JAMES

PROZESSE FÜR DIE EVAKUIERUNG

SICHER EVAKUIEREN MIT DEM JAMES SAMMELPLATZ

Evakuierung im Falle einer Alarmierung ist ein individueller und komplexer Prozess. Besonders Personen wie Lieferanten und Besucher stellen in diesem Fall immer die schwächsten Glieder in der Prozesskette dar. Diese kennen sich in der Regel nicht auf dem Gelände aus und wissen weder wo sich die Sammelplätze befinden, noch sind sie mit der richtigen Verhaltensweise vertraut. Daher ist es besonders wichtig, auch diese Personen an die Hand zu nehmen bzw. diese konkret in einen Evakuierungsplan mit einzubeziehen.

Mit unserem Evakuierungsterminal und in der Verbindung mit JAMES (unserem Besuchermanagement) und dem Software Modul ROGER (unserem Alarmserver) decken Sie sämtliche Prozessteile dieses komplexen Ablaufes ab.

Fluchtwege Markierung
Automatische und dynamisch Anzeige von Fluchtwegen im Alarmfall

Digital Signage
Digitale Beschilderung z.B. für Fluchtwege. Auch bereits vorhandene Hardware (Wandpanels, etc.) nutzbar

Zutrittskontrollsysteme
Anbindung an diverse Zutrittssysteme als auch an Schranken und Vereinzelungsanlagen

Notfallkonferenzen
Von Terminal zu Terminal via Intercom. Verbindung mit dem Leitstand zur Koordination

Reporting
Auswertung und Reporting zur Verbesserung der Evakuierungszeiten und Abläufe

Dashboards
Konsolidierte Übersichten über taktische Dashboards. Auswertungen und Diagramme in Echtzeit

Geländekarten
Übersicht über das Gelände sowie darauf befindliche Personen (anhand von Zutrittskontrollprofilen)

Anbindung an den Leitstand
Direkte Anbindung an den Leitstand zur Koordination von Maßnahmen

QR-Code Reader
Aktives Einchecken der evakuierte Personen via QR-Code (z.B. Besucherausweise) am Sammelplatz

Self Check-in Terminal
Einchecken mit Besucher- oder Mitarbeiterausweisen im Evakuierungsfall

Mitschnitte und Protokollierung
Protokollierung der Abläufe zur Rekonstruktion von Sachverhalten (z.B. für Versicherungen)

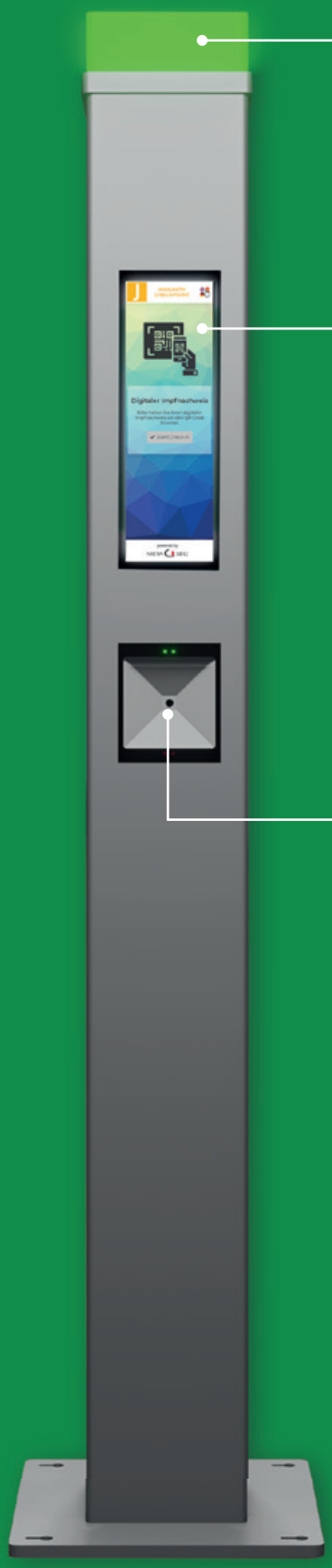
Alarmierung in Landessprache
Audio- und Textnachrichten in der jeweiligen Sprache des Besuchers (auch auf die private Mobilgeräte).

HARDWARE FÜR DIE EVAKUIERUNG: DIE SAMMELPLATZ-SÄULEN

Wir bieten unsere Sammelplatz-Säulen in unterschiedlichen Bauarten an, um Ihren individuellen Bedürfnissen und Gegebenheiten vor Ort gerecht zu werden. Dafür wird die Säule nach Kundenwunsch konfiguriert und bestückt und kann in unterschiedlichen Maßen und Farben angefertigt werden.

Optional können die Säulen zusätzlich mit einer Lampe und einer Sprechstelle (z.B. für Notfallkonferenzen) ausgestattet werden. Im Standard umfasst die Lieferung allerdings nur den regulären QR-Code Leser und ein Touchdisplay. Eine Anbindung an Vereinzelungsanlagen und die Zutrittskontrolle ist ebenfalls möglich. Sprechen Sie uns dazu einfach an.

Für mehr Informationen zu unseren weiteren Säulen-Modellen scannen Sie einfach den QR-Code und laden Sie sich unser Datenblatt herunter.



Mehrfarbiges Signal
für die visuelle Bestätigung eines erfolgreichen Check-in

Touchscreen
für den interaktiven Gebrauch der JAMES Software

QR-Code Scanner
zum Scannen von QR-Codes für den Check-in von Besuchern und Mitarbeitern

* Die Bauart der Säule kann von der hier gezeigten abweichen und wird individuell auf Ihr Projekt und Ihre Anforderungen abgestimmt.

HWALS1 SAMMELPLATZ-SÄULE AUS ALUMINIUM

Evakuierung im Falle einer Alarmierung ist ein individueller und komplexer Prozess. Um allen Anforderungen an eine zuverlässige Evakuierung gerecht zu werden, nutzen Sie einfach unsere digitale Sammelplatzlösung.

Die Säule aus Aluminium ist witterungsbeständig und mit einem Touch-Display und einem QR-Code Scanner ausgestattet. Damit können spielend leicht Check-in / Check-out Prozesse, wie z.B. die Erfassung am Sammelplatz umgesetzt werden. Zur visuellen Unterstützung leuchtet die Lampe auf der Säule entweder grün oder rot auf und signalisiert so die erfolgreiche Erfassung der Personen.

Das System kann auch im Außenbereich eingesetzt werden. Die Leser besitzen die Schutzklasse IP65.

metaSEC Sammelplatz-Säule
Abbildung zeigt Ausstattungsvariante
und kann vom Original abweichen

DISPLAY	• Integriertes 7“ Touchdisplay • Full HD Auflösung für brilliante Bilddarstellung (Auflösung 1920 x 1080 px) • 10 Punkte Touchfunktion • für interaktive Touchanwendungen
CPU	• metaSEC Contoller (Datenblatt separat anfragen)
ABMESSUNGEN	• H 1950 x B 160 x T 160 (mm) • Gewicht ca. 10 kg
QR-SCANNER	• Lesemodus CMOS • Beleuchtung LED (6000K) 90lux @100mm • Auflösung 640 x 480 pixel • Scanngeschwindigkeit 30 mal in der Sekunde
KONNEKTIVITÄT	• Für den Betrieb ist ein Ethernetanschluss erforderlich. Dieser ist kundenseitig zu stellen. Optional kann auch über uns das »Cloud Connectivity Modul« eine Mobilfunkanbindung hinzugebucht werden. Sprechen Sie uns dazu einfach an.

HWSPS2 SAMMELPLATZ-SÄULE AUS EDEL-STAHL

Die Säule aus Edelstahl trotzt selbstverständlich jedem Wetter und ist in zwei Größen erhältlich.

Die Säulen sind modular konzipiert und können mit unterschiedlichen Technik Modulen ausgestattet werden. Hier stehen Ihnen Module wie Touchdisplay, Sprechanlagen (Audio- und Videosysteme), QR-Code Scanner, NFC-Leser, Zutrittskontroll-Leser und Thermotransferdrucker zur Verfügung – ganz nach Ihrem individuellen Prozess. Damit können spielend leicht Check-in / Check-out Prozesse, wie z.B. die Erfassung am Sammelplatz umgesetzt werden.

Das System kann auch im Außenbereich eingesetzt werden. Die QR-Code Leser besitzen die Schutzklasse IP65.

metaSEC Sammelplatz-Säule
Abbildung zeigt Ausstattungsvariante
und kann vom Original abweichen

DISPLAY	• Integriertes 7“ Touchdisplay • Full HD Auflösung für brilliante Bilddarstellung (Auflösung 1920 x 1080 px) • 10 Punkte Touchfunktion • für interaktive Touchanwendungen
CPU	• metaSEC Contoller (Datenblatt separat anfragen)
ABMESSUNGEN	• Säule klein: H 2300 x B 278 x T 163 (mm) • Säule groß: H 1450 x B 278 x T 163 (mm) • Bodenplatte: H 5 x B 340 x T 250 (mm)
FARBE	• RAL nach Vorgabe, pulverbeschichtet
QR-SCANNER	• Lesemodus CMOS • Beleuchtung LED (6000K) 90lux @100mm • Auflösung 640 x 480 pixel • Scanngeschwindigkeit 30 mal in der Sekunde

R

ROGER – DER SMARTE ALARMSERVER: ALARMIERUNG 4.0

Warum finden Sie hier ein Alarmserver in einer Broschüre über Besuchermanagement? Ganz einfach – bei der metaSEC wird ganzheitlich gedacht! Deshalb arbeiten unsere Produkte auch Hand in Hand um einen rundum kontrollierten Sicherheitsprozess gewährleisten zu können.

Aber zurück zum Besucher, welcher im Falle einer Alarmierung bzw. Evakuierung das schwächste Glied in der Kette darstellt. Dieser ist fremd auf dem Gelände, weiß weder wo er im Falle eines Feuers hinlaufen soll, noch wie er sich zu verhalten hat. Daher ist eine Einbindung eines Alarmservers in den Besucherprozess ein elementarer Bestandteil. Auf den nächsten Seiten möchten wir Ihnen daher ROGER vorstellen, unseren vollwertigen und smarten Alarmserver.

ROGER eignet sich sowohl für die schnelle Reaktion bei Unfällen auf dem Werksgelände oder für das subtile zur Hilfe holen bei Eskalationen in öffentlichen Behörden.

Grundsätzlich kann der Server in diversen Modi betrieben werden, wie z.B. der stillen Alarmierung mit einem verdeckten Notfallknopf, der Werksalarmierung im Falle von Havarie oder Ähnlichem, der Leitstandalarmierung oder für automatische, ereignisgesteuerte Benachrichtigungen.

Der Alarmierungsserver erhält, je nach Programmierung und Anwendervorgabe, seine finale Funktion. Die sogenannte *»Eventengine«* reagiert auf manuelle oder automatische Auslösungen und verarbeitet diese so, dass möglichst schnell eine Abarbeitung und Benachrichtigung der jeweiligen Personen erfolgt. Im Ernstfall können Sekunden schließlich entscheidend sein.

Auf den nachfolgenden Seiten haben wir Ihnen Wissenswertes zu unserem Alarmserver ROGER zusammengestellt. Sollten Sie dennoch Frage haben oder an einer speziellen Lösung interessiert sein, nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf!

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

MODERNE ALARMIERUNG MIT ROGER
DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

- Manuelle Auslösung über Tischtelefon, Taster oder PC Client
- Dynamische Rufketten mit individuellen Schwellwerten
- Alarmierung via Telefon, Handy (SMS), E-Mail
- Notfall- und Teamkonferenzen
- Alarmierung des Leitstandes
- Alarmierung über Social Media wie z.B. Twitter, WhatsApp, etc.
- Quittierung und Protokollierung
- Schnelle Reaktion auf Havarie/Produktionsstörung
- Anbindung an BMA, EMA oder Relaiskontakte
- Digitale Laufkarte und Digital Signage für die Evakuierung
- Alarmierungen über Livedurchsagen, Sprachkonserven, etc.
- Autolernfunktion für zyklische Einweisung

WERKSALARMIERUNG – HAVARIE UND GEFAHRENMANAGEMENT

In der Industrie wird nicht nur bei Unfällen auf dem Betriebsgelände und Havarie ein zuverlässiger Alarmserver benötigt, sondern auch bei Ausfällen von Maschinen oder Betriebsstörungen. Sekunden können hier entscheidend sein, um hohe Kosten im Schadensfall zu vermeiden. ROGER lässt sich dank seiner API Schnittstelle mit Ihrer IT-Infrastruktur (Einbruchmeldeanlage, Brandmeldenalage, etc.) verbinden und reagiert so auf sämtliche Impulse in Echtzeit.

Notfallkonferenzen können im Falle eines Alarms direkt ausgelöst werden, um die Einsatzkräfte zu koordinieren oder das automatische Abarbeiten von Prozessen zu veranlassen.

Des Weiteren stehen Alarmierungen über diverse Kanäle zur Verfügung. Die Anbindung Ihrer Telefonanlage sowie Sprachkonserven über Lautsprecher sind hier die traditionellen Möglichkeiten.

Darüber hinaus kann ROGER aber ebenso per SMS, Anruf auf mobilen Geräten, als auch über WhatsApp oder sogar über Tweets alarmieren – und das in diversen Sprachen. So erreichen Sie auf jeden Fall die gewünschten Personen und stellen sicher, dass die Informationen auch wirklich ankommen.

STILLER ALARM BEI AMOK UND ÜBERGRIFFEN: PRESS 2 R – DER »ÜBERALL ALARMKNOPF«

Übergriffe auf Mitarbeitern in öffentlichen Ämtern sowie Amokläufen in Schulen haben in den letzten Jahrzehnten leider stark zugenommen. In einem solchen Fall ist eine Alarmierung anderen Regeln unterworfen als im Fall von Feuer oder Havarie. Eine subtile Alarmierung hilft hier oftmals, Angreifer nicht zusätzlich herauszufordern und sorgt für eine schnelle Reaktion von Hilfskräften.

Mit dem steigenden Reifegrad und der höheren Verfügbarkeit drahtloser Netze, verbunden mit immer besserer Kosteneffizienz, bieten sich stetig mehr Möglichkeiten für innovative Sicherheitsapplikationen.

Als Erweiterung zu unserem Alarmserver ROGER bieten wir den »press 2 R« Alarmknopf an. Eine kleine drahtlose IoT Funktionseinheit voller Innovation. Hauptmotivation hinter dem »press 2 R« Konzept war die Schwierigkeit, verdeckte Taster, Buzzer oder andere Auslöser, ob baubedingt oder aus Kostengründen, drahtgebunden anzubinden. Lokal braucht das System nur Strom. Die Anbindung an die Außenwelt erfolgt wahlweise über das lokale WLAN oder GSM.

»press 2 R« ist für höchste Industrielle Ansprüche konzipiert. Nicht nur die Einheit als solche wird permanent überwacht. Der auslösende Taster wird ebenfalls über eine Fernauslösung zyklisch getestet. Dieser Monitoring Prozess ist ein wesentlicher Teil des Produktes. Damit ist die Verfügbarkeit im hohen Maße garantiert.

»press 2 R« kann wahlweise an Ihren lokalen ROGER Server angebunden werden oder direkt an die gehostete Variante R(as)².

Mögliche Einsatzszenarien:

- Verdeckter Taster (unter einem Tisch)
- Stille Alarmierung
- Hausalarm

press 2 R

MOBILE ALARMIERUNG: JEDERZEIT & ÜBERALL ALARMIEREN

In Zeiten der fortgeschrittenen Mobilisierung erreicht ROGER Mitarbeiter und Kunden gleichermaßen über die mobilen Endgeräte – und das in Echtzeit.

Im Fall einer Alarmierung bedeutet das eine Multi Channel Alarmierung über sämtliche zur Verfügung stehenden Kanäle. Im Falle von Smartphones sind das z.B. Durchsagen per Anruf, SMS, WhatsApp-, Twitter-Mitteilungen oder sogenannte Push Nachrichten, die über bereits vorhandenen Inhouse Apps, direkt auf das Smartphone geleitet werden können.

IMPRESSUM

Herausgeber: metaSEC e.K. | Stockumer Bruch 4 | DE-58454 Witten Stockum
Tel: +49 2302 / 98391080 | Fax: +49 2302 / 98391089 | info@metasec.de

Urheberrecht: Sämtliche Bilder und Grafiken unterliegen
(sofern nicht anders gekennzeichnet) dem Urheberrecht der jeweiligen Fotografen.
Weitere Grafiken, Illustrationen und Piktogramme sowie sämtliche Texte ©metaSEC

Gestaltung: metaSEC | Dipl.-Designer Andreas Maldei

JAMES – Prozesse für die Evakuierung
Juli 2023

META SEC
LEARN | INNOVATE | CHANGE | LEAD