedlichen Unternehmensprozesse in einem System und schaffen so Raum für eine prozessorientierte Digitalisierungsstrategie. Weg vom Silo oder Inseldanken hin zu einer geschlossenen End-to-End Prozesslandschaft.





Sicheres Besuchermanagement mit Voranmelde-App, Outlook Plug-in und digitalen Kiosksystemen für den autonomen Empfang, etc.



Mehrsprachige Kiosksysteme für den autonomen Self Check-in z.B. via QR Code mit integriertem Drucker für Besucherausweise, etc.



Multilinguale Übersetzung für den Abbau von Kommunikationshürden am Empfang durch die Übersetzungssoftware JAMESlingo



Schulungen und Einweisungen am Kioskterminal oder im Webportal zur Gewährleistung der Betriebssicherheit (auch mit der ZuKo koppelbar)



Datenschutzkonformität (GDPR und DSGVO) zur rechtssicheren Datenverarbeitung



Zonenverwaltung zur Verwaltung von diversen Zonen auf einem Gelände z.B. für unterschiedliche Sicherheitsunterweisungen pro Zone



Umfassendes Identitätsmanagement durch Anbindung von Biometrie- und Dokumentenscanner zur Verifizierung der Identität



Mehrstufige Genehmigungsprozesse z.B. durch ein Sicherheitsgremium oder durch den jeweiligen Kunden



Integrierte Logistikprozesse wie Verwaltung von Lager, Laderampen, Wartezonen, Zufahrten und Anbindung an ERP Systeme und Videoanalyse



Fremdfirmenverwaltung wie z.B. das Registrieren von Mitarbeitern, Sperren von Firmen, Reglementieren von Zutritt usw.



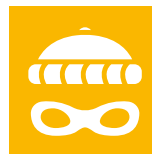
App-gestützte Parkraumverwaltung zur einfachen und effizienten Strukturierung, Überwachung und Analyse von Auslastungen



SAP und ERP-Systeme
Anbindung an ERP- und Lagermanagementsysteme



Sparten übergreifende Workflows sorgen dafür, dass Facility-Dienstleistungen mit Sicherheitsdienstleistungen Hand in Hand gehen



Absicherung gegen Diebstahl und Spionage durch z.B. Taschenkontrollen und protokollierten Zutritt



Alarmierung durch die Anbindung unseres Alarmservers ROGER über Sprachkonserven, SMS, E-Mail, Twitter, Whatsapp, etc.



Evakuierung und Sammelplätze für ein schlüssiges Sicherheitskonzept für Mitarbeiter und Besucher

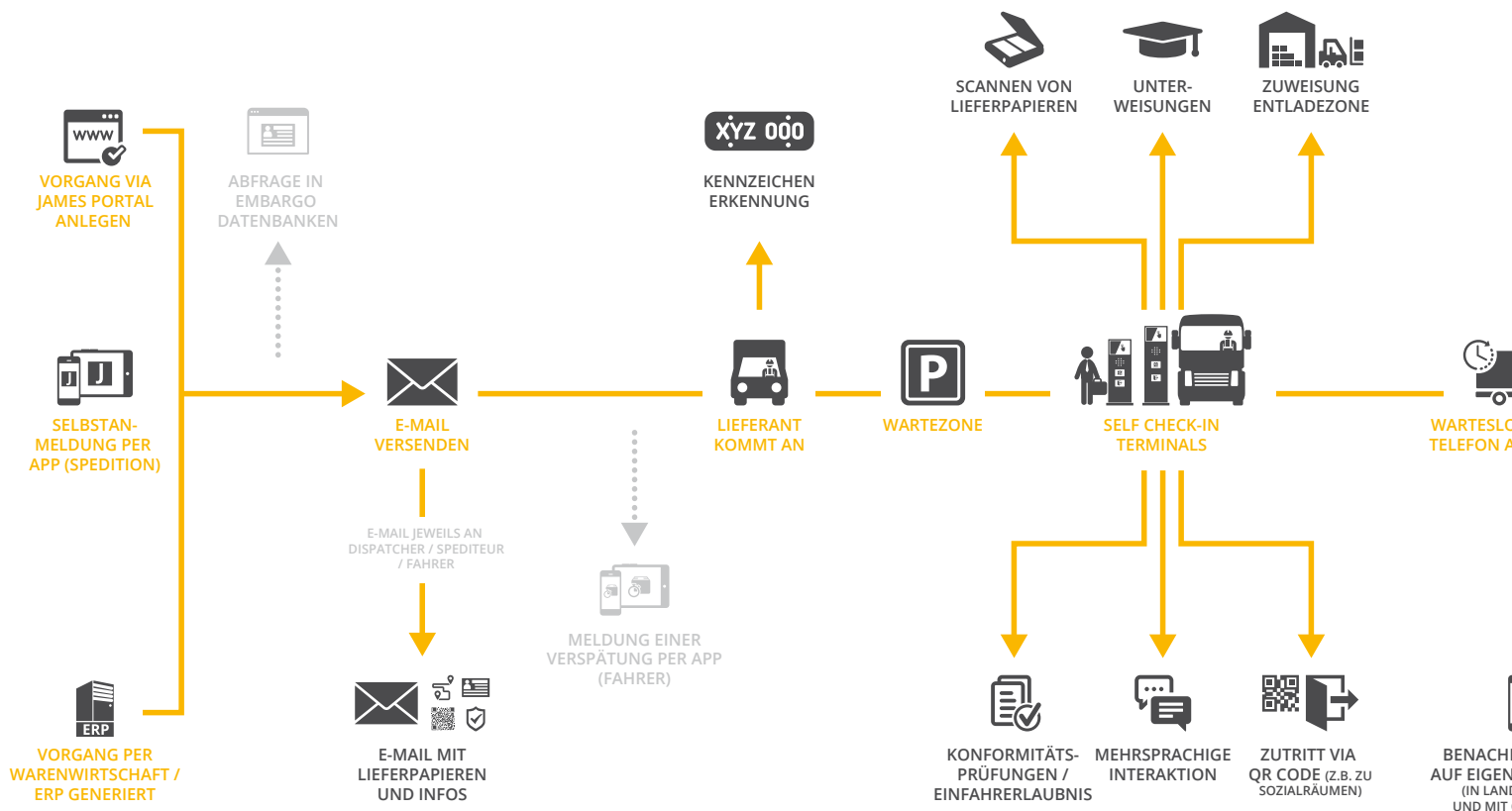
PROZESSBEISPIEL: VERZAHNTER LOGISTIKPROZESS (VOLLAUTOMATISIERT / INDUSTRIE 4.0)

Auf dieser Seite finden Sie eine Timeline, in der wir exemplarisch einen Logistikprozess abgebildet haben. Aufgezeigt werden hier die Möglichkeiten, die JAMES in der Digitalisierung von Liefer- und Abholungsprozessen bieten kann.

Der gesamte Prozess ergibt sich aus dem Zusammenspiel zwischen unserer Besuchermanagement-

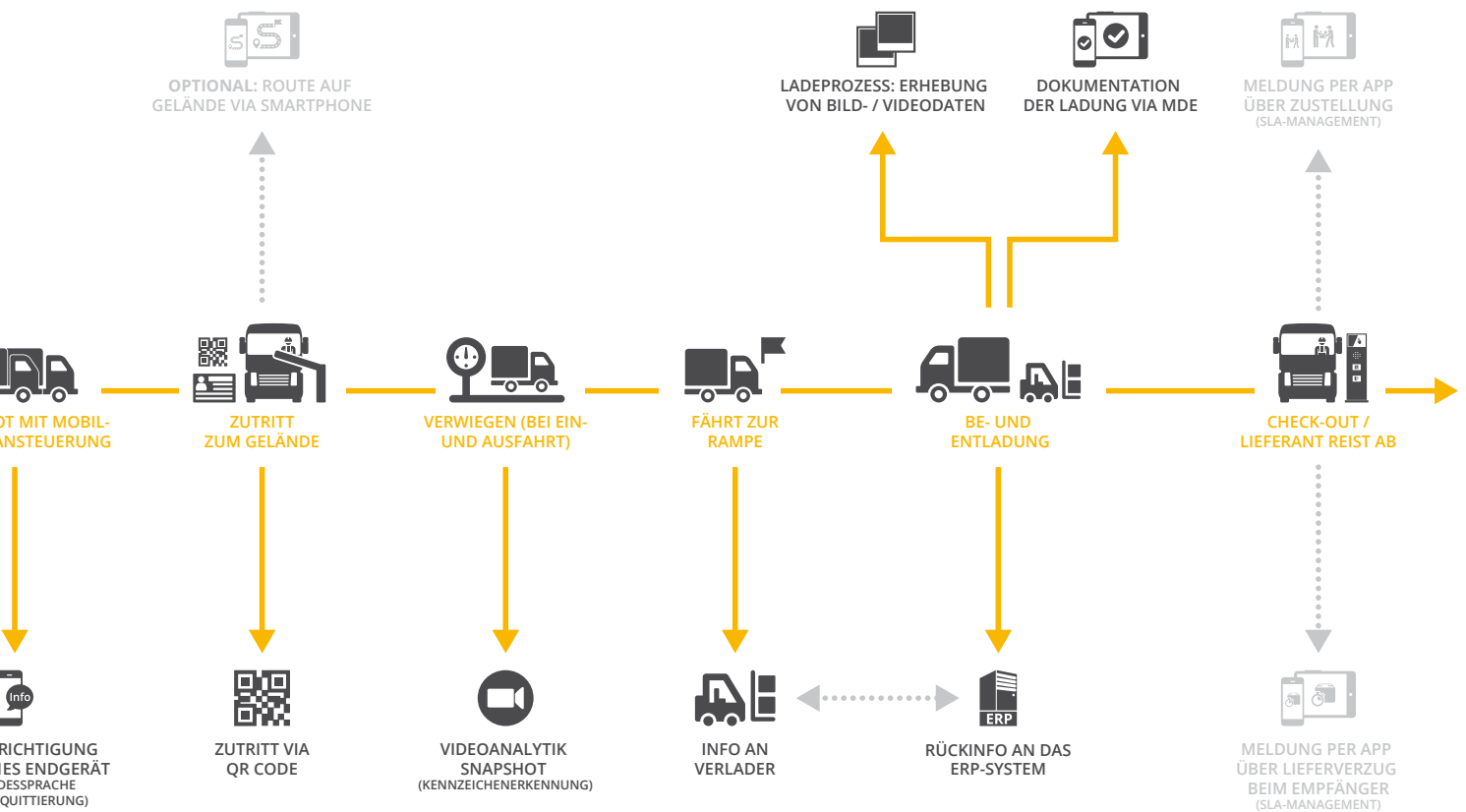
software JAMES sowie weiteren Softwarelösungen wie zum Beispiel der Zutrittskontrolle, etc.

Eine Alarmierung bzw. Evakuierung kann im Bedarfsfall ebenfalls durch JAMES unterstützt werden. So kann zusätzlich zum Logistikprozess, auch ein vollständiges Sicherheitskonzept implementiert werden – und das mit nur einer Software.



Mehr Beispiele in Form von weiteren Timelines finden Sie auch in unserer interaktiven Präsentation **»Prozesse einfach etablieren«**. Hier zeigen wir in zahlreichen, in der Praxis gelernten Prozessbeispielen, unterschiedliche Anwendungsgebiete – von der Logistik bis hin zum Management von Fremdfir-

men. Um diese Präsentation anzusehen, klicken Sie einfach auf den untenstehenden QR-Code auf dieser Seite.



Sehen Sie sich diese und andere Zeitleisten in einer interaktiven Präsentation an. Bitte scannen (oder klicken) Sie dazu auf den QR-Code.



DIGITALES PROZESSMANAGEMENT – EFFIZIENZ UND ERSPARNIS

Die Digitalisierung von Prozessen ist neben den rein organisatorischen Vorteilen sicherlich auch ein großes Thema, wenn es um die Freisetzung von Liquidität, die Einsparung von Prozesskosten und FTE oder den Schutz von materiellen und immateriellen Werten geht.

Themen wie cloudbasierte Compliance Prozesse, die effiziente und automatisierte Abarbeitung von Empfangsprozessen, revisionssichere Zutrittslisten und der Echtzeit-Überblick über auf dem Gelände befindliche Personen sorgen für ein hohes Maß an Sicherheit und bieten darüber hinaus, ein großes Potenzial um Kosten einzusparen. All diese Möglichkeiten tun sich mit JAMES als digitales Prozesstool auf.

Schnittstellen zu diversen Softwareprodukten wie ERP Systemen oder der elektronischen Zutrittskontrolle vereinfachen die Implementierung in bereits bestehende Prozesse. So werden die Zeiten, die für eine Softwareeinführung bzw. für Anlernphase notwendig sind, erheblich verkürzt.



Modulares Software Design für Erweiterungen an wachsenden bzw. sich ändernde Bedürfnisse und Herausforderungen



Steigerung der Effizienz in organisatorischen Abläufen durch bereichsübergreifendes Prozessmanagement



Web-App zur Voranmeldung über mobile Endgeräte. Besucher können sich von überall und von sämtlichen Geräten aus anmelden.



Online-Plattform zur Terminverwaltung und zum Buchen von Ressourcen und Räumen und vielem mehr



Datenschutzkonformität (GDPR und DSGVO) zur rechtssicheren Datenverarbeitung



Schnelle und einfache Planung, Implementierung und Überwachung **neuer Prozessworkflows**



Integrierter Alarmserver, Evakuierung und Sammelplätze mit Self Check-in sowie Leitstand-Dashboards, Infopaneln und Notfallkonferenzen



Cloud-basierte Compliance Prozesse für ein echtzeitfähiges Management auch über verschiedene Standorte hinweg



Steigerung der Attraktivität als Unternehmen durch einfache, digitale Prozesse für Lieferanten, Besucher und Mitarbeiter,



Einheitliches und strukturiertes Besuchererlebnis unabhängig von Filiale und Standort



Automatisierung von Prozessen z.B. durch einen voll digitalen Empfangsprozess



Revisionssicheres Reporting über Anzahl der Besucher, Besuchszeiten und über Check-In und Check-Out



Erzeugung von nachhaltbaren Daten für z.B. **Suspicious Activity Reports (SAR)**



Sicherung von materiellem und immateriellem Vermögen z.B. durch Sperrlisten und Kontrolle der Zutrittsberechtigungen



Sicherheitsbezogenes Prozessmanagement unter Einbeziehung der Hygieneanforderungen und allgemeiner Sicherheitsstandards



Das perfekte Tool zur Digitalisierung: Wandlung weg von manuellen hin zu digitalen Prozessen

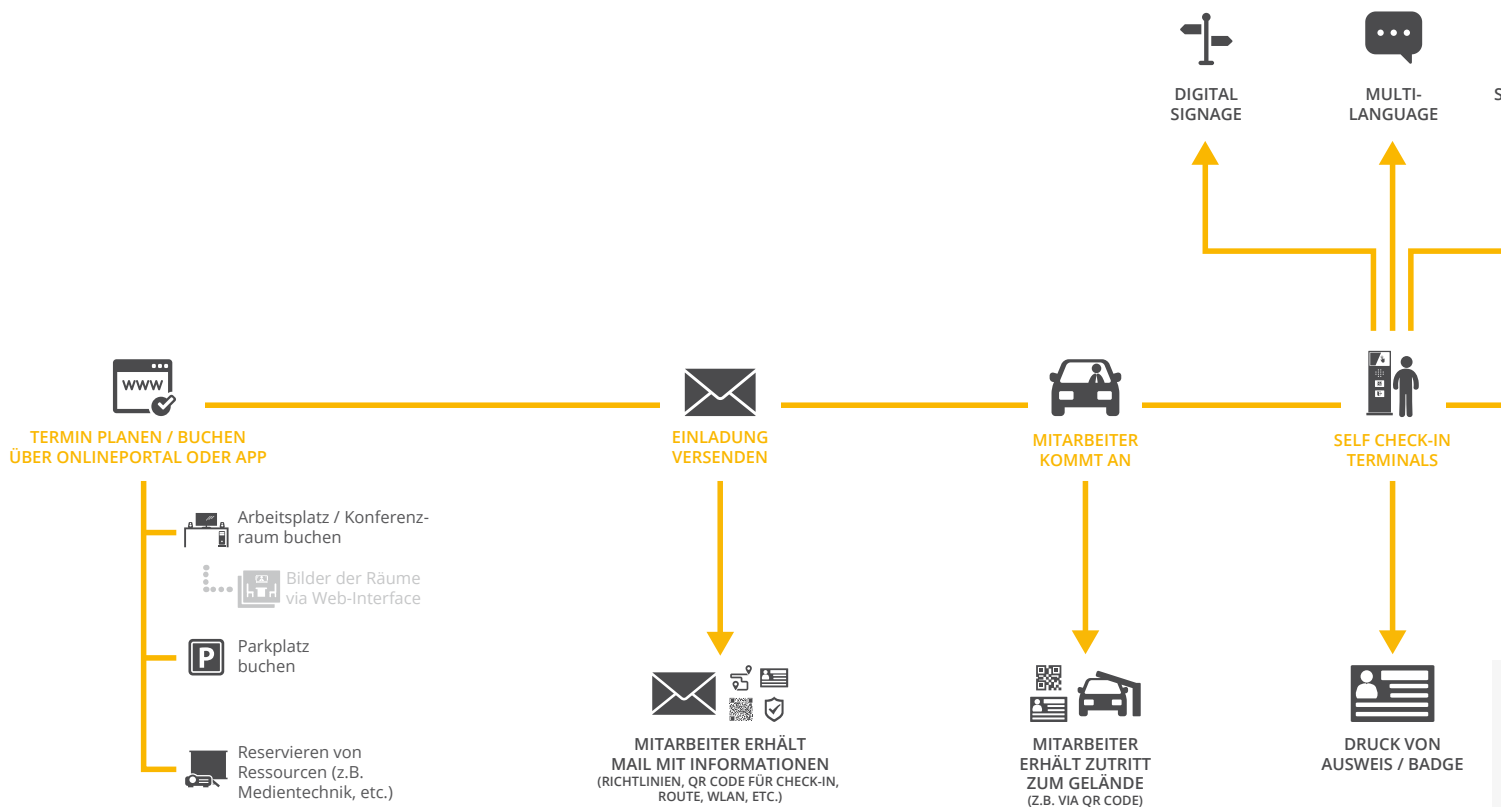
PROZESSBEISPIEL: MOBILE WORKING – DER MITARBEITER ALS BESUCHER IM EIGENEN UNTERNEHMEN

Auf dieser Seite finden Sie eine Timeline, in der wir die Möglichkeiten aufzeigen, die JAMES in einem Open Space / Desk Sharing Umfeld bieten kann.

Nicht nur bedingt durch die aktuelle Pandemie entwickelt sich der Trend immer mehr hin zum Homeoffice und hin zu Workspace-Konzepten. Das

erfordert nicht nur mehr Flexibilität, sondern auch völlig neue Sicherheitskonzepte und Möglichkeiten der Arbeitsplatzbuchung. Einen derartigen Prozess haben wir Ihnen hier einmal exemplarisch dargestellt.

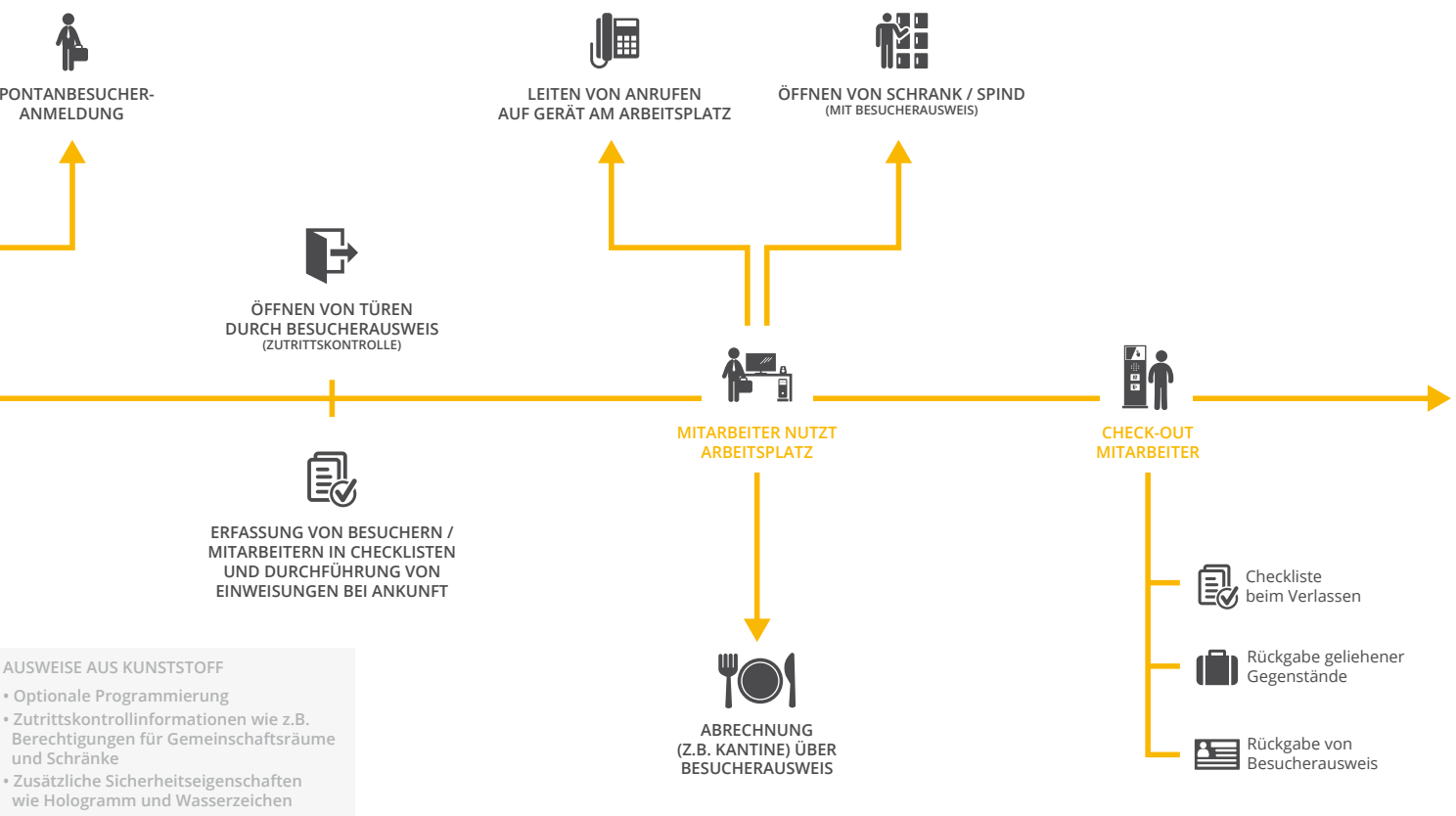
Der gesamte Prozess ergibt sich aus dem Zusam-



menspiel zwischen unserer Besuchermanagementsoftware JAMES sowie weiteren Softwarelösungen wie zum Beispiel der Zutrittskontrolle, elektronischen Schranksystemen, etc.

Mehr Beispiele in Form von weiteren Timelines finden Sie auch in unserer interaktiven Präsentation

»Prozesse einfach etablieren«. Hier zeigen wir in zahlreichen, in der Praxis gelernten Prozessbeispielen, unterschiedliche Anwendungsgebiete – von der Logistik bis hin zum Management von Fremdfirmen. Um diese Präsentation anzusehen, klicken Sie einfach auf den untenstehenden QR-Code auf dieser Seite.



Sehen Sie sich diese und andere Zeitleisten in einer interaktiven Präsentation an. Bitte scannen (oder klicken) Sie dazu auf den QR-Code.



JUNIVERSE

Entdecken Sie das jUniverse –
die Konfigurationsplattform für Ihren
maßgeschneiderten Besucher-, Logistik
bzw. Unternehmensprozess.

KONTAKT

Herausgeber: metaSEC e.K. | Stockumer Bruch 4 | DE-58454 Witten Stockum
Tel: +49 2302 / 98391080 | Fax: +49 2302 / 98391089 | info@metasec.de

JAMES – Digitale Strategien für die Automobilindustrie | Broschüre_Version 01.2021